

## Sự cố cần báo cáo bắt buộc

- Tử vong
- Tai biến chuyên môn:
  - bệnh không được theo dõi + chăm sóc đúng trở nặng tại khoa phải chuyển ICU, mổ CC
  - Tai biến thủ thuật/phẫu thuật → tăng ngày + chi phí điều trị hay mổ lại
- Tai biến muộn: BN nhập viện lại trong vòng 15 ngày
- Sự cố liên quan đến: điều trị, chăm sóc chưa đúng, trì hoãn ..

## Tìm nguyên nhân



Đã xảy ra chuyện gì?

Tại sao việc đó lại xảy ra?

Việc đó đã xảy ra như thế nào?



## Nguyên nhân sự cố y khoa

- Tính phức tạp của y khoa
  - Kỹ thuật phức tạp, các thuốc có tác dụng mạnh
  - ICU, nằm viện lâu
- Con người
  - BN
  - NVYT



## Nguyên nhân sai sót y khoa

- Lỗi hệ thống
  - Thông tin kém giữa nhân viên, nhân viên-bn
    - Hệ thống làm việc rời rạc, thiếu sự hợp tác khiến nhiều bn không được can thiệp đúng
    - Bàn giao giữa các nhóm trực kém
  - Chưa có hệ thống báo cáo – ghi nhận sự cố, phân tích nguyên nhân và các biện pháp thống nhất
  - .....



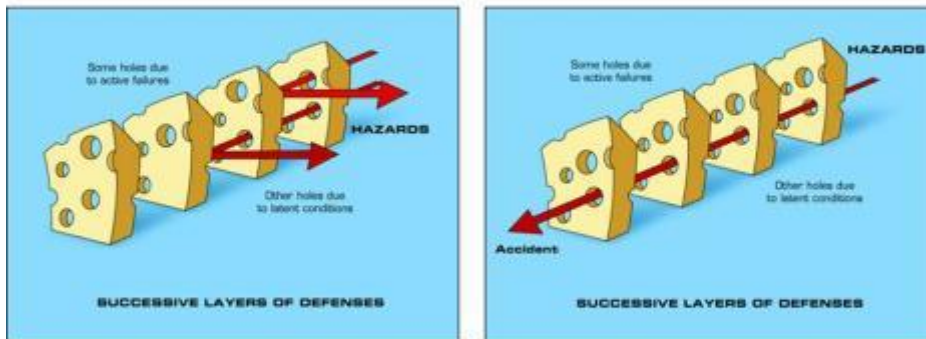
## Phân tích nguyên nhân gốc



## Ví dụ

Clip pt nham bn

## Phân tích & can thiệp hệ thống



## ATNB: quá trình cải tiến liên tục

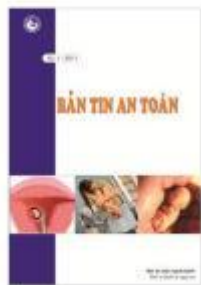
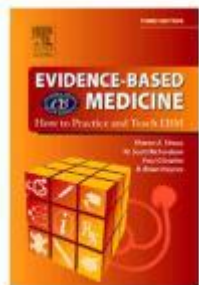


## Making the world go round

- Some people make the world go round
- Some just watch the world go round
- Some are not aware that the world is going round
- Some are just simply enjoying the opportunity to complain about the way the world is going round, too slow, too fast...

- If not us...
- Who??
- If not now...
- When???

## Tham gia cùng chúng tôi



## Tiếp cận sự cố - Phân độ

Mức độ	Nội dung
1	Đã có nguy cơ xảy ra tai biến do nhầm lẫn nhưng chưa dẫn đến nguy hại
2	Đã có nhầm lẫn nhưng chưa gây hậu quả
3	Sự cố đã gây hậu quả nhưng chưa gây thương tật
4	Sự cố dẫn đến hậu quả nghiêm trọng, gây thương tật
5	Sự cố dẫn đến hậu quả nghiêm trọng, gây tử vong
Sự cố khác	

## Hệ thống thu thập báo cáo sự cố

- Báo cáo tự nguyện
  - Mạng lưới báo cáo viên (NHS trưởng phó khoa)
  - Hộp thư điện tử [quanlynguyco.bvtd@gmail.com](mailto:quanlynguyco.bvtd@gmail.com)
  - Đường dây nóng
- Tầm soát chủ động
- Phản hồi của người bệnh, người nhà

## Hệ thống thu thập báo cáo sự cố

- Báo cáo bắt buộc
  - Phiếu báo cáo sự cố (độ 1-5)
  - Báo cáo 5 tai biến sản khoa
  - Báo cáo tai biến thủ thuật-phẫu thuật

## Hệ thống báo cáo sự cố

Số Y 28  
BỘ Y TẾ  
BỆNH VIỆN TƯ DŨ

PHIẾU BÁO CÁO SỰ CỐ

Họ tên	
Thời gian xảy ra sự cố	... giờ ... phút ... tháng ... năm
Tên bệnh nhân liên quan	
SUV	
Chức danh	
Tên BỆNH VIỆN liên quan	
Số tài sản hoặc sự việc	
Hậu quả	
Cách xử trí	
Nội dung chi tiết có thể	
Bản xuất báo cáo	

Ngày: ... Tháng ... năm ...  
Người báo cáo

- Không phải báo cáo vi phạm
- Chỉ mô tả sự việc
- Không quy trách nhiệm cho cá nhân