




Bs: Phan Thị Ngọc Linh

HỆ THỐNG QUẢN LÝ SỰ CỐ VÀ RỦI RO TRONG BỆNH VIỆN



NỘI DUNG

1. TẠI SAO CẦN PHẢI BÁO CÁO SỰ CỐ?
2. SỰ CỐ LÀ GÌ – PHÂN LOẠI ?
3. BÁO CÁO NHƯ THẾ NÀO ?
4. HÀNH ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?
5.

AN TOÀN BỆNH NHÂN ??



“Đầu tiên là **không làm hại**
First do no harm.”
Hippocratic Oath

Y Tế - Môi trường nguy cơ cao

“Sự sắp đặt hoàn hảo để tạo ra lỗi lầm”



Toa thuốc quá phức tạp



Chỉ định điều trị không rõ ràng



Quá tải cho chỉ định điều trị



Quá tải bệnh nhân



Những ca bệnh phức tạp nhiều nhân viên tham gia



Bệnh nhân nhạy cảm khó tính



Thay đổi nhân viên liên tục



Áp lực, quá tải công việc



Cấp cứu khẩn cấp

Y Tế - Môi trường nguy cơ cao “Sự sắp đặt hoàn hảo để tạo ra lỗi lầm”





Trang thiết bị nguy hiểm



những quy trình có nguy cơ cao và không thể làm lại



sử dụng các thiết bị xâm lấn



môi trường lây nhiễm



im lặng tập thể



BN không nhận thức tốt hoặc không nói được



các dịch, hóa chất và thuốc có tên gọi và hình dạng giống nhau



vấn hóa trùng phạt

SỰ CỐ LÀ GÌ ??





Lỗi dùng thuốc



Chậm trễ trong việc điều trị..



Chậm trễ trong việc điều trị..

SỰ CỐ SUYT XẢY RA ??



Report Near Misses



Checking a near thing can prevent the real thing!

HỒ HỎI

SỰ CỐ DO SAI BIỆT ??



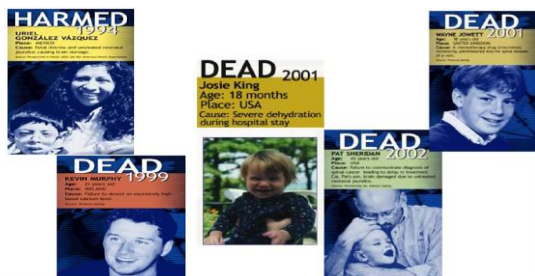
CẤM HÚT THUỐC



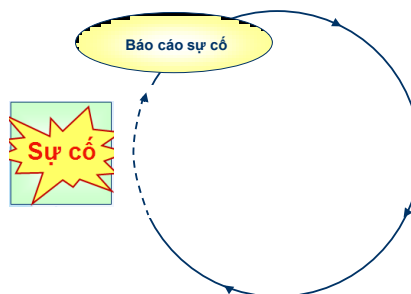
LƯU Ý

CẤM HÚT THUỐC

SỰ CỐ ĐẶC BIỆT NGHIÊM TRỌNG



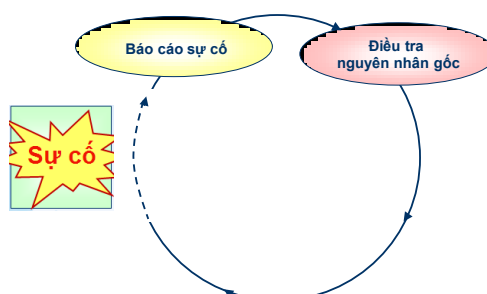
QUI TRÌNH QUẢN LÝ SỰ CỐ



BÁO CÁO SỰ CỐ



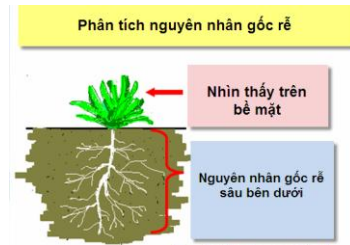
QUI TRÌNH QUẢN LÝ SỰ CỐ



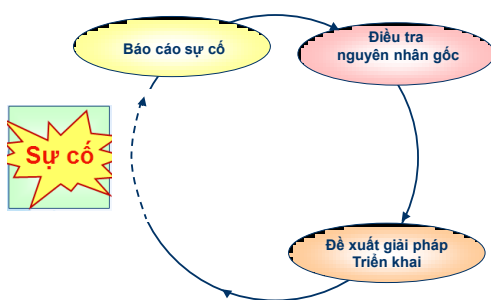
ĐIỀU TRA SỰ CỐ



PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN GỐC (RCA)



QUI TRÌNH QUẢN LÝ SỰ CỐ



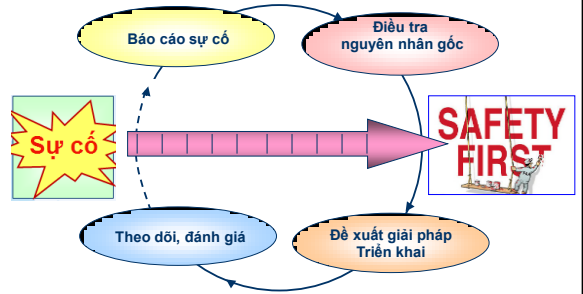
ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CẢI TIẾN



GIẢI PHÁP CẢI TIẾN



QUI TRÌNH QUẢN LÝ SỰ CỐ



BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ PHẢN HỒI



SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA HỆ THỐNG



Chu Trình Cải Tiến Chất Lượng

