



SỰ HỖ TRỢ TINH THẦN TRONG CHUYỂN DẠ



CNHS. PHAN THỊ PHƯƠNG TRINH

GIỚI THIỆU

- Hội thảo Điều Dưỡng Việt – Úc (26/1/2010), theo tài liệu Emotional Support in Labour của Jackie Wringht báo cáo.
- Tổ chức y tế thế giới đã tuyên bố những báo cáo và các thử nghiệm có kiểm soát ngẫu nhiên về sự hỗ trợ tinh thần trong chuyển dạ rất quan trọng.

JW 2007

2

GIỚI THIỆU

Khoa sinh:

- Tổng số sinh năm 2010 : 40707 ca
- Trung bình mỗi ngày : 112 ca
- Tổng số nhân viên : 138 người
 - BS : 18
 - NHS : 98
 - HL – HC: 22
- Tuy nhiên chúng ta đã áp dụng được phương pháp hỗ trợ tinh thần của sản phụ trong giai đoạn chuyển dạ.

JW 2007

3

TẠI SAO PHỤ NỮ CẦN ĐƯỢC HỖ TRỢ TRONG CHUYỂN DẠ

- Vai trò của NHS rất quan trọng trong công tác hỗ trợ sản phụ trong giai đoạn chuyển dạ.
- Sự hỗ trợ về thể lực cũng như sự đồng cảm trong suốt giai đoạn chuyển dạ đã mang nhiều lợi điểm:
 - Rút ngắn thời gian chuyển dạ.
 - Giảm dùng thuốc.

4

PHƯƠNG PHÁP HỖ TRỢ

- Sự giúp đỡ tinh thần bao gồm:
 - Khen ngợi, động viên và mang lại sự thoải mái cho người mẹ.
 - Xoa lưng, nắm tay.
 - Giải thích những việc sẽ xảy ra trong suốt giai đoạn chuyển dạ.
 - Thay đổi tư thế.
 - Hướng dẫn cách hít thở, cách rặn cho sản phụ.

5

PHƯƠNG PHÁP HỖ TRỢ

- Nên kích thích tinh thần sản phụ bằng cách nói cho họ biết là họ làm rất tốt, nên tự hào.
- Khen ngợi con đã sắp ra rồi.

JW 2007

6

NGƯỜI HỖ TRỢ

- Chồng – bạn tình.
- Người thân trong gia đình.
- NVYT: học sinh – sinh viên – NHS – BS.

JW 2007

7

LỢI ÍCH CỦA HỖ TRỢ

- Nếu sản phụ được NHS quan tâm, động viên khi bước vào giai đoạn chuyển dạ tích cực, họ cảm thấy:
 - Giảm căng thẳng.
 - Quá trình chuyển dạ nhanh hơn.
 - Giảm nguy cơ biến chứng.
 - Nuôi con bằng sữa mẹ dễ dàng hơn.

JW 2007

8

KẾT LUẬN

- Sự hỗ trợ tinh thần sản phụ trong suốt thời gian chuyển dạ mang nhiều lợi ích cho mẹ và con.
- NVYT phải cảm thông, chia sẻ.
- Phải tổ chức lớp học trước sanh cho các sản phụ nhằm giúp các bà mẹ hiểu được quá trình chuyển dạ là một quá trình tự nhiên mà tất cả các sản phụ phải trải qua để hoàn thiện thiên chức làm mẹ.

9

MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

BỆNH VIỆN TỪ DŨ
KHOA SANH

Khu vực Tiền sản PS1
Tiền sản DV
Box sanh

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SẢN PHỤ
VỀ SỰ HỖ TRỢ TINH THẦN CỦA NVYT TRONG CHUYỂN DẠ

Xin Bà vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu X vào một ô thích hợp. Sự đánh giá của Bà sẽ giúp Khoa Sanh ngày càng cải tiến về phương thức nâng cao chất lượng phục vụ sản phụ trong giai đoạn chuyển dạ. Mọi thông tin về sự đóng góp ý kiến sẽ đảm bảo giữ kín.

10

MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
1	Nhân viên y tế phổ biến cho người bệnh và thân nhân người bệnh về nội qui và những thông tin cần thiết trong quá trình theo dõi và điều trị tại Khoa Sanh.			
2	Nhân viên y tế giải thích về quá trình chuyển dạ – qui trình theo dõi – chẩn đoán và xử trí cho người bệnh.			
3	Nhân viên y tế hướng dẫn – hỗ trợ người bệnh trong việc chăm sóc – chế độ ăn uống – vệ sinh trong giai đoạn chuyển dạ:			
	- Khăn lau mặt.	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	- Cấp băng vệ sinh.	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	- Tã giấy.	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
4	Nhân viên y tế giải thích - hợp tác - hỗ trợ - động viên người bệnh. Trước - Trong và Sau sanh :			
	- Cách hít thở	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	- Cách rặn	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	- Nắm tay, đứng cạnh trong suốt giai đoạn sổ thai.	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
5	- Công khai: Thuốc - Độ xóa mờ cổ tử cung - Tim thai	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	NV y tế – NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.			
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kề da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>

12

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.			
8	NV y tế hướng dẫn – theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh: - Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
	-Bướu máu âm đạo (Hematome) -Cảm giác mắc rặn	Có <input type="checkbox"/>		Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ – theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh			

Những ý kiến khác của Bà (nếu có):

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

13

KẾT QUẢ KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN

Ngày 27,28/1/2011

- Tổng số phiếu : 212

14

KẾT QUẢ KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN

Ngày 27,28/1/2011

- Kết quả khảo sát: 211 phiếu:
- 184 phiếu 87,2% rất hài lòng
- 27 phiếu 12,8% hài lòng
 - Yên tâm
 - Không căng thẳng – sợ hãi
 - Cần sự hỗ trợ của NVYT: nắm tay, đứng cạnh, dạy cách rặn.

15

KẾT QUẢ KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN

Ngày 27,28/1/2011

- 1 phiếu: không cần thiết có sự hỗ trợ tinh thần của NVYT vì đã biết đề là chuyện bình thường, chỉ cần người nhà đứng cạnh.

16

5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	X		
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kê da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:			
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	X		

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *thưa bà con, bệnh tật là do bẩm sinh, không phải do lỗi của nhân viên y tế. Mọi người cần hiểu và thông cảm. Mọi thắc mắc xin liên hệ phòng khám để được giải đáp.*

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

	- Nắm tay, đứng cạnh trong suốt giai đoạn số thai.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Công khai: Thuốc - Đồ xóa mỡ cổ tử cung - Tim thai	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	X	
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kê da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	X	

Những ý kiến khác của Bà (nếu có):

Tôi rất vui khi được nhân viên y tế chăm sóc giai đoạn sản nở và sinh. Khi sinh ra, tôi rất khỏe mạnh. Mọi thắc mắc xin liên hệ phòng khám để được giải đáp.

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

	- Công khai: Thuốc - Đồ xóa mỡ cổ tử cung - Tim thai	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	✓	
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kê da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	✓	

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Tôi rất hài lòng khi được nhân viên y tế chăm sóc và hướng dẫn. Mọi thắc mắc xin liên hệ phòng khám để được giải đáp.*

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	X	

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Tôi rất hài lòng khi được nhân viên y tế chăm sóc và hướng dẫn. Mọi thắc mắc xin liên hệ phòng khám để được giải đáp.*

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

8	NV y tế hướng dẫn – theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ – theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sản	<input checked="" type="checkbox"/>	

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Giấy tờ là Sổ Khảo Sát... T. Ngạc... Bà không...
 tên khác... không cần...
 của các... và...
 bị...
 Xin chân thành cảm ơn cho tôi biết...
 Người khảo sát: *Nữ biết ơn các cô
 may các...
 sức khỏe...
 Hoa**

Ngày 27 tháng 1 năm 2011
 Người góp ý: *Hoa*
Minh T. Ngạc Hoa

7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
8	NV y tế hướng dẫn – theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ – theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sản		

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *không cần...
 của...
 Xin chân thành cảm ơn
 Người khảo sát: *Chị Hoa*
 Ngày 28 tháng 1 năm 2011
 Người góp ý: *Nguyễn Thị Minh Hoa**





Chăm sóc sản phụ trước sanh



Hướng dẫn - Giải thích



Chăm sóc sản phụ trước sanh



Chăm sóc sản phụ trong sanh



Giúp sản phụ uống nước



Giúp sản phụ uống nước



Xoa lưng cho sản phụ



Giúp sản phụ thay đổi tư thế



Hướng dẫn sản phụ cách thở



Hướng dẫn sản phụ cách rặn



Chia sẻ cảm xúc



Áp dụng phương pháp “Da kề da”



Hạnh phúc



**HÌNH ẢNH KHẢO SÁT
HỖ TRỢ TINH THẦN SẢN PHỤ
TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN DẠ**







CHÂN THÀNH CẢM ƠN





EMOTIONAL SUPPORT IN LABOUR



CNHS. PHAN THỊ PHƯƠNG TRINH

INTRODUCTION

- Based on The Emotional Support in Labour presentation of Jackie Wright at the Australia – Vietnam 26/1/2010 .
- W.H.O. states that reports and randomised controlled trials on support in labour are very important.

JW 2007

2

INTRODUCTION

Delivery ward:

- Total Delivery 2010 : 40707 cases
- Everage per day : 112 cases
- Staffs :
 - Total : 138
 - Doctor : 18
 - Midwife : 98
 - Cleaner – Administrative Staff : 22
- The method the motional support during the stage of labour is applied in Delivery room.

JW 2007

3

WHY WOULD WOMEN NEED THE SUPPORTING IN LABOUR?

- Midwives play the important role in the motional support during labour.
- Supporting for physically and empathetic during active labour could have so many advantages such as:
 - Shorten labour .
 - Reduce significantly medication and epidural analgesia.

4

SUPPORTING METHOD

- Supporting mentally including:
- Praise, encourage, reassurance, measures to improve the comfort of the mother:
 - Rubbing the mother's back and holding her hands.
 - Explanation of what is going on during active phase of the second stage of labour.
 - Changing position.
 - Showing the mother: How to breath and
How to push

5

SUPPORTING METHOD

- Encouraging the woman's emotional by telling them that they have been doing well.
- Letting the woman know that her baby is going to come out soon.

6

THE SUPPORTING PERSON

- Husband.
- Her Partner – Best friend.
- Prenancy's family.
- Health staffs: Medical student – Midwife – Doctor.

7

SUPPORTING ADVANTAGES

- If emotional care is provided during her active phase of labour - she will be less frightened out when she enters the labour room.
 - Less stressed.
 - Her labour progresses faster.
 - Less risk of complications.
 - Breast feeding is easier.

8

CONCLUSION

- Emotional support during active phase labour bring many advantages to the woman and the baby.
- Supporting person and hospital staffs will be empathy and share feeling with woman.
- The prenatal classes for the woman could help the pregnancy's woman to understand that the process's active labour is natural so all the woman should be doing that to play "The role of mother".

JW 2007

9

MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

BỆNH VIỆN TỪ DŨ
KHOA SANH

Khu vực	Tiền sản PS1	<input type="checkbox"/>
	Tiền sản DV	<input type="checkbox"/>
	Box sanh	<input type="checkbox"/>

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SẢN PHỤ
VỀ SỰ HỖ TRỢ TINH THẦN CỦA NVYT TRONG CHUYỂN DẠ

Xin Bà vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu X vào một ô thích hợp. Sự đánh giá của Bà sẽ giúp Khoa Sanh ngày càng cải tiến về phương thức nâng cao chất lượng phục vụ sản phụ trong giai đoạn chuyển dạ. Mọi thông tin về sự đóng góp ý kiến sẽ đảm bảo giữ kín.

10

MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
1	Nhân viên y tế phổ biến cho người bệnh và thân nhân người bệnh về nội qui và những thông tin cần thiết trong quá trình theo dõi và điều trị tại Khoa Sanh.			
2	Nhân viên y tế giải thích về quá trình chuyển dạ – qui trình theo dõi – chẩn đoán và xử trí cho người bệnh.			
3	Nhân viên y tế hướng dẫn – hỗ trợ người bệnh trong việc chăm sóc – chế độ ăn uống – vệ sinh trong giai đoạn chuyển dạ:			
	- Khăn lau mặt.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Cấp băng vệ sinh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Tã giấy.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
	Nhân viên y tế giải thích - hợp tác – hỗ trợ – động viên người bệnh.			
4	Trước - Trong và Sau sanh :			
	- Cách hít thở	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Cách rặn	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Nắm tay, đứng cạnh trong suốt giai đoạn sổ thai.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
5	- Công khai: Thuốc - Độ xóa mờ cổ tử cung - Tim thai	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	NV y tế – NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.			
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kề da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	

12

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng Lý do
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.			
8	NV y tế hướng dẫn – theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:			
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Bướu máu âm đạo (Hematome) - Cảm giác mắc rặn	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ – theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh			

Những ý kiến khác của Bà (nếu có):

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

SURVEY THE WOMAN'S OPINION

• Total : 212 feed backs

RESULT

211 woman feed backs

- 184 87,2% Very happiness
- 27 12,8% Happiness

- Less pain
- No worry
- Reduce frightened out
- Feelling happy with emotional support .

15

RESULT

1 woman feed backs: unnecessary.

Labour is a nature process.

They wish their family to be with them in the labour.

16

5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	X		
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kê da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:			
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	X		

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Hồi cảm thấy rất thoải mái khi được tiếp xúc và trò chuyện với nhân viên y tế. Mọi chi tiết xin liên hệ qua số điện thoại 0903 1234 5678.*

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

	- Nắm tay, đứng cạnh trong suốt giai đoạn số thai.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	<i>chưa đề, đang chờ</i>
	- Công khai: Thuốc - Độ xóa mở cổ tử cung - Tim thai	Có <input checked="" type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	<i>miễn được 3 phần, con 4kg</i>
5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sản phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	X		
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kê da trong vòng 1 giờ sau sanh.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:			
	- Chảy máu âm đạo	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	Có <input type="checkbox"/>	Không <input type="checkbox"/>	
9	Sản phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh			<i>đạt kỳ vọng</i>

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Đã rất vui khi được chăm sóc chu đáo từ giai đoạn chuẩn bị sinh cho đến lúc chào đời. Mọi chi tiết xin liên hệ qua số điện thoại 0903 1234 5678.*

Xin chân thành cảm ơn

Người khảo sát

Ngày ... tháng ... năm ...

Người góp ý

	Số thai:		
	- Công khai: Thuốc - Đồ xóa mờ cổ tử cung - Tim thai	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	NV y tế - NV chỉ dẫn - sẵn phụ hợp tác tốt trong cách truyền đạt thông tin và quá trình chuyển dạ sanh cho thân nhân người bệnh.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	NV y tế thực hiện phương pháp Da kể da trong vòng 1 giờ sau sanh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sẵn phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *lưu giữ hình ảnh sinh ảnh mẹ con, các dụng cụ sinh, lưu giữ các đồ vật sinh, lưu giữ các đồ vật sinh...*

Xin chân thành cảm ơn Ngày ... tháng ... năm ...

Người khảo sát Người góp ý *Trang*

8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sẵn phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Tôi rất là lòng cảm ơn các bạn nữ đã ra việc trước không khi nào thấy tin tức này là là đây chân sắc chỉ dẫn tạo thật tin tôi rất yên tâm đang chỉ dẫn con tôi và tôi rất cảm ơn các bạn*

Xin chân thành cảm ơn Ngày ... tháng ... năm ...

Người khảo sát Người góp ý *Yan*

8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sẵn phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Tôi rất là cảm ơn các bạn nữ đã ra việc trước không khi nào thấy tin tức này là là đây chân sắc chỉ dẫn tạo thật tin tôi rất yên tâm đang chỉ dẫn con tôi và tôi rất cảm ơn các bạn*

Xin chân thành cảm ơn Ngày 27 tháng 1 năm 2011

Người khảo sát Người góp ý *Hoa*

cho tôi biết các cơ sở của các cơ sở như sức khỏe để phục vụ cho em tôi

Nguyễn Thị Ngọc Hoa

7	NV y tế hướng dẫn nuôi con bằng sữa mẹ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	NV y tế hướng dẫn - theo dõi cách phát hiện bất thường sau sanh:		
	- Chảy máu âm đạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Bướu máu âm đạo (Hematome)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sẵn phụ hài lòng với công tác hỗ trợ - theo dõi và chăm sóc của NV y tế trong suốt thời gian nằm tại Khoa Sanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Những ý kiến khác của Bà (nếu có): *Không cần thiết vì là phát đi là không biết tương lai của người nhà các bạn*

Xin chân thành cảm ơn Ngày 28 tháng 1 năm 2011

Người khảo sát Người góp ý *Chau*

Nguyễn Thị Thanh Dương

PICTURES AT DELIVERY WARD

JW 2007

23





The supporting student



Taking care of labour



Letting the mother drink water



Letting the mother drink water



Rubbing the mother's back



Changing position



Showing the mother : How to breath



Showing the mother : How to push



Share felling



Method "Skin to skin"



Happiness



**PICTURES
AT DELIVERY WARD**







THANK YOU

