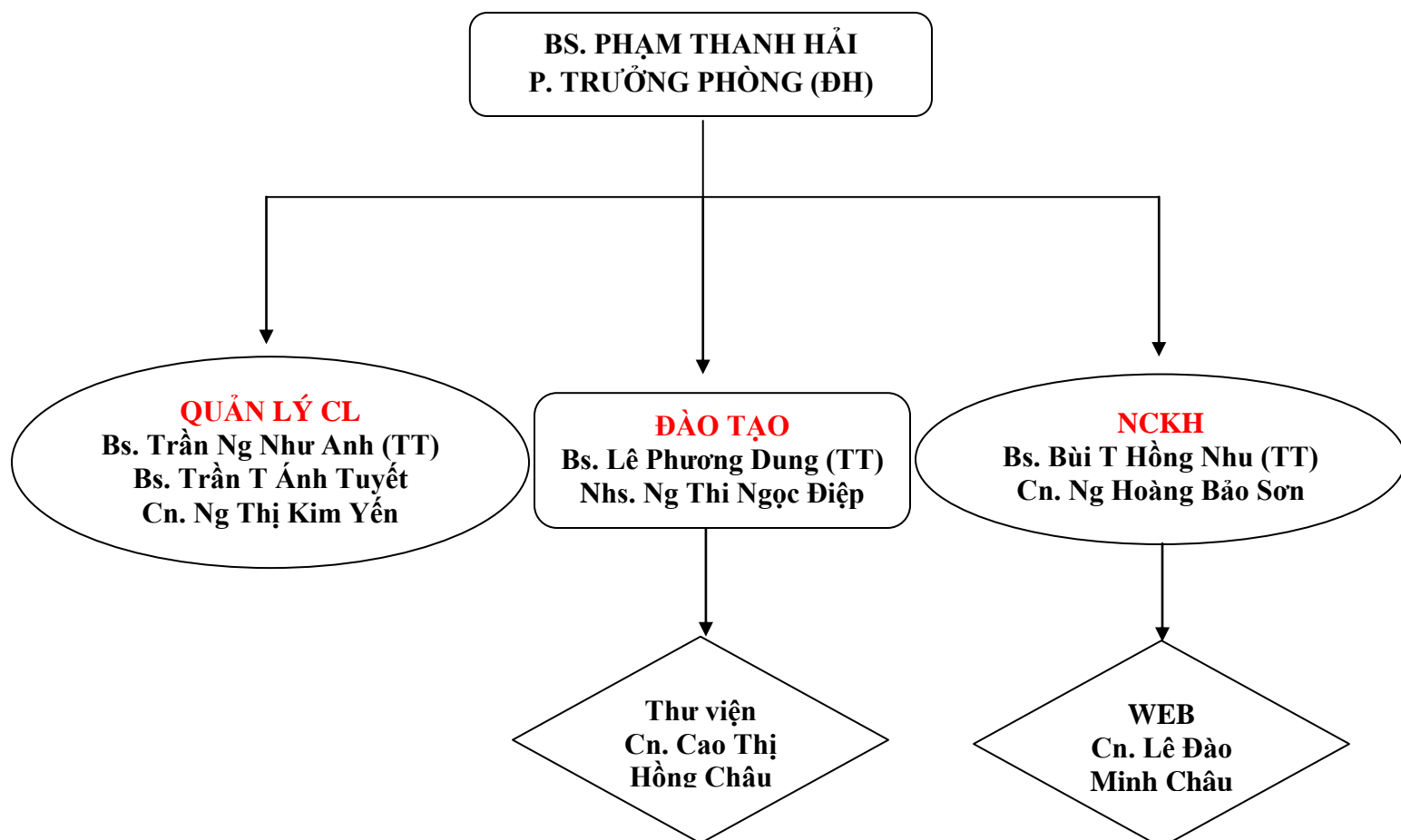


# PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

## 1. CƠ CẤU TỔ CHỨC



## 2. CHỨC NĂNG – NHIỆM VỤ

- Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện về công tác quản lý chất lượng bệnh viện:
  - o Xây dựng kế hoạch và nội dung hoạt động quản lý chất lượng trong bệnh viện để trình giám đốc phê duyệt;
  - o Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về quản lý chất lượng và các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng tại các khoa phòng;
  - o Làm đầu mối thiết lập hệ thống quản lý sai sót, sự cố bao gồm phát hiện, tổng hợp, phân tích, báo cáo và nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục;

- Thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng bệnh viện. Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của bệnh viện tiến hành đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện;
- Triển khai hoặc phối hợp tổ chức đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng;
- Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ của bệnh viện dựa trên các bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận;
- Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình an toàn người bệnh.
- Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, về công tác đào tạo cho cán bộ y tế ngoài bệnh viện, cụ thể các chương trình đào tạo:
  - Định hướng chuyên khoa Sản Phụ.
  - Phẫu thuật nội soi cơ bản.
  - Siêu âm sản phụ khoa cơ bản.
  - Phết tế bào cổ tử cung.
  - Soi cổ tử cung.
  - Kỹ thuật bơm tinh trùng vào buồng tử cung.
  - Định hướng chuyên khoa thụ tinh trong ống nghiệm.
  - Tiếp nhận đào tạo liên tục không theo lớp học.
- Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, về công tác nghiên cứu khoa học của bệnh viện.
- Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, về công tác quản lý website: [www.tudu.com.vn](http://www.tudu.com.vn) và thư viện của bệnh viện.