

LỜI GIỚI THIỆU

Nghề Y nói chung, nghề điều dưỡng nói riêng được phân biệt với các nghề khác bởi nghĩa vụ đạo đức nghề nghiệp mang tính đặc thù, đó là: chăm sóc, điều trị, cứu người, làm giảm nhẹ sự đau đớn của con người do bệnh tật và do các can thiệp y tế. Để hoàn thành nghĩa vụ nghề nghiệp đối với sự ủy thác của xã hội điều dưỡng viên phải vừa giỏi chuyên môn và vừa phải có đạo đức nghề nghiệp. Tính chuyên nghiệp và đạo đức nghề nghiệp là nền tảng của nghề điều dưỡng.

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam được xây dựng dựa trên các cơ sở: (1) Pháp lý: dựa vào Điều 42 Luật Phòng chống tham nhũng; (2) Nghĩa vụ nghề nghiệp của điều dưỡng viên được quy định bởi: các mối quan hệ với người bệnh, đồng nghiệp, nghề nghiệp và xã hội; (3) Những thách thức của y đức trong cơ chế thị trường: nảy sinh những mâu thuẫn trong việc thực thi nghĩa vụ nghề nghiệp của điều dưỡng viên; (4) Trên cơ sở hội nhập quốc tế: tham khảo Chuẩn đạo đức nghề nghiệp điều dưỡng viên của Hội đồng Điều dưỡng quốc tế (The ICN Code of Ethics for Nurses; 2000) và Quy tắc đạo đức y học của Hiệp hội Y học thế giới (Medical Ethics manual of the World Medical Association; 2005).

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên là những nguyên tắc, những giá trị nghề nghiệp, những khuôn mẫu đề hướng dẫn điều dưỡng viên đưa ra các quyết định có đạo đức trong quá trình hành nghề. Chuẩn đạo đức nghề nghiệp cũng là cơ sở để người bệnh, người dân và người quản lý giám sát, đánh giá việc thực hiện của hội viên trên phạm vi cả nước. Mọi điều dưỡng viên cần cam kết áp dụng mọi lúc, mọi nơi hành nghề và tại mọi cơ sở y tế.

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên do hội viên tham gia xây dựng, Hội Điều dưỡng Việt Nam ban hành. Chuẩn đạo đức nghề nghiệp này đã được sự hiệp ý đồng thuận của Bộ Y tế, Bộ Nội Vụ, Ban tuyên giáo TƯ và Tổng Hội Y học Việt Nam và sẽ được bổ sung sửa đổi từng thời kỳ cho phù hợp với bối cảnh mới của công tác y tế và của Ngành Điều dưỡng.

Ban soạn thảo chân thành cảm ơn các các nhà quản lý, các nhà giáo dục, các nhà khoa học và đồng nghiệp đã đóng góp xây dựng Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên Việt Nam. Đây là một mốc lịch sử rất quan trọng đánh dấu sự phát triển của chuyên Ngành Điều dưỡng Việt Nam.

TM. BAN SOẠN THẢO

ThS. Phạm Đức Mục,
Phó Chủ tịch Thường trực

CHUẨN ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP CỦA ĐIỀU DƯỠNG VIÊN
(Ban hành theo Quyết định số 20/QĐ-HĐĐ, ngày 10 tháng 09 năm 2012
của Chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên áp dụng đối với hội viên của Hội Điều dưỡng Việt Nam, các Giáo viên điều dưỡng và Điều dưỡng trưởng các cấp (sau đây gọi tắt là điều dưỡng viên).

Điều 2. Mục đích

1. Giáo dục điều dưỡng viên tự rèn luyện theo các chuẩn mực đạo đức phù hợp với nghề điều dưỡng được xã hội thừa nhận;
2. Giúp điều dưỡng viên đưa ra các quyết định trong các tình huống hành nghề phù hợp với chuẩn đạo đức nghề nghiệp;
3. Công khai Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên làm cơ sở để người dân, người bệnh và nhà quản lý y tế giám sát, đánh giá việc thực hiện của điều dưỡng viên;
4. Công bố Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam đáp ứng yêu cầu thực hiện Thỏa thuận khung về công nhận dịch vụ điều dưỡng giữa Việt Nam với các nước ASEAN và các nước khác.

Chương II

CHUẨN ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP CỦA ĐIỀU DƯỠNG VIÊN

Điều 3. Bảo đảm an toàn cho người bệnh

1. Duy trì chuẩn mực thực hành tốt nhất có thể ở nơi làm việc.
2. Chịu trách nhiệm cá nhân về mọi quyết định và hành vi chuyên môn trong chăm sóc người bệnh.
3. Can thiệp kịp thời và báo cáo cho người phụ trách khi phát hiện các hành vi thực hành của người hành nghề không bảo đảm an toàn cho người bệnh.

Điều 4. Tôn trọng người bệnh và người nhà người bệnh

1. Tôn trọng tuổi, giới tính, dân tộc, tín ngưỡng của người bệnh.
2. Tôn trọng quyền tự quyết của người bệnh trong khi thực hành chăm sóc.
3. Tôn trọng danh dự, nhân phẩm và bảo đảm kín đáo tốt nhất có thể cho người bệnh khi chăm sóc và làm thủ thuật.

4. Cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến các giải pháp và hoạt động chăm sóc cho người bệnh.

5. Giữ gìn những bí mật liên quan đến bệnh tật và cuộc sống riêng tư của người bệnh.

6. Đối xử công bằng với mọi người bệnh.

Điều 5. Thân thiện với người bệnh và người nhà người bệnh

1. Giới thiệu tên và chào hỏi người bệnh, người nhà người bệnh một cách thân thiện.

2. Lắng nghe người bệnh, người nhà người bệnh và đáp lại bằng câu nói ân cần với cử chỉ lịch sự.

3. Cung cấp dịch vụ chăm sóc kèm theo nụ cười thân thiện.

4. Giúp người bệnh giảm nhẹ đau đớn do bệnh tật và do phẫu thuật, thủ thuật.

Điều 6. Trung thực trong khi hành nghề

1. Trung thực trong việc quản lý, sử dụng thuốc và vật tư tiêu hao cho người bệnh.

2. Trung thực trong việc thực hiện các hoạt động chuyên môn chăm sóc người bệnh và thực hiện các chỉ định điều trị.

3. Trung thực trong việc ghi các thông tin trong hồ sơ bệnh án của người bệnh.

Điều 7. Duy trì và nâng cao năng lực hành nghề

1. Thực hiện đầy đủ chức năng nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

2. Tuân thủ các quy trình kỹ thuật, các hướng dẫn chuyên môn khi chăm sóc người bệnh.

3. Học tập liên tục để cập nhật kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.

4. Tham gia nghiên cứu và thực hành dựa vào bằng chứng.

Điều 8. Tự tôn nghề nghiệp

1. Giữ gìn và bảo vệ uy tín nghề nghiệp khi người khác làm tổn hại đến các giá trị và danh dự của nghề.

2. Tận tụy với công việc chăm sóc người bệnh và tự giác chấp hành các quy định ở nơi làm việc.

3. Từ chối nhận tiền hoặc lợi ích khác của người bệnh, người nhà người bệnh vì mục đích được ưu tiên trong khám bệnh, chữa bệnh.

4. Tôn trọng Điều lệ Hội và tự nguyện tham gia các hoạt động của Hội Điều dưỡng ở các cấp.

Điều 9. Thật thà đoàn kết với đồng nghiệp

1. Hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành nhiệm vụ.

2. Tôn trọng và bảo vệ danh dự, uy tín của đồng nghiệp.

3. Truyền thụ và chia sẻ kinh nghiệm nghề nghiệp với đồng nghiệp.

Điều 10. Cam kết với cộng đồng và xã hội

1. Nói và làm theo các quy định của Pháp luật.
2. Gương mẫu tại cộng đồng và nơi sinh sống.
3. Tham gia các hoạt động từ thiện và bảo vệ môi trường.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 11. Trách nhiệm của Ban chấp hành Trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam

1. Phối hợp với Bộ Y tế và Tổng Hội Y học Việt Nam tổ chức phát động thi đua thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam.
2. Xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên tới cấp tỉnh/thành hội và chi hội trực thuộc.
3. Giám sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên đối với các cấp hội.
4. Tổ chức sơ kết, tổng kết phổ biến các bài học, kinh nghiệm điển hình để nhân rộng trong toàn bộ hệ thống tổ chức của Hội Điều dưỡng Việt Nam ở các cấp.
5. Đề nghị khen thưởng kịp thời các tỉnh hội, thành hội, các chi hội, các cá nhân hội viên thực hiện tốt và kiến nghị với các cấp quản lý y tế xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

Điều 12. Trách nhiệm của Chủ tịch cấp tỉnh/thành hội và Chi hội trưởng Chi hội điều dưỡng

1. Chủ tịch cấp tỉnh, thành, ngành hội:

- a) Phối hợp với Sở Y tế, Điều dưỡng trưởng Sở Y tế, các ban ngành hữu quan tại địa phương tổ chức phát động thi đua, giới thiệu, phổ biến nội dung Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên và xây dựng kế hoạch triển khai tới tất cả các chi hội.
- b) Giám sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên đối với các chi hội trực thuộc.
- c) Tổ chức sơ kết, phổ biến các bài học, kinh nghiệm điển hình để nhân rộng trong toàn bộ các chi hội.
- d) Đề nghị khen thưởng kịp thời các chi hội, các cá nhân hội viên thực hiện tốt và kiến nghị các cấp quản lý y tế xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

2. Chi hội trưởng các chi hội:

a) Phối hợp với Thủ trưởng đơn vị, Điều dưỡng trưởng bệnh viện xây dựng kế hoạch, tổ chức cho tất cả hội viên học tập và thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

b) Hướng dẫn cho từng hội viên định kỳ tự đánh giá bản thân theo Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên theo Bộ công cụ hướng dẫn của Trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam (phụ lục 1 kèm theo văn bản này).

c) Phối hợp với các Điều dưỡng trưởng đánh giá kết quả thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của hội viên và phản hồi kết quả đánh giá tới từng hội viên theo Bộ công cụ hướng dẫn của Trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam (phụ lục 2 kèm theo văn bản này).

d) Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên cho tổ chức Hội cấp trên và cơ quan quản lý y tế cùng cấp.

e) Đề nghị khen thưởng kịp thời các cá nhân hội viên thực hiện tốt và đề nghị xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

**TM. BAN CHẤP HÀNH
HỘI ĐIỀU DƯỠNG VIỆT NAM**

Vi Nguyệt Hồ

TÊN CƠ SỞ Y TẾ

.....
.....

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên
(Ban hành theo Quyết định số 20 /QĐ-HDD ngày 10 tháng 09 năm 2012 của Chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam)

Họ và tên:

Đơn vị công tác:

Nghề nghiệp:

Trình độ:.....

TT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ thực hiện			
		Chưa đạt	Đạt yêu cầu	Tốt	Rất tốt
	Bảo đảm an toàn cho người bệnh				
01	Duy trì chuẩn mực thực hành tốt nhất có thể ở nơi làm việc.				
02	Chịu trách nhiệm cá nhân về mọi quyết định và hành vi chuyên môn trong chăm sóc người bệnh.				
03	Can thiệp kịp thời và báo cáo cho người phụ trách khi phát hiện các hành vi thực hành của người hành nghề không bảo đảm an toàn cho người bệnh.				
	Tôn trọng người bệnh và người nhà người bệnh				
04	Tôn trọng tuổi, giới tính, dân tộc, tín ngưỡng của người bệnh.				
05	Tôn trọng quyền tự quyết của người bệnh trong khi thực hành chăm sóc.				
06	Tôn trọng danh dự, nhân phẩm và bảo đảm kín đáo tốt nhất có thể cho người bệnh khi chăm sóc và làm thủ thuật.				
07	Cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến các giải pháp và hoạt động chăm sóc cho người bệnh.				
08	Giữ gìn những bí mật liên quan đến bệnh tật và cuộc sống riêng tư của người bệnh.				
09	Đối xử công bằng với mọi người bệnh.				
	Thân thiện với người bệnh				

10	Giới thiệu tên và chào hỏi người bệnh, người nhà người bệnh một cách thân thiện.				
11	Lắng nghe người bệnh, người nhà người bệnh và đáp lại bằng câu nói ân cần với cử chỉ lịch sự.				
12	Cung cấp dịch vụ chăm sóc kèm theo nụ cười thân thiện.				
13	Giúp người bệnh giảm nhẹ đau đớn do bệnh tật và do phẫu thuật, thủ thuật.				
	Trung thực khi hành nghề				
14	Trung thực trong việc quản lý, sử dụng thuốc và vật tư tiêu hao cho người bệnh.				
15	Trung thực trong việc thực hiện các hoạt động chuyên môn.				
16	Trung thực trong việc ghi các thông tin trong hồ sơ bệnh án của người bệnh.				
	Duy trì và nâng cao năng lực hành nghề				
17	Thực hiện đầy đủ chức năng nghề nghiệp của điều dưỡng viên.				
18	Tuân thủ các quy trình kỹ thuật, các hướng dẫn chuyên môn khi chăm sóc người bệnh.				
19	Học tập liên tục để cập nhật kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.				
20	Tham gia nghiên cứu và thực hành dựa vào bằng chứng.				
	Tự tôn nghề nghiệp				
21	Giữ gìn và bảo vệ uy tín nghề nghiệp khi người khác làm tổn hại đến các giá trị và danh dự của nghề.				
22	Tận tụy với công việc chăm sóc người bệnh và tự giác chấp hành các quy định ở nơi làm việc.				
23	Từ chối nhận tiền hoặc lợi ích khác của người bệnh, người nhà người bệnh vì mục đích được ưu tiên trong khám bệnh, chữa bệnh.				
24	Tôn trọng Điều lệ Hội và tự nguyện tham				

	gia các hoạt động của Hội Điều dưỡng ở các cấp.				
	Thật thà đoàn kết với đồng nghiệp				
25	Hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành nhiệm vụ.				
26	Tôn trọng và bảo vệ danh dự, uy tín của đồng nghiệp.				
27	Truyền thụ và chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn với đồng nghiệp.				
	Cam kết với cộng đồng và xã hội				
28	Nói và làm theo các quy định của Pháp luật.				
29	Gương mẫu tại cộng đồng và nơi sinh sống.				
30	Tham gia các hoạt động từ thiện và bảo vệ môi trường.				

Người tự đánh giá
(ký và ghi rõ họ tên)

Ghi chú cách thức phân loại:

- Chưa đạt: do tự bản thân nhận thấy có khuyết điểm tồn tại hoặc đã để xảy ra sai sót về chuyên môn, về giao tiếp ứng xử hoặc người phụ trách đánh giá còn những khuyết điểm yếu kém.
- Đạt: thực hiện ở mức trung bình.
- Tốt: thực hiện có kết quả được người bệnh, đồng nghiệp, người phụ trách ghi nhận.
- Rất tốt: thực hiện hoàn hảo là tấm gương để đồng nghiệp học tập.

TÊN CƠ SỞ Y TẾ

.....
.....

PHIẾU ĐÁNH GIÁ

Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên
(Ban hành theo Quyết định số 20 /QĐ-HDD ngày 10 tháng 09 năm 2012 của Chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam)

Họ tên người được đánh giá:.....Nghề nghiệp:.....
Khoa/phòng:Trình độ:.....

TT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ thực hiện			
		Chưa đạt	Đạt yêu cầu	Tốt	Rất tốt
	Bảo đảm an toàn cho người bệnh				
01	Duy trì chuẩn mực thực hành tốt nhất có thể ở nơi làm việc.				
02	Chịu trách nhiệm cá nhân về mọi quyết định và hành vi chuyên môn trong chăm sóc người bệnh.				
03	Can thiệp kịp thời và báo cáo cho người phụ trách khi phát hiện các hành vi thực hành của người hành nghề không bảo đảm an toàn cho người bệnh.				
	Tôn trọng người bệnh và người nhà người bệnh				
04	Tôn trọng tuổi, giới tính, dân tộc, tín ngưỡng của người bệnh.				
05	Tôn trọng quyền tự quyết của người bệnh trong khi thực hành chăm sóc.				
06	Tôn trọng danh dự, nhân phẩm và bảo đảm kín đáo tốt nhất có thể cho người bệnh khi chăm sóc và làm thủ thuật.				
07	Cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến các giải pháp và hoạt động chăm sóc cho người bệnh.				
08	Giữ gìn những bí mật liên quan đến bệnh tật và cuộc sống riêng tư của người bệnh.				
09	Đối xử công bằng với mọi người bệnh.				

	Thân thiện với người bệnh				
10	Giới thiệu tên và chào hỏi người bệnh, người nhà người bệnh một cách thân thiện.				
11	Lắng nghe người bệnh, người nhà người bệnh và đáp lại bằng câu nói ân cần với cử chỉ lịch sự.				
12	Cung cấp dịch vụ chăm sóc kèm theo nụ cười thân thiện.				
13	Giúp người bệnh giảm nhẹ đau đớn do bệnh tật và do phẫu thuật, thủ thuật.				
	Trung thực khi hành nghề				
14	Trung thực trong việc quản lý, sử dụng thuốc và vật tư tiêu hao cho người bệnh.				
15	Trung thực trong việc thực hiện các hoạt động chuyên môn.				
16	Trung thực trong việc ghi các thông tin trong hồ sơ bệnh án của người bệnh.				
	Duy trì và nâng cao năng lực hành nghề				
17	Thực hiện đầy đủ chức năng nghề nghiệp của điều dưỡng viên.				
18	Tuân thủ các quy trình kỹ thuật, các hướng dẫn chuyên môn khi chăm sóc người bệnh.				
19	Học tập liên tục để cập nhật kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.				
20	Tham gia nghiên cứu và thực hành dựa vào bằng chứng.				
	Tự tôn nghề nghiệp				
21	Giữ gìn và bảo vệ uy tín nghề nghiệp khi người khác làm tổn hại đến các giá trị và danh dự của nghề.				
22	Tận tụy với công việc chăm sóc người bệnh và tự giác chấp hành các quy định ở nơi làm việc.				
23	Từ chối nhận tiền hoặc lợi ích khác của người bệnh, người nhà người bệnh vì mục đích được ưu tiên trong khám bệnh, chữa bệnh.				

24	Tôn trọng Điều lệ Hội và tự nguyện tham gia các hoạt động của Hội Điều dưỡng ở các cấp.				
	Thật thà đoàn kết với đồng nghiệp				
25	Hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành nhiệm vụ.				
26	Tôn trọng và bảo vệ danh dự, uy tín của đồng nghiệp.				
27	Truyền thụ và chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn với đồng nghiệp.				
	Cam kết với cộng đồng và xã hội				
28	Nói và làm theo các quy định của Pháp luật.				
29	Gương mẫu tại cộng đồng và nơi sinh sống.				
30	Tham gia các hoạt động từ thiện và bảo vệ môi trường.				

Người đánh giá
(ký và ghi rõ họ tên)

Ghi chú cách thức phân loại:

- Chưa đạt: do tự bản thân nhận thấy có khuyết điểm tồn tại hoặc đã để xảy ra sai sót về chuyên môn, về giao tiếp ứng xử hoặc người phụ trách đánh giá còn những khuyết điểm yếu kém.
- Đạt: thực hiện ở mức trung bình.
- Tốt: thực hiện có kết quả được người bệnh, đồng nghiệp, người phụ trách ghi nhận.
- Rất tốt: thực hiện hoàn hảo là tấm gương để đồng nghiệp học tập.

**HỘI ĐIỀU DƯỠNG
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - hạnh phúc**

Số: /KH – HDD

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2012

**KẾ HOẠCH
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHUẨN ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP
CỦA ĐIỀU DƯỠNG VIÊN**

1. SỰ CẦN THIẾT

Chưa bao giờ người dân và cộng đồng đòi hỏi gay gắt việc nâng cao truyền thống đạo đức nghề y và chuẩn mực chăm sóc y tế như hiện nay, đặc biệt đối với lĩnh vực điều dưỡng, hộ sinh một lực lượng cán bộ đông đảo của ngành y tế có khả năng tạo nên sự khác biệt về chất lượng dịch vụ và mang lại sự hài lòng hơn của người bệnh và cộng đồng đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Nghề y nói chung, nghề điều dưỡng, nghề hộ sinh và nghề kỹ thuật viên nói riêng lấy đạo đức nghề nghiệp và tính chuyên nghiệp làm nền tảng. Vì vậy, Bộ Y tế đã ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế và nhân ngày truyền thống của Ngành Y tế ngày 27 tháng 2 năm 2012, Bộ trưởng Bộ Y tế đã phát động phong trào thi đua tiếp tục đẩy mạnh cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh thông qua việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ viên chức các đơn vị sự nghiệp y tế.

Căn cứ Điều 42 Luật Phòng chống tham nhũng giao cho các tổ chức xã hội - nghề nghiệp phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành Quy tắc đạo đức nghề nghiệp đối với hội viên của mình theo quy định của pháp luật. Hội Điều dưỡng Việt Nam với gần 70 ngàn hội viên mong muốn đóng góp cùng Bộ Y tế tạo nên những chuyển biến thực sự về chất lượng dịch vụ chăm sóc y tế và phát huy truyền thống đạo đức nghề nghiệp đã ban hành Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên Việt Nam. Chuẩn đạo đức này đã được Bộ Y tế và Tổng Hội Y học Việt Nam có văn bản hiệp y và Hội Điều dưỡng Việt Nam đã ban hành tại Quyết định số 20 /QĐ-HDD ngày 10 tháng 09 năm 2012.

Chuẩn đạo đức điều nghề nghiệp của dưỡng viên là những chuẩn mực về đạo đức và ứng xử nghề nghiệp, là các giá trị cốt lõi, là thước đo phẩm chất đạo đức, là trách nhiệm và nghĩa vụ nghề nghiệp của mỗi điều dưỡng viên, hộ sinh viên và kỹ thuật viên.

Mỗi hội viên của Hội Điều dưỡng Việt Nam phải lấy Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên làm khuôn mẫu để tu dưỡng, rèn luyện và giữ gìn uy tín nghề nghiệp, xứng đáng với sự tôn vinh của Đảng, Nhà nước và toàn xã hội “nghề y là một nghề đặc biệt, cần phải đào tạo và sử dụng đặc biệt”.

2. MỤC TIÊU VÀ CÁC KẾT QUẢ MONG ĐỢI

2.1 Phối hợp với các cấp quản lý của ngành y tế (Bộ Y tế, Sở Y tế, các đơn vị) tổ chức phát động thi đua thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên Việt Nam.

2.2 100% hội viên Hội điều dưỡng tại các Chi hội được nghiên cứu học tập Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên do Hội Điều dưỡng Việt Nam ban hành.

2.3 100% hội viên Hội điều dưỡng sử dụng Công cụ tự đánh giá bản thân về kết quả thực hiện 20 tiêu chí thiết yếu về Quy tắc đạo đức điều dưỡng

2.4 100% hội viên Hội điều dưỡng Việt Nam được người quản lý trực tiếp (trưởng khoa, điều dưỡng trưởng khoa, trưởng Bộ môn điều dưỡng) đánh giá hàng năm theo Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên (Phụ lục 1) và phản hồi cho mỗi hội viên biết.

2.5 100% các cơ sở đào tạo điều dưỡng sử dụng Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên do Hội Điều dưỡng Việt Nam ban hành để hướng dẫn và giảng dạy cho học sinh, sinh viên điều dưỡng, hộ sinh và kỹ thuật viên.

2.6 Hội Điều dưỡng Việt Nam sẽ phối hợp với Tổng Hội Y học và Công đoàn Y tế Việt Nam nghiên cứu đánh giá tác động của việc triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên thông qua đánh giá của người bệnh và lãnh đạo các đơn vị.

2.7 Báo cáo kết quả triển khai Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên của hội viên Hội điều dưỡng, các bài học kinh nghiệm được các cấp hội báo cáo về cơ quan quản lý y tế 6 tháng và hàng năm (lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo Sở Y tế, lãnh đạo Bộ Y tế).

3. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

3.1 Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, học tập Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên cho toàn thể hội viên tại các chi hội của Hội Điều dưỡng Việt Nam.

3.2. Phối hợp với các cơ quan quản lý y tế các cấp phát động phong trào thi đua thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên cho toàn thể hội viên

3.3. Đánh giá việc thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên cho toàn thể hội viên

3.4. Tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện.

4. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

4.1 Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên các cấp (quý 4 năm 2012)

1). Ban chỉ đạo cấp TƯ hội: Ban chỉ đạo thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên bao gồm các thành phần: Chủ tịch hội Điều dưỡng là trưởng ban, Phó ban là các Phó chủ tịch, Tổng thư ký và có sự tham gia của lãnh đạo Cục quản lý khám chữa bệnh, các chuyên gia, các nhà khoa học và lãnh đạo một số đơn vị trọng điểm.

2). Ban chỉ đạo cấp tỉnh / thành hội: Ban chỉ đạo thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên cấp tỉnh/thành hội bao gồm các thành phần: Chủ tịch hội Điều dưỡng tỉnh/thành phố là trưởng ban, Phó ban là các Phó chủ tịch, Tổng thư ký, Điều dưỡng trưởng Sở Y tế và có sự tham gia của lãnh đạo Sở Y tế, và lãnh đạo một số đơn vị trọng điểm.

3). Ban chỉ đạo cấp Chi hội: Ban chỉ đạo thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên cấp chi hội bao gồm các thành phần: Chủ tịch Hội đồng điều dưỡng là trưởng ban,

Phó trưởng ban là Chi hội trưởng, Điều dưỡng trưởng bệnh viện và các uỷ viên Hội đồng điều dưỡng là thành viên.

4). Nhiệm vụ Ban chỉ đạo:

Ban chỉ đạo TƯ Hội:

a) Phối hợp với Bộ Y tế và Tổng Hội Y học Việt Nam tổ chức phát động thi đua thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam.

b) Xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên tới cấp tỉnh/thành hội và chi hội trực thuộc.

c) Giám sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên đối với các cấp hội.

d) Tổ chức sơ kết, tổng kết phổ biến các bài học, kinh nghiệm điển hình để nhân rộng trong toàn bộ hệ thống tổ chức của Hội Điều dưỡng Việt Nam ở các cấp.

e) Đề nghị khen thưởng kịp thời các tỉnh hội, thành hội, các chi hội, các cá nhân hội viên thực hiện tốt và kiến nghị với các cấp quản lý y tế xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

Ban chỉ đạo tỉnh, thành hội:

a). Phối hợp với Sở Y tế, Điều dưỡng trưởng Sở Y tế, các ban ngành hữu quan tại địa phương tổ chức phát động thi đua, giới thiệu, phổ biến nội dung Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên và xây dựng kế hoạch triển khai tới tất cả các chi hội.

b). Giám sát, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên đối với các chi hội trực thuộc.

c). Tổ chức sơ kết, phổ biến các bài học, kinh nghiệm điển hình để nhân rộng trong toàn bộ các chi hội.

d). Đề nghị khen thưởng kịp thời các chi hội, các cá nhân hội viên thực hiện tốt và kiến nghị các cấp quản lý y tế xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

Ban chỉ đạo chi hội:

a). Phối hợp với Thủ trưởng đơn vị, Điều dưỡng trưởng bệnh viện xây dựng kế hoạch, tổ chức cho tất cả hội viên học tập và thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

b). Hướng dẫn cho từng hội viên định kỳ tự đánh giá bản thân theo Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên theo Bộ công cụ hướng dẫn của Trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam (phụ lục 1 kèm theo văn bản này).

c). Phối hợp với các Điều dưỡng trưởng đánh giá kết quả thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của hội viên và phản hồi kết quả đánh giá tới từng hội viên theo Bộ công cụ hướng dẫn của Trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam (phụ lục 2 kèm theo văn bản này).

d). Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên cho tổ chức Hội cấp trên và cơ quan quản lý y tế cùng cấp.

e). Đề nghị khen thưởng kịp thời các cá nhân hội viên thực hiện tốt và đề nghị xử lý kỷ luật đối với các cá nhân vi phạm Quy định này.

4.2. Tổ chức phổ biến, giáo dục, học tập Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên cho toàn thể hội viên.

Cấp TU Hội: Tập huấn cho các tỉnh/thành hội, chi hội trực thuộc nội dung Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên, Kế hoạch tổ chức thực hiện, hướng dẫn sử dụng các công cụ đánh giá và có văn bản đề nghị các cấp quản lý của ngành y tế, Tổng hội Y học và Công đoàn Y tế Việt Nam phối hợp triển khai.

Cấp tỉnh/thành hội: Tập huấn cho các Chủ tịch Hội đồng điều dưỡng, Chi hội trưởng nội dung Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên, Kế hoạch tổ chức thực hiện, hướng dẫn sử dụng các công cụ đánh giá và có văn bản đề nghị lãnh đạo các đơn vị phối hợp và tạo điều kiện cho các Chi hội triển khai thực hiện.

Cấp Chi hội: Niêm yết công khai Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên tại các khoa phòng, tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại. In Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên vào mặt sau của Thẻ viên chức; Tổ chức các buổi học tập nội dung Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên cho toàn thể hội viên và thảo luận chi tiết trong các buổi giao ban cấp khoa phòng.

4.3 Phát động phong trào thi đua tại tất cả các cấp hội cam kết thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên.

- Phát động phong trào thi đua thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên ở các cấp hội. Thời gian phát động phong trào thi đua vào quý 4 năm 2012 và được duy trì thường xuyên.

- Vận động hội viên của các tập thể khoa/phòng ký cam kết nghiêm túc thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên và tự đánh giá bản thân theo 30 chuẩn đạo đức đã ban hành.

4.4 Tổ chức giám sát và đánh giá việc triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên

- TW hội tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát định kỳ 6 tháng, hàng năm việc triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên tại các tỉnh thành hội và các chi hội trực thuộc. Phối hợp với Tổng hội Y học Việt Nam tiến hành đánh giá tác động thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên vào cuối năm 2013 và các năm sau đó.

- Tỉnh/thành hội tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát định kỳ 6 tháng và hàng năm việc triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên tại các chi hội trực thuộc.

- Các chi hội: tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát định kỳ 3 tháng và hàng năm việc triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên tại các khoa phòng. Tổ chức cho hội viên tự đánh giá bản thân và người quản lý trực tiếp đánh giá mức độ thực hiện của mỗi hội viên theo 20 tiêu chí đánh giá đã đề ra.

4.5. Tổ chức sơ kết, tổng kết

- Định kỳ 6 tháng và hàng năm tổ chức đánh giá sơ kết việc thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên

- Khen thưởng những điển hình tiên tiến trong thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với những nội dung của Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên.

5. KINH PHÍ TRIỂN KHAI

Kinh phí triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức điều dưỡng viên do các cấp Hội huy động, bao gồm:

- Kinh phí hỗ trợ của cơ quan quản lý y tế các cấp
- Kinh phí huy động của các cấp hội
- Kinh phí hỗ trợ của các doanh nghiệp, các tổ chức trong và ngoài nước.

Trên đây là kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên của Hội Điều dưỡng Việt Nam./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (để b/c);
- Ban tuyên giáo TƯ (để b/cáo);
- Tổng hội Y học Việt Nam (để b/cáo);
- Công đoàn Y tế Việt Nam (để phối.hợp);
- UVBCH Hội ĐDVN (để thực hiện);
- Các tỉnh/thành hội, chi hội trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu VP hội.

**TM.BAN THƯỜNG VỤ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Phạm Đức Mục