

## MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH QUỐC GIA ATNB

- ❖ Cải tiến sự AT trong việc sử dụng bơm truyền dịch
- ❖ Cải tiến hiệu quả hệ thống báo động BV
- ❖ Phối hợp chính xác và hoàn chỉnh các loại thuốc với sự chăm sóc liên tục
- ❖ Giảm nguy cơ bệnh cúm và VP ở NL
- ❖ Giảm nguy cơ cháy nổ tại PM
- ❖ Áp dụng các mục tiêu trên với các cơ sở tư nhân

BỆNH VIỆN TỬ DŨ

**Quyết định số 2244/QĐ-TCCB,  
ngày 7/9/2012 về việc thành lập  
Ban An toàn người bệnh.**

## VĂN HÓA AN TOÀN

Báo cáo thường xuyên và bàn luận thoải mái về sự cố

Phân tích từng sự kiện

Phản hồi = đánh giá cao người phát biểu ý kiến

Giúp đỡ các NV có liên quan đến sự cố

Trao đổi thông tin với BN về KQ ĐT

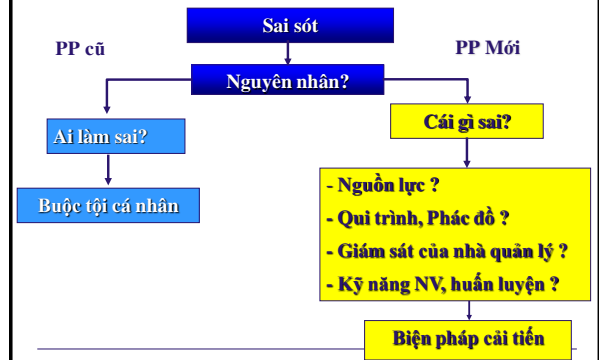
BN là 1 thành viên tích cực trong ĐT

Làm việc theo nhóm

Chủ động đánh giá rủi ro, ngăn ngừa sai sót

## VĂN HÓA AN TOÀN

BỆNH VIỆN TỬ DŨ



# AN TOÀN CHUYÊN MÔN

BỆNH VIỆN TỬ ĐO

## CHUYÊN MÔN

Tiêm ẩn nguy cơ, sai sót  
→ chỉnh sửa, RÚT KN

BỆNH VIỆN TỬ ĐO

## NỘI DUNG

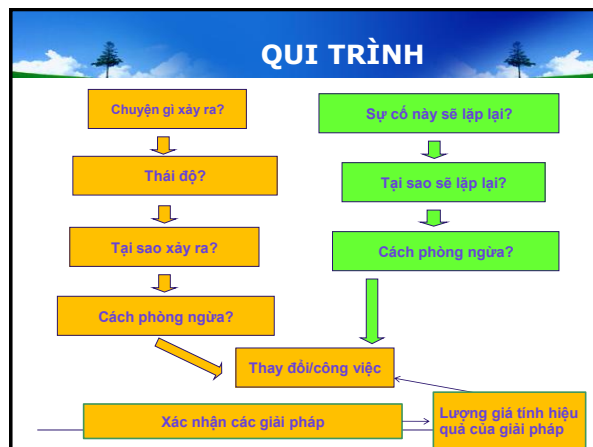
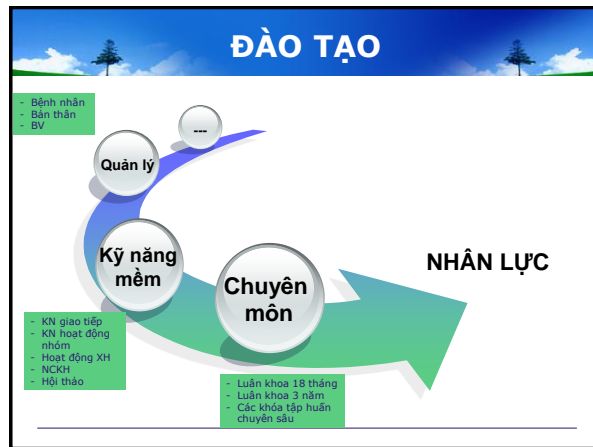
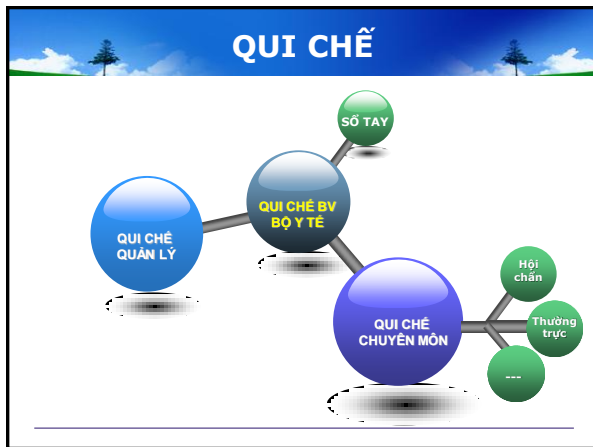
- 1 PHÁC ĐỒ
- 2 QUI CHẾ
- 3 ĐÀO TẠO
- 4 QUI TRÌNH

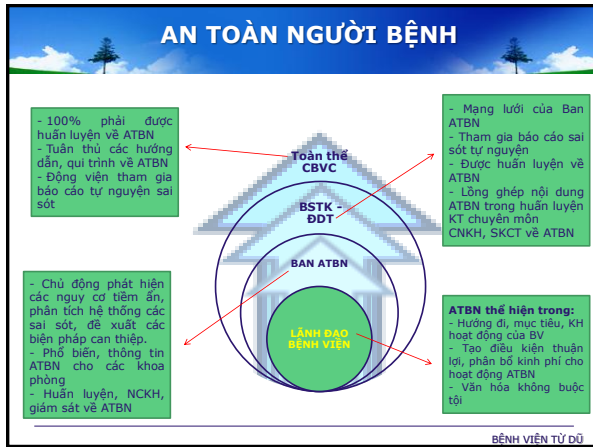
BỆNH VIỆN TỬ ĐO

## PHÁC ĐỒ

--- → 2004 → 2011 → ---

BỆNH VIỆN TỬ ĐO





## MỤC TIÊU

❖ **MỤC TIÊU 2012 – 2022:**  
 Bệnh viện Tử Dũ an toàn hơn, mang lại sự hài lòng đến người bệnh, khách hàng và nhân viên y tế hơn trong sự nghiệp CSSKSS → tiêu chuẩn JCI.

❖ **MỤC TIÊU 2012 – 2014:**

- Hoàn thiện qui trình báo cáo sự cố.
- Xây dựng thành công Văn hóa an toàn tại BV.
- Giảm số ca tử vong mẹ do BHSS.

