

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập □ Tự do □ Hạnh phúc

Số: 03 /2009/TT-BYT

Hà Nội, ngày 01 tháng 06 năm 2009

## THÔNG TIN

### Quy định về tổ chức, quản lý và hoạt động của Chuỗi nhà thuốc GPP

Căn cứ Nghị định số 188/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2007 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Luật Dược số 34/2005-QH11 ngày 14 tháng 6 năm 2005;

Căn cứ Nghị định số 79/2006/NĐ-CP ngày 09 tháng 08 năm 2006 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Dược;

Căn cứ Quyết định số 27/2007/QĐ-TTg ngày 15 tháng 02 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển thương mại trong nước đến năm 2010 và định hướng đến năm 2020;

Xét đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Dược;

Bộ Y tế quy định về tổ chức, quản lý và hoạt động của Chuỗi nhà thuốc GPP:

## Chương I

### QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Thông tư này quy định về tổ chức, quản lý và hoạt động của Chuỗi nhà thuốc GPP.

#### Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các doanh nghiệp có chức năng phân phối thuốc, có tổ chức hệ thống bán lẻ của chính doanh nghiệp.

2. Thông tư này không áp dụng đối với các doanh nghiệp kinh doanh nhượng quyền thương mại theo quy định tại Nghị định 35/2006/NĐ-CP ngày 31/03/2006 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động nhượng quyền thương mại.

#### Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. Hệ thống bán lẻ bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, đại lý bán thuốc, cơ sở bán lẻ chuyên bán thuốc đồng y, thuốc từ dược liệu do doanh nghiệp thành lập và trực tiếp kinh doanh.

2. Chuỗi nhà thuốc GPP bao gồm các nhà thuốc đạt tiêu chuẩn GPP do doanh nghiệp thành lập và trực tiếp kinh doanh, hoạt động theo hệ thống chất lượng thống nhất của doanh nghiệp.

### 3. Hệ thống chất l- ợng thống nhất của doanh nghiệp:

a) Có chính sách chất l- ợng bằng văn bản mô tả mục đích và chính sách chung của doanh nghiệp để đảm bảo triển khai, áp dụng các nguyên tắc GPP. Chính sách này phải đ- ợc Tổng Giám đốc doanh nghiệp hoặc Ng- ời đại diện theo pháp luật phê duyệt và công bố.

b) Có d- ợc sỹ đại học chịu trách nhiệm quản lý chất l- ợng của hệ thống nhà thuốc GPP, đ- ợc bổ nhiệm làm Giám đốc chất l- ợng.

c) Quản lý chất l- ợng bao gồm: cơ cấu tổ chức, quy trình, nhân lực, hồ sơ tài liệu, hệ thống thông tin, hệ thống quản trị, cơ sở vật chất kỹ thuật và các hoạt động có tính hệ thống, đáp ứng đ- ợc yêu cầu chất l- ợng đã định tr- ớc.

## Ch- ơng II

### TỔ CHỨC, QUẢN LÝ VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA CHUỖI NHÀ THUỐC GPP

#### Điều 4. Tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP phải đáp ứng điều kiện sau

1. Là doanh nghiệp có chức năng phân phối thuốc và có tổ chức hệ thống bán lẻ thuốc.

2. Có ít nhất 05 nhà thuốc đạt tiêu chuẩn GPP trên toàn quốc.

3. Đạt tiêu chuẩn “Thực hành tốt phân phối thuốc” (GDP) và có kho thuốc đạt tiêu chuẩn “Thực hành tốt bảo quản thuốc” (GSP).

#### Điều 5. Tiêu chuẩn Giám đốc chất l- ợng

1. Là d- ợc sỹ đại học, có thời gian thực hành tại cơ sở d- ợc hợp pháp ít nhất là 05 năm.

2. Đ- ợc Tổng Giám đốc doanh nghiệp hoặc Ng- ời đại diện theo pháp luật bổ nhiệm làm nhiệm vụ chuyên trách hoặc lựa chọn trong số ng- ời quản lý chuyên môn về d- ợc tại các nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP làm nhiệm vụ kiêm nhiệm. Không quy định tiêu chuẩn phải có chứng chỉ hành nghề d- ợc đối với chức danh Giám đốc chất l- ợng.

3. Không thuộc các đối t- ợng không đ- ợc quyền thành lập và quản lý doanh nghiệp quy định tại khoản 2 Điều 13 Luật Doanh nghiệp.

#### Điều 6. Tiêu chuẩn ng- ời quản lý chuyên môn về d- ợc

Ng- ời quản lý chuyên môn về d- ợc của từng nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP phải có Chứng chỉ hành nghề d- ợc theo quy định tại Điều 14 và điểm a khoản 4 Điều 15 của Nghị định số 79/2006/NĐ-CP ngày 09/8/2006 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật D- ợc (sau đây gọi tắt là Nghị định 79/2006/NĐ-CP).

#### Điều 7. Quy định về quản lý chuỗi nhà thuốc GPP

1. Tổng Giám đốc doanh nghiệp hoặc Ng- ời đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp chịu trách nhiệm quản lý toàn diện hoạt động của Chuỗi nhà thuốc GPP. Tổng Giám đốc doanh nghiệp hoặc Ng- ời đại diện theo pháp luật của

doanh nghiệp có quyết định cử và phân công nhiệm vụ cho Giám đốc chất l-ợng của Chuỗi nhà thuốc GPP. Tr-ờng hợp chuỗi nhà thuốc GPP đặt tại nhiều tỉnh, thành phố trực thuộc Trung - ơng thì có thể bổ nhiệm một số Giám đốc chất l-ợng để thuận lợi cho việc quản lý của doanh nghiệp.

2. Giám đốc chất l-ợng chịu trách nhiệm về hoạt động chuyên môn của các nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP; chịu trách nhiệm thực hiện việc uỷ quyền cho ng-ời có bằng cấp chuyên môn t-ơng đ-ơng với ng-ời quản lý chuyên môn của nhà thuốc khi những ng-ời này vắng mặt theo quy định tại Thông t- số 02/2007/TT-BYT ngày 24/01/2007 của Bộ Y tế h-ống dẫn chi tiết thi hành một số điều về điều kiện kinh doanh thuốc theo quy định tại Luật D-ợc và Nghị định 79/2006/NĐ-CP.

3. Ng-ời quản lý chuyên môn của từng nhà thuốc thuộc Chuỗi nhà thuốc GPP chịu trách nhiệm về mọi hoạt động chuyên môn trong nhà thuốc.

4. Quyền của ng-ời bán lẻ và ng-ời quản lý chuyên môn của từng nhà thuốc thực hiện theo quy định tại khoản 1 Điều 27 Luật D-ợc.

5. Ng-ời bán lẻ thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP có thể luân chuyển giữa các cơ sở bán lẻ trong chuỗi nh-ng phải đăng ký danh sách với Sở Y tế địa ph-ơng.

6. Quản lý toàn bộ các hoạt động liên quan đến việc cung ứng, l-u thông, tồn trữ bảo quản thuốc và các dữ liệu liên quan đến bệnh nhân tại tất cả các nhà thuốc trong chuỗi nhà thuốc GPP của doanh nghiệp bằng các quy trình, quy phạm thống nhất với các công cụ và ph-ơng tiện công nghệ thông tin thích hợp và phải đ-ợc kiểm soát của Giám đốc chất l-ợng theo một kế hoạch và ch-ơng trình chung của doanh nghiệp.

7. Quy định về ph-ơng thức thông tin thuốc và t- vấn dùng thuốc:

Giám đốc chất l-ợng, Ng-ời quản lý chuyên môn của từng nhà thuốc thuộc chuỗi nhà thuốc GPP trực tiếp tham gia việc thông tin và t- vấn dùng thuốc cho khách hàng. Hình thức thông tin và t- vấn bao gồm:

a. T- vấn và cung cấp thông tin trực tiếp tại nhà thuốc qua giao tiếp trực tiếp với bệnh nhân hoặc bằng các tài liệu thích hợp (tờ rơi, phim ảnh...);

b. T- vấn và cung cấp thông tin qua điện thoại hoặc qua th- điện tử (Email);

c. Tổ chức các hội thảo chuyên đề về sử dụng thuốc;

d. Tổ chức các ch-ơng trình phổ cập kiến thức về thuốc cho công chúng;

đ. Tổ chức theo dõi và thông báo cho Sở Y tế địa ph-ơng, Trung tâm thông tin thuốc và theo dõi ADR về phản ứng có hại của thuốc.

8. Từng nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP phải thông báo tại nơi dῆ quan sát tên và ảnh Giám đốc chất l-ợng Chuỗi nhà thuốc GPP và các d-ợc sỹ quản lý chuyên môn tại từng nhà thuốc.

9. Quy định về quản lý giá thuốc:

a. Doanh nghiệp tổ chức Chuỗi nhà thuốc GPP phải thực hiện các quy định về kê khai và niêm yết giá theo quy định của Thông t- liên tịch số

11/2007/TTLT-BYT-BTC-BCT ngày 31/8/2007 của liên Bộ Y tế, Bộ Tài chính, Bộ Công Thương h-ống dẫn thực hiện quản lý nhà n-ớc về giá thuốc dùng cho ng-ời.

b. Các nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP phải bán theo giá công bố của doanh nghiệp.

#### **Điều 8. Phạm vi hoạt động của doanh nghiệp có tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP**

1. Bán lẻ thuốc thành phẩm: thuốc có số đăng ký, thuốc ch- a có số đăng ký, thuốc hiếm theo yêu cầu điều trị và thuốc pha chế theo đơn (nếu có bố trí khu vực pha chế theo đơn).

2. Nhập khẩu thuốc để phục vụ cho hoạt động của toàn bộ chuỗi nhà thuốc GPP và cung ứng cho thị tr-ờng.

3. Đ- ợc - u tiên trong việc tham gia đấu thầu cung cấp thuốc quốc gia, thuốc cho bệnh viện sử dụng nguồn ngân sách nhà n-ớc.

4. Cung cấp thuốc cho các ch- ơng trình mục tiêu y tế quốc gia theo đúng các quy định liên quan.

5. Cung cấp thuốc cho các đối t- ợng bảo hiểm y tế theo đúng các quy định liên quan.

6. Các doanh nghiệp có chuỗi từ 10 nhà thuốc đạt GPP trở lên đ- ợc mua thuốc của các doanh nghiệp có vốn đầu t- n-ớc ngoài thực hiện quyền xuất, nhập khẩu thuốc để bán lẻ trong Chuỗi nhà thuốc GPP và phục vụ cho các hoạt động kinh doanh khác.

7. Chuỗi nhà thuốc GPP:

a. Đ- ợc nhận các tài liệu chuyên môn kỹ thuật liên quan đến công tác quản lý chuyên ngành.

b. Đ- ợc mời tham dự các hội thảo có liên quan.

c. Được in dòng chữ “đạt GPP” trên biển hiệu, tủ quầy, giá kệ và các bao bì đựng thuốc.

d. Đ- ợc tham gia các ch- ơng trình quảng bá nguyên tắc, tiêu chuẩn GPP của Bộ Y tế, Sở Y tế.

đ. Đ- ợc mở rộng phạm vi và đối t- ợng kinh doanh theo đúng quy định của Bộ Y tế và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

### **Ch- ơng III**

#### **HIỆU LỰC THI HÀNH**

#### **Điều 9. Tổ chức thực hiện**

1. Hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc của từng nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP theo quy định tại khoản 1 Điều 28 Nghị định 79/2006/NĐ-CP.

2. Doanh nghiệp đảm bảo đủ các điều kiện của Chuỗi nhà thuốc GPP tại Thông t- này không phải làm thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc cho từng nhà thuốc trong chuỗi nếu còn thời hạn.

3. Khi doanh nghiệp đã đủ điều kiện hình thành Chuỗi nhà thuốc GPP theo quy định tại Thông t- này, doanh nghiệp nộp hồ sơ công bố với Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc), Sở Y tế địa ph- ơng nơi đặt trụ sở chính về việc tổ chức Chuỗi nhà thuốc GPP.

Hồ sơ công bố gồm:

- Bản công bố doanh nghiệp thành lập Chuỗi nhà thuốc GPP (mẫu 1).
- Quyết định bổ nhiệm Giám đốc chất l- ợng.
- Bản sao hợp lệ các Giấy chứng nhận GPP, Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc của từng nhà thuốc trong Chuỗi nhà thuốc GPP và giấy chứng nhận GDP của doanh nghiệp tổ chức Chuỗi nhà thuốc GPP.
- Bản photo chứng nhận đạt GSP của doanh nghiệp.
- Báo cáo về hệ thống chất l- ợng thống nhất theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Ch- ơng I Thông t- này (cơ cấu tổ chức, bản mô tả chức năng nhiệm vụ của Giám đốc chất l- ợng và ng- ời quản lý chuyên môn của từng nhà thuốc).

4. Doanh nghiệp đã có Chuỗi nhà thuốc GPP:

a. Tr- ờng hợp mở rộng thêm số nhà thuốc trong chuỗi đã có thì trong vòng 10 ngày sau khi đ- ợc công nhận thêm nhà thuốc đạt GPP, doanh nghiệp có văn bản báo cáo Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc) và Sở Y tế địa ph- ơng nơi đặt trụ sở chính, gửi kèm theo bản sao hợp lệ Giấy chứng nhận GPP, Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc của cơ sở mới và báo cáo bổ sung về hệ thống chất l- ợng tại cơ sở mới.

b. Tr- ờng hợp rút bớt số nhà thuốc trong chuỗi đã có thì trong vòng 10 ngày sau khi ngừng hoạt động của nhà thuốc nào, doanh nghiệp có văn bản báo cáo Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc) và Sở Y tế địa ph- ơng nơi đặt trụ sở chính.

5. Trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận đ- ợc hồ sơ công bố doanh nghiệp tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP, Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc) cấp Giấy chứng nhận hồ sơ công bố doanh nghiệp tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP (mẫu 2): 01 bản gửi cho doanh nghiệp, 01 bản gửi Sở Y tế địa ph- ơng nơi đặt trụ sở chính của doanh nghiệp công bố và 01 bản l- u tại Cục Quản lý d- ợc.

Tr- ờng hợp hồ sơ công bố không đáp ứng các yêu cầu theo quy định, Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc) thông báo bằng văn bản cho doanh nghiệp tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP và nêu rõ lý do. Quá thời hạn 03 tháng tính từ khi có công văn của Cục Quản lý d- ợc, nếu doanh nghiệp không hoàn chỉnh hồ sơ thì phải nộp hồ sơ công bố lại từ đầu.

Tr- ờng hợp việc thay đổi tổ chức, quản lý và hoạt động trong chuỗi nhà thuốc GPP mà làm cho doanh nghiệp không còn đáp ứng các quy định tại Thông t- này, Bộ Y tế (Cục Quản lý d- ợc) sẽ thông báo huỷ Giấy chứng nhận hồ sơ công bố doanh nghiệp tổ chức chuỗi nhà thuốc GPP.

## **Điều 10. Hiệu lực thi hành**

1. Thông tin này có hiệu lực sau 45 ngày kể từ ngày ký.
2. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề gì đề nghị các đơn vị, cá nhân có ý kiến bằng văn bản gửi về Bộ Y tế (Cục Quản lý dược) để xem xét, giải quyết.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỦ TRƯỞNG**

**Noi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (Phòng Công báo; Website);
- Bộ Tư pháp (Cục kiểm tra VBPQPL);
- Sở Y tế tỉnh/TP trực thuộc Trung ương;
- Cục Quân y - Bộ Quốc phòng;
- Cục Y tế - Bộ Công an;
- Cục Y tế GTVT - Bộ GTVT;
- Tổng công ty dược VN;
- Hội Dược học VN;
- Hiệp hội SXKD dược VN;
- Website BYT;
- Lực lượng: VT, PC, QLĐ.

**Cao Minh Quang**

Mẫu 1: Mẫu bản công bố doanh nghiệp tổ chức Chuỗi nhà thuốc GPP

TÊN DOANH NGHIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập  Tự do  Hạnh phúc

Số: ..... /.....

BẢN CÔNG BỐ  
DOANH NGHIỆP TỔ CHỨC CHUỖI NHÀ THUỐC GPP

Tên doanh nghiệp:

Địa chỉ

CÔNG BỐ

tổ chức Chuỗi nhà thuốc GPP (*Tên Chuỗi-nếu có*) theo đúng các quy định tại Thông t- 03/2009/TT-BYT ngày 01/06/2009 của Bộ Y tế quy định về tổ chức, quản lý và hoạt động của Chuỗi nhà thuốc GPP.

*Ngày...tháng....năm*  
TỔNG GIÁM ĐỐC DOANH NGHIỆP  
hoặc Ng- ời đại diện theo pháp luật  
(Ký tên, đóng dấu)