



TẬP HUẤN BÁO CÁO SỰ CỐ

PHÂN LOẠI - QUI TRÌNH BÁO CÁO SỰ CỐ

30.01.2012

1

CHƯƠNG TRÌNH

Thời gian	Nội dung	Nhân sự phụ trách
15:00 - 15:15	- Giới thiệu thành phần dự - Nêu lý do tổ chức buổi họp	BS. Như Anh BS. Lê Chi
15:15 - 16:00	Tập huấn về: - Quy trình báo cáo sự cố - Phân độ mức độ sự cố	BS. Ngọc Linh
16:00 - 16:20	- Thảo luận	BS. Lê Chi BS. Ngọc Linh
16:20 - 16:30	- Những việc cần thực hiện tại các khoa/phòng - Tổng kết	DS. Thủy

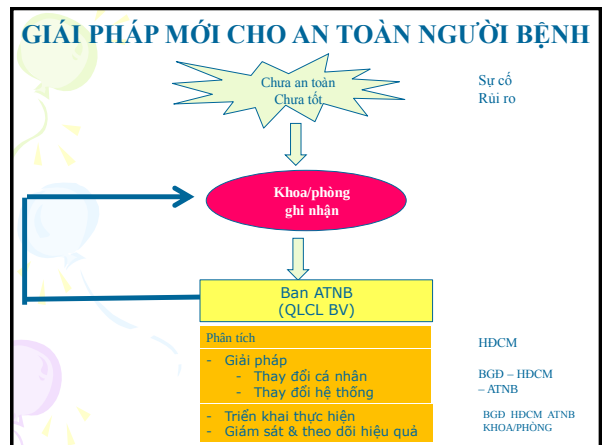
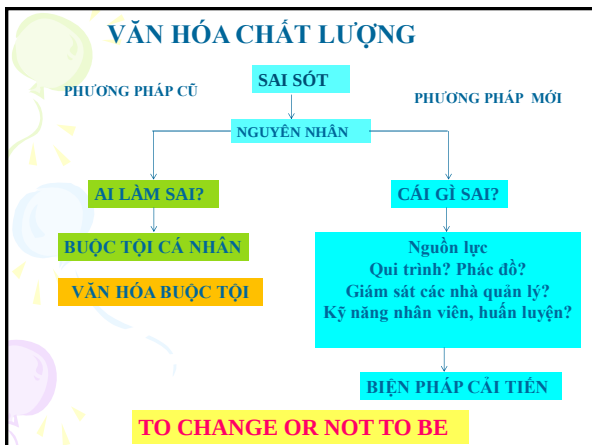
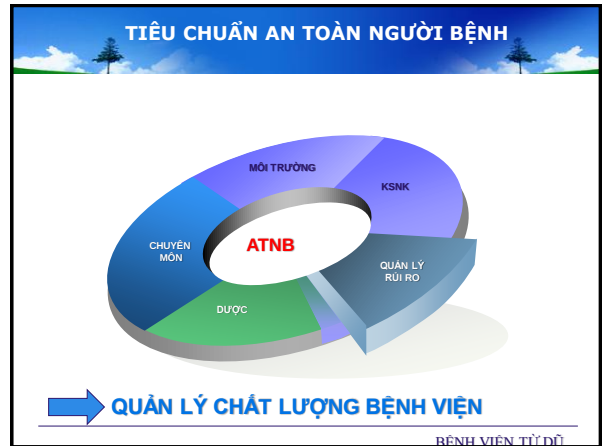
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Hoạt động ưu tiên của ngành y tế “chất lượng KCB”
- Trên thế giới:
 - Hoa Kỳ:
 - 1951: QLCL BV (JC)
 - 1998: JC vươn tầm TG (JCI)
 - Thái Lan
 - # 30 BV được công nhận JCI
 - 12 BV được công nhận năm 2012
 - Singapore
 - # 16 BV được công nhận JCI
 - 04 BV được công nhận năm 2012

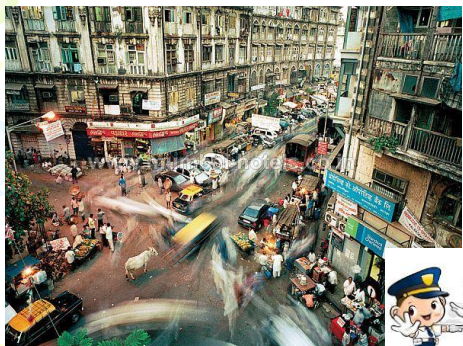
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Tại Việt Nam:

- Thông tư liên tịch số 04/2012/TTLT-BYT-BTC: ban hành mức tối đa khung giá 1 số dịch vụ
- Chỉ thị 05/2012/CT-BYT: tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng KCB
- Chỉ thị 05/2012/CT-BYT: nâng cao chất lượng KCB cho nhân dân
- CT 527/CT-BYT (2009): đáp ứng hài lòng của người bệnh BHYT
→ Tiêu chí chất lượng BV
- 13 - 14/12/2012: Hội nghị tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng KCB và Diễn đàn quốc gia về CLB
- 19 - 20/12/2012: Hội thảo về ATNB – QLCL BV Bộ Y Tế
- An toàn người bệnh — An toàn thầy thuốc



LÀM THẾ NÀO ĐỂ VẬN HÀNH TRÊN 1 XÃ LỘ AN TOÀN?



WHERE ARE YOU?



HAPPY PATIENTS MAKE FOR HAPPY DOCTORS.

TẬP HUẤN BÁO CÁO SỰ CỐ

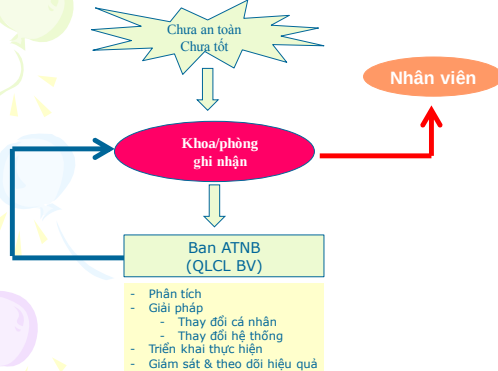
PHÂN LOẠI - QUY TRÌNH BÁO CÁO SỰ CỐ

BS. PHAN THỊ NGỌC LINH

Trưởng phòng chứng nhận chất lượng BV FV

11

GIẢI PHÁP MỚI CHO AN TOÀN NGƯỜI BỆNH



CÔNG VIỆC TIỂU BAN CẦN THỰC HIỆN

MỤC TIÊU:	
Tất cả nhân viên khoa/phòng nắm được cách nhận biết sự cố, phân loại sự cố (sự cố gì) và nắm được qui trình (báo cho ai)	
CÔNG VIỆC	THỜI GIAN
Lịch tập huấn cho tất cả nhân viên khoa/phòng	11h, 08/2/2013 (gửi về P. KHTH)
Tập huấn cho nhân viên khoa/phòng theo lịch	Đến hết ngày 29/3/2013



AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

- XD mạng lưới báo cáo sự cố toàn BV.
 - Tự báo cáo 23/10 sự cố
- Tổ chức 2 diễn đàn
 - Bệnh viện bạn có an toàn?
 - Bước đầu cho sự hoàn thiện
 → với sự tham dự của 200 CNVC và các chuyên gia đến từ tổ chức JICA, BV Chợ Rẫy và BV FV
- Tổ chức 2 chuyên đề lớn:
 - BHSS: 3 buổi – 310 cán bộ CNVC BV tham dự
 - Suy thai cấp : 2 buổi - 310 cán bộ CNVC BV tham dự
- Cải tiến qui trình:
 - Giảm đau sản khoa
 - Ứng dụng bảng phát hiện sớm BHSS
 - Xin máu nhanh



BỆNH VIỆN TỬ