

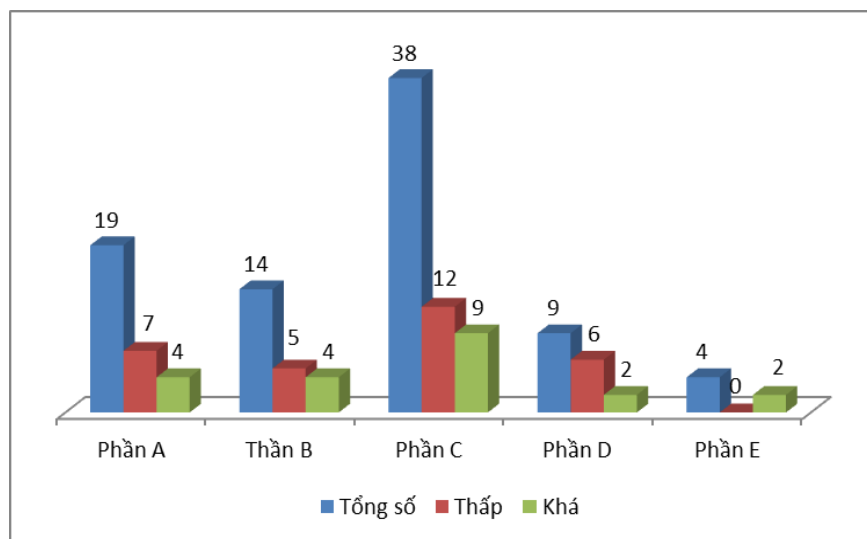
Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 02 năm 2014

CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN TỪ DŨ NĂM 2013

Căn cứ vào kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2013 của Sở Y tế Tp.HCM, Phòng Quản lý chất lượng thông báo toàn thể các khoa/phòng kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện như sau:

1. TỔNG HỢP KẾT QUẢ

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC:	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	11	19	32	17	4	83
6. TỶ LỆ CÁC MỨC ĐẠT ĐƯỢC (%):	13	23	39	21	4	100%



Biểu 1: Phân bố tổng thể chất lượng bệnh viện

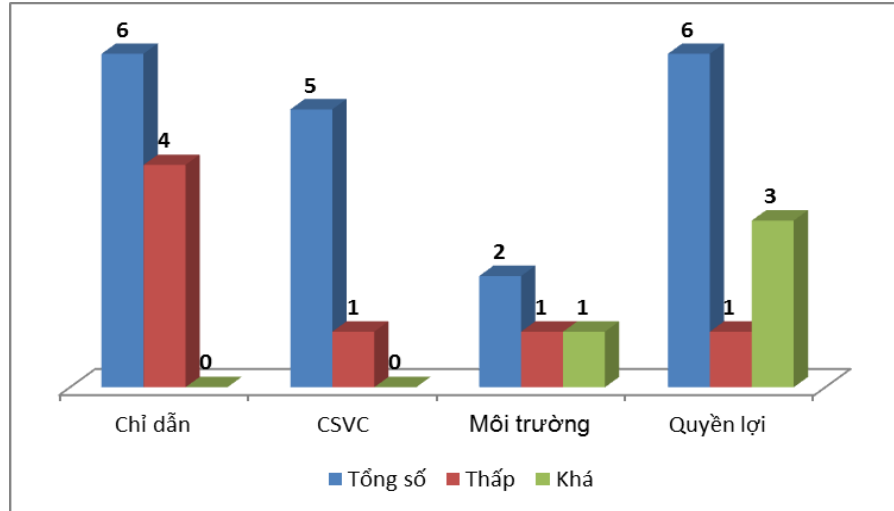
Nhận xét:

- Chất lượng bệnh viện ở nhóm 2: loại chất lượng trung bình.
- Phần D hoạt động cải tiến chất lượng có số tiêu chí thấp dưới 3 nhiều nhất (60%).
- Phần E tiêu chí đặc thù cho bệnh viện Sản – Nhi không có tiêu chí nào dưới

trung bình.

2. CHI TIẾT CHẤT LƯỢNG

✚ Hoạt động hướng đến người bệnh

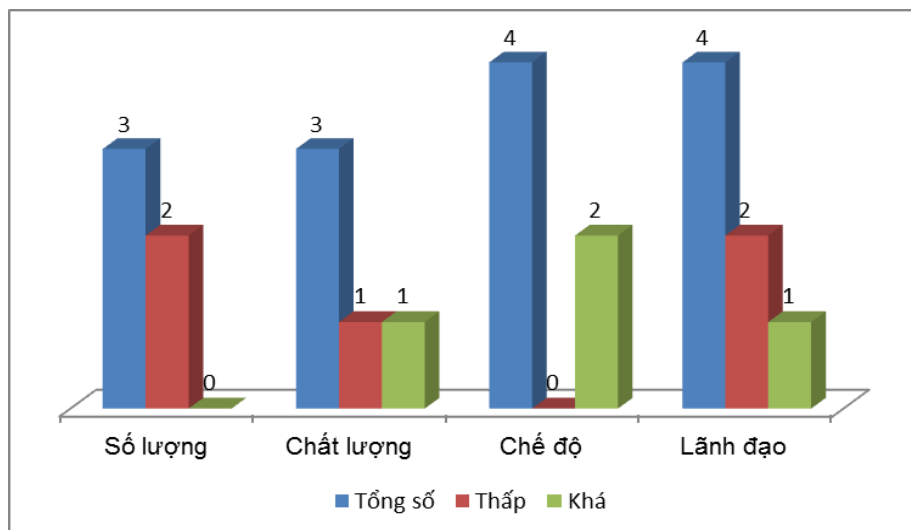


Biểu 2: Phân bố chất lượng bệnh viện phân hướng đến người bệnh

Nhận xét:

- 2/3 các tiêu chí chất lượng về chỉ dẫn, tiếp đón, hướng dẫn người bệnh tại bệnh viện đạt mức thấp dưới trung bình.
- 50% các tiêu chí chất lượng về quyền và lợi ích của người bệnh tại bệnh viện đạt trên mức trung bình.

✚ Hoạt động phát triển nguồn nhân lực



Biểu 3: Phân bố chất lượng bệnh viện phân hướng đến nguồn nhân lực

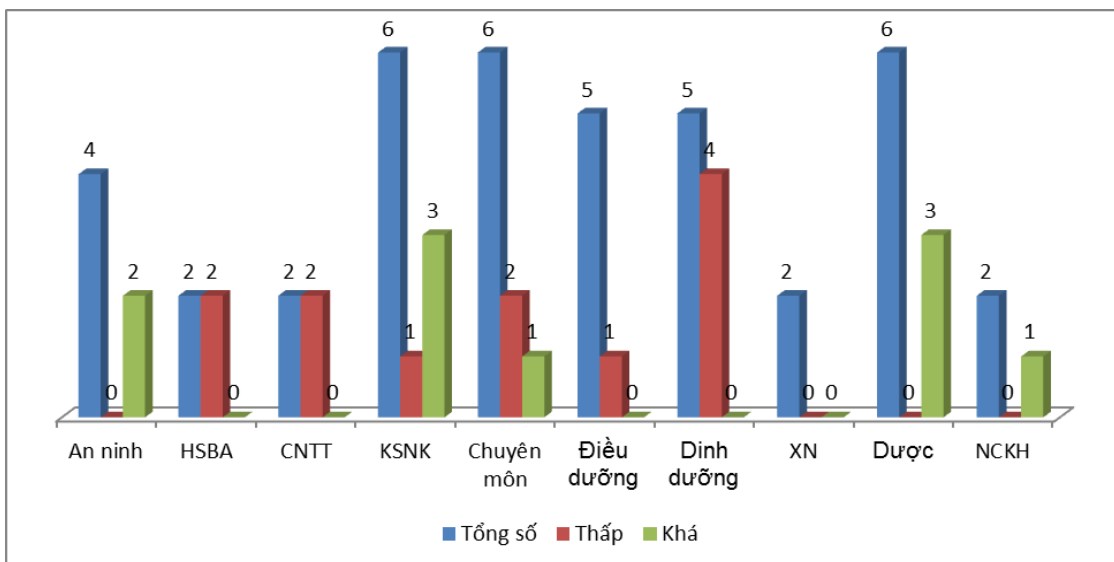
Nhận xét:

- 2/3 các tiêu chí chất lượng về số lượng nguồn nhân lực tại bệnh viện đạt

mức thấp dưới trung bình.

- 50% các tiêu chí chất lượng về chế độ đãi ngộ tại bệnh viện đạt trên mức trung bình.

📊 Hoạt động chuyên môn

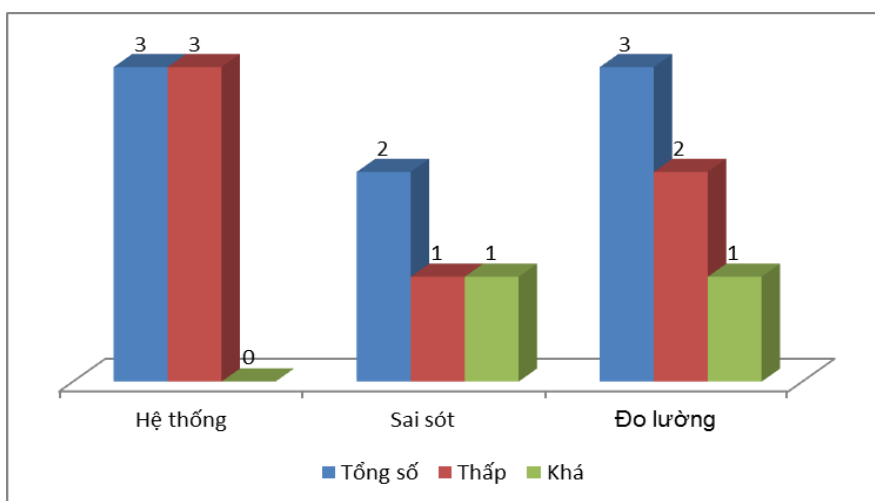


Biểu 4: Phân bố chất lượng bệnh viện phần hoạt động chuyên môn

Nhận xét:

- Gần như tất cả (trên 80%) các tiêu chí chất lượng về hồ sơ bệnh án, công nghệ thông tin, dinh dưỡng tại bệnh viện đạt mức thấp dưới trung bình.
- Các hoạt động xét nghiệm, dược, nghiên cứu khoa học không có tiêu chí chất lượng nào đạt dưới trung bình.

📊 Hoạt động cải tiến chất lượng



Biểu 5: Phân bố chất lượng bệnh viện phần hoạt động cải tiến CL

Nhận xét:

- Gần như tất cả các tiêu chí chất lượng về hoạt động hệ thống và đo lường

đánh giá cải tiến chất lượng tại bệnh viện đạt mức thấp dưới trung bình.

3. NHẬN XÉT CỦA ĐOÀN KIỂM TRA SYT

Ưu điểm

- Bệnh viện có khoảng không gian để trồng cây xanh tạo môi trường trong lành cho bệnh nhân.
- Cơ sở vật chất đang tiến hành triển khai ở những khu nhà mới xây tạo điều kiện tốt trong việc thực hiện nhiệm vụ.
- Bệnh viện có quy hoạch tổng thể và thực hiện theo quy hoạch đã được phê duyệt
- Bệnh viện thực hiện tốt các công tác như quy hoạch ngắn và dài hạn, các chính sách đào tạo.
- Bảng kê chi phí cụ thể, rõ ràng, các khoản thu của bệnh nhân được bệnh viện sử dụng chứng từ hợp pháp.
- Bệnh viện triển khai hầu hết các danh mục kỹ thuật theo chuyên khoa, thực hiện tốt công tác NCKH.
- Thực hiện tốt an toàn điện và phòng chống cháy nổ.
- Có tổ chức thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và giải quyết những ý kiến thắc mắc, phàn nàn của người bệnh kịp thời.
- Đã xây dựng hệ thống báo cáo, tổng hợp, phân tích sai sót và có biện pháp khắc phục

Hạn chế

- Bệnh viện chưa tổ chức được dịch vụ giữ đồ cho người bệnh đến khám
- BV chưa chú trọng việc đào tạo về quản lý bệnh viện cho đội ngũ cán bộ quản lý.
- Khoa Dinh dưỡng: chưa có phòng riêng; chưa có cân, thước đo. Người bệnh chưa được sàng lọc dinh dưỡng, chưa được tư vấn chế độ ăn phù hợp
- Khu vực phòng khám chưa có dải phân cách, phân chia các khu vực phòng khám riêng cho từng đối tượng.
- HSBA: y lệnh bác sĩ còn thiếu chế độ dinh dưỡng, phân cấp chăm sóc, chế độ theo dõi. Một số HSBA chưa hoàn tất. Biên bản hội chẩn phẫu thuật, biên bản hội chẩn và một số phiếu điều trị, phiếu chăm sóc của Điều dưỡng

chưa đúng quy định

- Việc áp dụng CNTT trong quản lý, phục vụ như khám chữa bệnh tại bệnh viện còn nhiều hạn chế. Hệ thống báo cáo đáp ứng yêu cầu nhưng chưa sử dụng phần mềm trong báo cáo.
- Quy tắc ứng xử: bệnh viện có xây dựng kế hoạch, nhưng chưa triển khai chi tiết các chỉ tiêu. Có 01 trường hợp người bệnh khiếu nại đến Bộ Trưởng Bộ Y tế liên quan y đức làm ảnh hưởng hình ảnh của bệnh viện.
- Chưa xây dựng kế hoạch triển khai kỹ thuật mới trong năm 2014

P. TRƯỞNG PHÒNG ĐH
(Đã ký)

Bs. CK1 Phạm Thanh Hải