

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 10 năm 2024


PHIẾU YÊU CẦU KỸ THUẬT

- Phòng CNTT đề xuất yêu cầu kỹ thuật đầu tư thay thế thiết bị của hệ thống SAN như sau:

| NỘI DUNG | HẠNG MỤC | YÊU CẦU | GHI CHÚ |
|---|--|---|---|
| Sửa chữa, thay thế thiết bị hệ thống SAN Storage G400 | Controller + card RAM của SAN Storage G400 (SAN G400 serial: 413688) | Đảm bảo hàng chính hãng để đảm bảo tính tương thích và đồng bộ với hệ thống SAN hiện tại. | Cam kết bằng văn bản. |
| Yêu cầu lắp đặt và cấu hình | Lắp đặt, cấu hình controller số 2 + card RAM của SAN Storage G400. | <ul style="list-style-type: none">- Cung cấp quy trình chi tiết thực hiện lắp đặt, cấu hình thay thế controller số 2 của SAN Storage.- Trong quá trình thực hiện phải cam kết đảm bảo an toàn hệ thống lưu trữ của bệnh viện hoạt động liên tục.- Có trách nhiệm nếu có sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện. | <ul style="list-style-type: none">- Cam kết bằng văn bản- Yêu cầu nhân viên triển khai phải có bằng chuyên môn về hệ thống.- Cung cấp văn bằng (bản sao). |
| Hỗ trợ | Xử lý sự cố | Cam kết có mặt trong vòng 1 giờ ngay sau khi nhận được thông báo để xử lý sự cố. | Yêu cầu liên lạc trực tiếp từ phòng CNTT đến bộ phận hỗ trợ kỹ thuật cung cấp số điện thoại trực tiếp. |
| | Bản vá lỗi, các nâng cấp chung chuyên dụng của hệ thống. | Cài đặt các bản nâng cấp, các bản vá lỗi, các nâng cấp chung, chuyên dụng và các hỗ trợ sản phẩm theo tiêu chuẩn của hãng. | |

Yêu cầu về năng lực triển khai:

Nhà thầu phải cung cấp thông tin chi tiết về các nhân sự kỹ thuật:

| STT | Vị trí công việc | Số lượng | Kinh nghiệm công việc tương tự | Chứng chỉ/Trình độ chuyên môn | Ghi chú |
|-----|------------------|----------|--------------------------------|---|--|
| 1 | Kỹ sư triển khai | 2 | Tối thiểu 3 năm | Nhân sự có chứng chỉ: Certified specialist -VSPG1500 and VSP F1500 storage installation | Cung cấp bằng cấp, chứng chỉ của nhân sự triển khai (bản sao).  |

**PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



CN. Võ Thị Thanh Hương