

Số: 2095 /KH-BVTD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Về hoạt động Bệnh viện Từ Dũ năm 2022**

Căn cứ Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Thông tư số 71/2006/TT-BTC ngày 09/8/2006 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn thực hiện Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 02/2008/TTLT-BYT-BNV ngày 25/8/2005 của Bộ Y tế - Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 43/2006/NĐ-CP;

Căn cứ Thông tư số 23/2002/TT-BYT ngày 25/8/2005 của liên Bộ Y tế về việc hướng dẫn xếp hạng các đơn vị sự nghiệp y tế;

Căn cứ Quyết định số 44/2007/QĐ-BYT ngày 12/12/2007 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong các bệnh viện công lập;

Căn cứ Thông tư số 15/2007/TT-BYT ngày 12/12/2007 của Bộ Y tế hướng dẫn quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về việc sử dụng tài sản để liên doanh liên kết hoặc góp vốn liên doanh liên kết để mua tài sản trang thiết bị phục vụ hoạt động dịch vụ của các cơ sở y tế công lập;

Căn cứ Quyết định số 1507/QĐ-UB ngày 08/4/2004 của UBND TP. Hồ Chí Minh về việc cho phép đổi tên Bệnh viện Phụ sản Thành phố Hồ Chí Minh thành Bệnh viện Từ Dũ trực thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Quyết định số 6555/QĐ-SYT ngày 15/11/2016 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Từ Dũ;

Căn cứ Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập;

Căn cứ kế hoạch phát triển Bệnh viện Từ Dũ 5 năm, giai đoạn từ năm 2021 đến năm 2025;

Căn cứ kế hoạch hoạt động Bệnh viện và tổng kết Bệnh viện năm 2021.

## **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

### **1. Tình hình nhân lực**

Với hơn 2.243 viên chức – người lao động, trong đó số nhân viên nữ 1.881 người, Bệnh viện Từ Dũ không ngừng lớn mạnh về quy mô nhân lực, về công tác quản lý nhân sự và ngày càng thu hút được nhiều người lao động có trình độ chất lượng cao đến công tác tại bệnh viện, đáp ứng được mục tiêu đề ra.

## **2. Tình hình cơ sở vật chất**

Khu B-C đã được đưa vào sử dụng và mở rộng thêm khu vực khoa Sanh thương gia tại khu B nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về cơ sở vật chất và chất lượng dịch vụ của sản phụ.

## **3. Tình hình trang thiết bị**

Trang thiết bị hiện đại phù hợp với trình độ chuyên môn kỹ thuật cao tại bệnh viện.

## **4. Thuận lợi**

Nhân viên bệnh viện luôn được tạo mọi điều kiện thuận lợi trong việc đào tạo nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn, đảm bảo người lao động đủ năng lực đáp ứng công tác được phân công cũng như được hỗ trợ nâng cao tay nghề, chuyên môn trong lĩnh vực phụ trách.

Tinh thần thái độ phục vụ không ngừng được cải tiến và mang lại sự hài lòng cho người bệnh.

Nhân viên Bệnh viện Từ Dũ luôn có tinh thần đoàn kết - chuyên nghiệp - nghĩa tình trong công việc.

## **5. Khó khăn và các mục tiêu chưa đạt được so với kế hoạch năm 2021**

TT	Mục tiêu chưa đạt so với kế hoạch năm 2021	Nguyên nhân, khó khăn
1	Cập nhật Hướng dẫn sử dụng kháng sinh	Đã hoàn thành cơ bản, dự kiến ban hành trong 2022
2	Triển khai các kỹ thuật mới can thiệp bào thai	Bộ Y tế đã có QĐ, dự kiến sẽ triển khai trong 2022
3	Triển khai kỹ thuật nội soi robot	Chưa có trang thiết bị thực hiện
4	Triển khai kỹ thuật dùng HIFU trong điều trị bệnh phụ khoa	Chưa có trang thiết bị thực hiện
5	Tổ chức hội nghị Gây mê hồi sức trong sản phụ khoa, hội nghị Hiếm muộn	Do dịch COVID-19, không thể tổ chức 2 hội nghị này
6	Hệ thống Pacs	Đang triển khai, mạng lưới CNTT trong bệnh viện chưa hoàn thiện một cách hệ thống
7	Xây dựng bệnh án điện tử	Đang trong giai đoạn triển khai thí điểm tại khoa Hậu phẫu

## **II. NHÂN SỰ**

### **1. Ban chỉ đạo**

- BS. Lê Quang Thanh

Giám đốc

Trưởng ban

- BS. Trần Ngọc Hải	Phó Giám Đốc	Phó ban
- BS. Hồng Công Danh	Phó Giám Đốc	Phó ban
- BS. Phạm Thanh Hải	Phó Giám Đốc	Phó ban

## 2. Ban thực hiện

- BS. Bùi Văn Hoàng	Trưởng phòng KHTH
- BS. Trần Thị Liên Hương	Phó Trưởng phòng (ĐH) QLCL
- BS. Bùi Đặng Lan Hương	Trưởng phòng TCCB
- BS. Bùi Thị Hồng Nhu	Trưởng phòng CTXH
- BS. Nguyễn Thị Thu Hiền	Trưởng phòng CĐT
- THS. Phạm Hoàng Nam	Trưởng phòng TCKT
- DS. Nguyễn Thị Minh Ngọc	Trưởng phòng VTTBYT
- HS. Nguyễn Thị Tuyết Hằng	Trưởng phòng Điều dưỡng
- CN. Phạm Thanh Hữu	Trưởng phòng HCQT
- KS. Võ Thị Thanh Hương	Phó Trưởng phòng (ĐH) CNTT
- DS. Huỳnh Thị Hồng Gấm	Trưởng khoa Dược

## III. MỤC TIÊU CHUNG

1. Đảm bảo công tác khám chữa bệnh an toàn – chất lượng.
2. Hoàn thiện cơ sở vật chất bệnh viện phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh theo đúng quy định của pháp luật.
3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và khám chữa bệnh.

## IV. MỤC TIÊU CỤ THỂ

Đến tháng 12 năm 2022 hoàn thành:

1. Điểm kiểm tra chất lượng bệnh viện đạt 4.53 điểm.
2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động quản lý sự cố
3. Sử dụng kiểm định lâm sàng (clinical audit) để cải tiến hoạt động lâm sàng khám chữa bệnh
4. Xây dựng mới, chỉnh sửa các quy trình
5. Duy trì và phát triển hoạt động đơn vị nghiên cứu lâm sàng TD-CRU
6. Triển khai các dịch vụ mới trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.
7. Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám chữa bệnh.
8. Chuẩn hóa các chương trình đào tạo cho nhân viên của bệnh viện
9. Kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn của bệnh viện.
10. Tổ chức 3 hội nghị lớn của bệnh viện
11. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.
12. Tiếp tục khai thác sử dụng 2 tòa nhà B-C và các công trình khác quan trọng khác của bệnh viện.
13. Tiến hành mua sắm các thiết bị y tế mới, hiện đại và thay thế các thiết bị y tế hư hỏng, hết hạn sử dụng.
14. Tăng cường hiệu quả hoạt động trong các lĩnh vực: chăm sóc khách hàng, truyền thông và hỗ trợ người bệnh.

## V. HÀNH ĐỘNG ĐẠT MỤC TIÊU CỤ THỂ

STT	NỘI DUNG	KHOA/PHÒNG PHỤ TRÁCH	THỜI GIAN
Mục tiêu 1. Điểm kiểm tra chất lượng bệnh viện đạt 4.53			
1.	Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	QLCL	2/22-3/22
2.	Tự kiểm tra bộ tiêu chí	QLCL	3/22-11/22
Mục tiêu 2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động quản lý sự cố			
3.	Phối hợp P.CNTT xây dựng, chỉnh sửa, hoàn chỉnh phần mềm	QLCL, CNTT	1/22-2/22
4.	Số hóa hồ sơ, tài liệu	QLCL	2/22-3/22
5.	Cập nhật hồ sơ định kỳ theo từng quý	QLCL	3/22-12/22
Mục tiêu 3. Sử dụng kiểm định lâm sàng (clinical audit) để cải tiến hoạt động lâm sàng khám chữa bệnh			
6.	Trình hội đồng đạo đức	QLCL	1/22-5/22
7.	Thu nhận số liệu	QLCL	5/22-10/22
8.	Viết báo cáo	QLCL	11/22-12/22
9.	Báo cáo kết quả	QLCL	12/22
Mục tiêu 4. Xây dựng mới, chỉnh sửa các quy trình			
10.	Xây dựng 2 quy trình hướng tới an toàn người bệnh	QLCL	03/22-11/22
11.	Cập nhật các quy trình, hướng dẫn công việc theo nhu cầu khoa/phòng	QLCL	01/22-12/22
Mục tiêu 5. Duy trì và phát triển hoạt động đơn vị nghiên cứu lâm sàng TD-CRU			
12.	Sinh hoạt định kỳ 1 tháng/lần + Xét duyệt YTNC – đề cương NC (dự kiến 2 tháng/lần) + Cập nhật kiến thức NCKH	QLCL	01/22-12/22
Mục tiêu 6. Triển khai các dịch vụ mới trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh			
13.	Triển khai dịch vụ sanh thương gia, sanh gia đình tại khu B	Sanh, KHTH	1/22-12/22

19.	Thực hiện tư vấn – khám chữa bệnh từ xa hỗ trợ các tỉnh trong công tác khám chữa bệnh	CĐT	1 lần / tuần 1/22-12/22
20.	Kế hoạch cử nhân sự khám ngoại viện tại các bệnh viện vệ tinh	KHTH	1/22-12/22
21.	Xây dựng bộ phận chăm sóc khách hàng tại 2 khoa lâm sàng	CTXH	1/22-12/22
22.	Xây dựng tổng đài đăng ký khám bệnh và tư vấn sức khỏe	CTXH	1/22-12/22
Mục tiêu 5. Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám chữa bệnh			
23.	Triển khai kỹ thuật Đốt sóng cao tần điều trị UXTC dưới hướng dẫn của siêu âm sau thời gian triển khai thí điểm	KHTH, QLCL	1/22- 06/22
24.	Xây dựng các quy trình kỹ thuật mới trong can thiệp bào thai: laser đốt thông nối mạch máu, tắc dây rốn bằng kẹp đốt lưỡng cực, dẫn lưu thai và trình SYT thẩm định sau khi có QĐ của SYT	CSTS	1/22- 06/22
25.	Chỉnh sửa và nộp hồ sơ triển khai chính thức kỹ thuật quang điện (TruSreen) trong sàng lọc ung thư cổ tử cung	QLCL, KHTH	1/22- 06/22
26.	Lập kế hoạch triển khai kỹ thuật Siêu âm cản quang đánh giá ống dẫn trứng (HyFoSy)	KHTH, CDHA	1/22-12/22
27.	Chuẩn bị triển khai kỹ thuật nội soi robot	KHTH	1/22-12/22
28.	Triển khai mổ bệnh lý võng mạc trẻ sinh non	Sơ sinh, KHTH	1/22-12/22
29.	Triển khai phương pháp giảm đau sản khoa PCA - PIEB	GMHS	1/22-12/22
30.	Triển khai phương pháp giảm đau sau mổ TAP Block – QL Block	GMHS	1/22-12/22
31.	Triển khai truyền máu hoàn hồi tại Phòng Mổ và lọc máu tại hồi sức	GMHS	1/22-12/22
Mục tiêu 6. Chuẩn hóa các chương trình đào tạo cho nhân viên của bệnh viện			
32.	Đào tạo bác sĩ theo quy chế nhiệm vụ, quyền hạn bác sĩ chuyên ngành sản phụ khoa theo cột và các chuyên khoa sâu.	KHTH	1/22-12/22
33.	Tổ chức các lớp lý thuyết chuyên đề theo chương trình đào tạo	KHTH	1/22-12/22
34.	Tổ chức lớp đọc CTG – biểu đồ tim thai, cơn gò, nhiễm trùng vết mổ,...	KHTH	1/22-12/22
35.	Tổ chức lớp Kỹ thuật đóng mở thành bụng, dẫn lưu; tiền sản giật – sản giật	KHTH	1/22-12/22

36.	Tổ chức các lớp kỹ thuật chuyên sâu (nội soi, sàn chậu, ung thư)	KHTH	1/22-12/22
37.	Tổ chức chuyên đề chuyên môn Câu lạc bộ thứ 7 Từ Dũ	KHTH	1/22-12/22
38.	Chăm sóc sức khỏe cho bà mẹ và trẻ sơ sinh sau sanh	ĐD	1/22-3/22
39.	Hướng nghiệp cho nhân viên mới	ĐD	1/22-3/22
40.	Giao tiếp hiệu quả	ĐD	3/22-6/22
41.	Kỹ thuật truyền dịch- Kỹ thuật tiêm thuốc	ĐD	3/22-6/22
42.	Tiêm an toàn	ĐD	3/22-6/22
43.	Nuôi con bằng sữa mẹ	ĐD	2 lớp/ năm
44.	Kỹ thuật truyền máu	ĐD	3/22-6/22
45.	Sử dụng thuốc hợp lý trong chăm sóc người bệnh	ĐD	7/22-9/22
46.	Sinh hoạt CLB ĐD, HS, KTV	ĐD	2 tháng/ lần

Mục tiêu 7. Kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn của bệnh viện

47.	Hoạt động rút kinh nghiệm chuyên môn	KHTH	1/22-12/22
48.	Thi phác đồ theo từng chuyên đề	KHTH	1/22-12/22
49.	Thi điều dưỡng	ĐD	1/22-12/22
50.	Giám sát hồ sơ bệnh án và việc tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật tại bệnh viện	KHTH	1/22-12/22
51.	Hoạt động bình bệnh án – bình đơn thuốc	KHTH - Dược – Khoa trọng điểm	1/22-12/22
52.	Giám sát BHYT tại khoa	KHTH	1/22-12/22
53.	Giám sát hoạt động phẫu thuật theo đúng quy chế bệnh viện	KHTH	1/22-12/22
54.	Giám sát việc chỉ định sử dụng thuốc tại các khoa lâm sàng	Dược	2/22-12/22

Mục tiêu 8. Tổ chức các hội nghị lớn của bệnh viện

55.	Hội nghị Sản phụ khoa Việt-Pháp-Châu Á Thái Bình Dương	KHTH	9/22-10/22
-----	--------------------------------------------------------	------	------------

56.	Hội nghị Gây mê hồi sức trong Sản phụ khoa	GMHS	9/22-10/22
57.	Hội nghị Hiểm muộn	HM	11/22-12/22
Mục tiêu 9. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh			
58.	Triển khai nâng cấp hệ thống máy chủ web và file lên Windows server 2012: Hệ thống đảm bảo chạy song song và dự phòng sự cố mạng	CNTT	1/22-12/22
59.	Thực hiện các công việc đã đề xuất về hệ thống SAN, FIREWALL, PACS, PMAY1, sau khi Bệnh viện thực hiện thủ tục đấu thầu	CNTT	1/22-12/22
60.	Xây dựng hệ thống nội trú với cốt lõi bệnh án điện tử thông minh, tích hợp phác đồ điện tử	CNTT	1/22-12/22
61.	Xây dựng hệ thống Pacs (Siêu âm, X quang, MRI) hướng đến liên thông hội chẩn hình ảnh các tuyến vệ tinh	CNTT	1/22-12/22
62.	Triển khai hệ thống ngoại trú với cốt lõi EMR phù hợp với chuẩn dữ liệu Bộ y tế bao gồm chuẩn hóa dữ liệu tiền sử, bệnh sử, khám lâm sàng, chẩn đoán, siêu âm, xét nghiệm, giải phẫu bệnh, di truyền, x quang, CT SCan, MRI, kế hoạch điều trị và điều trị (Đề án EMR sản phụ khoa ngoại trú)	CNTT	1/22-12/22
63.	Hệ thống lưu trữ và số hóa hồ sơ	CNTT	1/22-12/22
64.	Xây dựng phần mềm hội chẩn toàn bệnh viện	KHTH, CNTT	1/22-12/22
65.	Xây dựng các phần mềm quản lý, điều hành công việc	KHTH, CNTT	1/22-12/22
66.	Số hóa công tác hành chính – tiếp công dân	KHTH, CNTT	1/22-12/22
Mục tiêu 10. Tiếp tục khai thác sử dụng 2 tòa nhà B-C và các công trình khác quan trọng khác của bệnh viện			
67.	Triển khai mở rộng phòng sanh khu B	Sanh, HCQT	1/22-12/22
68.	Triển khai phòng mổ tại lầu 2 khu B	GMHS, HCQT	1/22-12/22
69.	Di dời các bộ môn qua lầu 9 khu M	KHTH, HCQT	1/22-06/22
70.	Mở rộng khoa UBPK	UBPK, HCQT	1/22-12/22

Mục tiêu 11. Tiến hành mua sắm các thiết bị y tế mới, hiện đại và thay thế các thiết bị y tế hư hỏng, hết hạn sử dụng			
71.	Lập danh mục, dự toán sửa chữa thay thế thiết bị, trình phê duyệt chủ trương	VTTBYT	1/22-3/22
72.	Tổ chức thực hiện đấu thầu mua sắm thiết bị	VTTBYT	5/22-12/22
73.	Tổ chức bảo trì định kỳ các TBYT theo từng khoa	VTTBYT	3/22-5/22
Mục tiêu 12. Tăng cường hiệu quả hoạt động trong các lĩnh vực: chăm sóc khách hàng, truyền thông và hỗ trợ người bệnh			
74.	Tạo chương trình giáo dục sức khỏe mới trên kênh truyền thông của bệnh viện (chương trình “180 giây thay đổi”)	CTXH	1/22-12/22
75.	Thống nhất biểu mẫu góc truyền thông trong bệnh viện	CTXH	6/22-9/22
76.	Xây dựng bộ phận chăm sóc khách hàng thí điểm tại 02 khoa lâm sàng	CTXH	01/22-12/22
77.	Xây dựng tổng đài đăng ký khám bệnh và tư vấn sức khỏe	CTXH	01/22-06/22
78.	Xây dựng chương trình truyền thông “Hỏi-đáp cùng Bệnh viện Từ Dũ”	CTXH	01/22-06/22

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các phòng chức năng căn cứ kế hoạch phát triển bệnh viện trong năm 2022 xây dựng kế hoạch chi tiết của từng khoa phòng theo chức năng nhiệm vụ được giao. Phòng Kế hoạch Tổng hợp chủ trì phối hợp với các khoa/phòng theo dõi tiến độ thực hiện kế hoạch và báo cáo Ban Giám đốc

Các nguồn lực cần huy động để có thể triển khai các hoạt động:

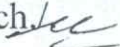
- Nguồn kinh phí: phòng Tài chính kế toán dự kiến nguồn kinh phí huy động từ quỹ phát triển sự nghiệp, ngân sách, kích cầu có hỗ trợ lãi vay từ ngân hàng, nguồn tài trợ (nếu có),...

- Nguồn nhân lực: phòng Tổ chức cán bộ, phòng Kế hoạch Tổng hợp có nhiệm vụ phối hợp các khoa/phòng lên phương án trình Ban Giám đốc về việc chuẩn bị, dự trù, sắp xếp nguồn nhân lực phù hợp với các kế hoạch đề ra, các kế hoạch đào tạo nhân sự để thực hiện mục tiêu.


- Cơ sở vật chất, trang thiết bị: phòng Hành chính quản trị, phòng Vật tư trang thiết bị y tế có nhiệm vụ phối hợp với các khoa/phòng liên quan về việc lên kế hoạch chi tiết trình Ban Giám đốc về việc xây dựng, chỉnh sửa hạ tầng cơ sở vật chất, mua sắm vật tư - trang thiết bị để phục vụ các nhu cầu chuyên môn theo kế hoạch và theo đúng quy định.



**VII. KINH PHÍ**

1. Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp, vốn kích cầu, vốn ngân sách.
2. Các nguồn tài trợ (nếu có).
3. Chi phí cho từng hoạt động nhằm đạt mục tiêu đều được xây dựng chi tiết theo các kế hoạch đính kèm và được BGD phê duyệt theo Kế hoạch 

**Nơi nhận:**

- Ban giám đốc (để biết);
- Các Khoa/phòng;
- Lưu: VT, KHTH. 

**GIÁM ĐỐC**  
**TS.BS. Lê Quang Thanh**









63.																							
64.																							
65.																							
66.																							
67.																							
68.																							
69.																							
70.																							
71.																							
72.																							
73.																							
74.																							
75.																							
76.																							
77.																							
78.																							