

# AN TOÀN NGƯỜI BỆNH & QUẢN LÝ NGUY CƠ

- Anh chị đã bao giờ .....?



## Sự cố & Sai sót y khoa

- Sự cố là gì?
- Sự cố có hại là gì?
- Tần suất sự cố?
- Sai sót là gì?
- Anh chị có từng mắc phải sai sót?
- Anh chị có nghĩ rằng mình có thể sẽ mắc phải sai sót trong công việc không?



- Sự cố y khoa (medical-legal event/occurrence)
  - dẫn đến khả năng xảy ra mất mát hay tổn hại liên quan đến con người (bệnh nhân, khách thăm viếng và nhân viên y tế), đến cơ sở vật chất, trang thiết bị, hệ thống và quản lý
- Sai sót y khoa (medical errors)
  - đã xảy ra khi nhân viên y tế
    - thất bại trong khi thực hiện công việc hàng ngày của mình,
    - hoặc không làm theo đúng các bước quy trình phải làm
    - hoặc đã thực hiện điều lẽ ra không nên làm
  - dẫn đến.....

## An toàn người bệnh

- Đã được quan tâm nhận từ nhiều thế kỷ trước, lời thề Hippocrates "First do no harm"
- 1990, nhiều báo cáo số bệnh nhân bị hại và tử vong do sai sót y khoa



## Tình hình sai sót y khoa

- Hoa Kỳ: 44.000 – 98.000 tử vong/năm
- Tỷ lệ sai sót y tế
  - Harvard Medical Practice Study 3.5%
  - Utah Colorado Study 2.7%
  - British adverse event pilot study 11%
  - Canada 0.5%
  - Singapore 12%
  - Japan 11%
  - Denmark 9%
- WHO 2008: 1/10

## Tình hình SCYK tại BVTD

	5 TBSK
BHSS	64
SG	2
NTHS	5
Thủng TC	6
Vỡ TC	2

Tai biến con	
Mất TT trong CD	2
APGAR < 7	13
Gãy xương đòn	113
Yếu tay	4
Liệt mặt	4

## Tình hình SCYK tại BVTD

Tai biến phẫu thuật 76		Rút KNCM 17	
Rách sâu TC	1	Cổ áo sai	4
TT niệu	10	XT chưa thích hợp	7
TT ruột	8	Cá nhân	6
Xuất huyết nội	36		
	(9+3+24)		
NT cơ TC	11		
VPM	10		

## An toàn người bệnh



- ATNB là *không để xảy ra các tai biến hay tổn thương có thể ngăn ngừa do CSYT*
  - ATNB là 1 quy chế mới trong chăm sóc y tế
  - ATNB chú trọng đến
    - Báo cáo
    - Phân tích
    - Phòng ngừa
- sai sót y khoa  
→ sự cố có hại / BN

## An toàn bệnh nhân NÊN làm thế nào?

- “An toàn là trên hết”
- Quản lý nguy cơ
- Áp dụng y học chứng cứ
- Cải thiện kỹ năng giao tiếp
- Nghiên cứu khoa học
- Ứng dụng IT



## There Once Was A Very Careless Nurse....



## An toàn là trên hết



- ATBN là mục tiêu của QL BV
- Tạo môi trường vì mục tiêu an toàn
  - Vì BV là môi trường tiềm ẩn nhiều mối nguy hiểm
  - Dự đoán được các thất bại trong CSYT
  - Xóa bỏ việc quy trách nhiệm cá nhân
  - Quản lý sai sót trên cơ sở lý luận

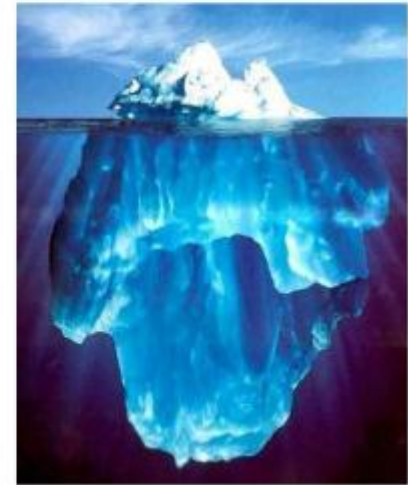


## Quản lý nguy cơ

1. Thu thập thông tin về sự cố, sai sót, nguy cơ
2. Tiếp cận sự cố phân tích sai sót theo quan điểm mới, phân tích hệ thống
3. Đề ra biện pháp can thiệp (cải tạo môi trường; đơn giản hóa công việc: ứng dụng CNTT, sử dụng các bảng kiểm, chuẩn hóa các quy trình, phác đồ, huấn luyện...)
4. Theo dõi giám sát
5. Thông tin nhân viên: Bản tin an toàn về tình hình sự cố, nguy cơ, thông báo triển khai can thiệp mới, **phát triển kỹ năng học tập từ sai sót**

## Báo cáo sự cố

- Anh chị có biết về hệ thống báo cáo sai sót tại BV chúng ta không?
  - Sổ sai sót chuyên môn
  - BC 5 TBSK
  - BC giao ban
  - .....



## Hệ thống báo cáo sự cố



- Báo cáo bắt buộc
- Báo cáo tự nguyện

