



AN TOÀN NGƯỜI BỆNH HOÀN THIỆN XÂY DỰNG TỔ CHỨC

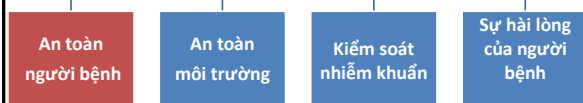


Mục tiêu sinh hoạt ATNB

- Hiểu nguyên nhân và tác hại của sai sót y khoa trong hệ thống chăm sóc y tế
→ thay đổi quan điểm
- Giới thiệu các bước tiếp cận để cải tạo hệ thống ở cấp độ
 - bệnh viện
 - Khoa phòng
 → xây dựng môi trường – văn hoá ATNB



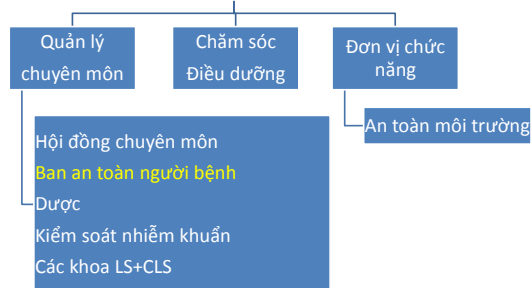
Quản lý chất lượng BV



ATNB LÀ MỤC TIÊU HÀNG ĐẦU
An toàn trong chuyên môn



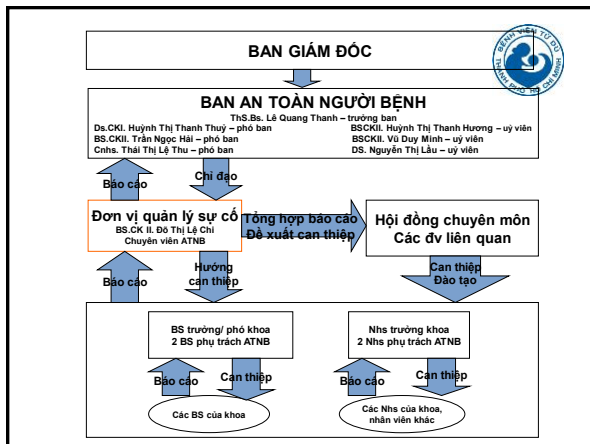
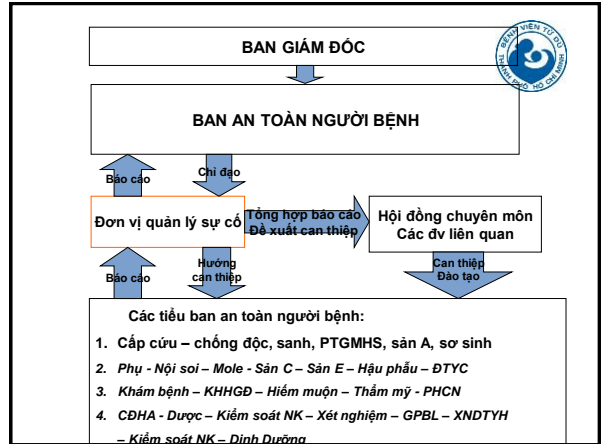
Quản lý chất lượng chuyên môn





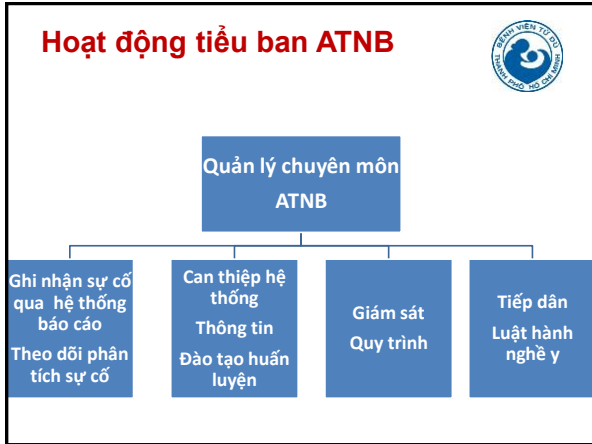
Tổ chức lại hệ thống

- Hệ thống tổ chức có khả năng
 - Liên tục cải tiến chất lượng dịch vụ
 - Bảo đảm tiêu chuẩn an toàn
- Là môi trường thuận lợi để phát triển chăm sóc sức khỏe toàn diện



Mục tiêu hoạt động

1. ATNB là ưu tiên số 1 trong chiến lược và nguồn lực
2. Nhận diện và quản lý nguy cơ tiềm ẩn
3. Xây dựng tiêu chuẩn về an toàn
4. Ứng dụng sáng kiến cải tiến – tiến bộ KHKT trong quy trình làm việc
5. Đào tạo liên tục
6. Thấu hiểu và tạo văn hóa an toàn trong bệnh viện



- ## Hoạt động đơn vị QL sự cố
-
1. Tổng hợp báo cáo sự cố
 2. Chọn lựa mục tiêu và xây dựng chiến lược hoạt động ATNB của BV → tham mưu cho tổ chức, huấn luyện đào tạo...
 3. Hỗ trợ hoạt động tiểu ban ATNB (tham vấn, xin ý kiến chỉ đạo, liên hệ yêu cầu hỗ trợ đối với các đơn vị có liên quan)
 4. Thông tin ATNB: tổ chức sinh hoạt chuyên đề/ thực hiện phát hành bản tin an toàn

- ## Kế hoạch 2012 - 2013
-
- 01/12/2012 Hoàn tất xây dựng tiểu ban ATNB tại các khoa – phòng chú trọng 5 khoa trọng điểm
 - 01/01/2013 Tiểu ban ATNB lập mục tiêu - kế hoạch hoạt động năm 2013
 - 2013 Chính thức hoạt động ban ATNB BVTD – họp định kỳ hằng tháng giữa ĐV quản lý sự cố và các tiểu ban.

Kết luận



- An toàn bn là mục tiêu trong quản lý BV vì an toàn bệnh nhân cũng chính là an toàn thầy thuốc
- Thực hiện mục tiêu an toàn người bệnh là quyền lợi và nhiệm vụ của toàn thể nhân viên đang làm công việc chăm sóc người bệnh – trong đó vai trò của người quản lý đặc biệt quan trọng cần được phát huy

Câu hỏi?
Đóng góp ý kiến?



CHÂN THÀNH CẢM ƠN