

KẾ HOẠCH
Về hoạt động bệnh viện năm 2021

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Tình hình nhân lực

Với hơn 2.243 viên chức – người lao động, trong đó số nhân viên nữ 1.881 người, Bệnh viện Từ Dũ không ngừng lớn mạnh về quy mô nhân lực, về công tác quản lý nhân sự và ngày càng thu hút được nhiều người lao động có trình độ chất lượng cao đến công tác tại bệnh viện, đáp ứng được mục tiêu đề ra.

2. Tình hình cơ sở vật chất

Các hạng mục xây dựng khu B-C đã hoàn thiện công trình và hiện đã đưa vào sử dụng khoa Phụ, khoa Nội soi và đơn vị Sản B giúp đáp ứng nhu cầu của người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện. Dự kiến quý 1 năm 2021 sẽ hoàn thiện và đưa vào sử dụng hoàn toàn.

3. Tình hình trang thiết bị

Trang thiết bị hiện đại phù hợp với trình độ chuyên môn kỹ thuật cao tại bệnh viện.

4. Thuận lợi

Nhân viên bệnh viện luôn được tạo mọi điều kiện thuận lợi trong việc đào tạo nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn, đảm bảo người lao động đủ năng lực đáp ứng công tác được phân công cũng như được hỗ trợ nâng cao tay nghề, chuyên môn trong lĩnh vực phụ trách.

Tinh thần thái độ phục vụ không ngừng được cải tiến và mang lại sự hài lòng cho người bệnh.

Nhân viên Bệnh viện Từ Dũ luôn có tinh thần đoàn kết - chuyên nghiệp - **nghĩa** tình trong công việc.

5. Khó khăn và các mục tiêu chưa đạt được so với kế hoạch năm 2020

TT	Mục tiêu chưa đạt so với kế hoạch năm 2020.	Nguyên nhân, khó khăn
1	Xây dựng phòng mổ tích hợp tại Khoa Gây mê hồi sức	Khu B-C chưa hoàn thiện xong và khu vực phòng mổ chưa đưa vào hoạt động.

2	Triển khai gói mô lấy thai dịch vụ trong ngày	Điều kiện cơ sở vật chất chưa đáp ứng khi thực hiện gói mô lấy thai dịch vụ trong ngày
3	Xây dựng, lập đề án trình Bộ Y tế thẩm định các kỹ thuật mới Can thiệp bào thai	Đã trình đề án cho Bộ Y tế nhưng chưa được phê duyệt
4	Triển khai kỹ thuật nội soi robot	Chưa có trang thiết bị thực hiện
5	Tổ chức hội nghị Gây mê hồi sức trong sản phụ khoa, hội nghị Hiếm muộn	Do dịch COVID-19, không thể tổ chức 2 hội nghị này
6	Hệ thống Pacs	Đang triển khai, mạng lưới CNTT trong bệnh viện chưa hoàn thiện một cách hệ thống
7	Xây dựng bệnh án điện tử	Đang trong giai đoạn triển khai thí điểm tại khoa Hậu phẫu

II. NHÂN SỰ

1. Ban chỉ đạo

- BS. Lê Quang Thanh	Giám đốc	Trưởng ban
- BS. Trần Ngọc Hải	Phó Giám Đốc	Phó ban
- BS. Hồng Công Danh	Phó Giám Đốc	Phó ban

2. Ban thực hiện

- BS. Bùi Văn Hoàng	Trưởng phòng KHTH
- BS. Phạm Thanh Hải	Trưởng phòng QLCL
- BS. Trần Hữu Phúc	Trưởng phòng TCCB
- BS. Lê Ngọc Diệp	Trưởng phòng CTXH
- BS. Bùi Thị Hồng Nhu	Trưởng phòng CĐT
- THS. Phạm Hoàng Nam	Trưởng phòng TCKT
- DS. Nguyễn Thị Minh Ngọc	Trưởng phòng VTTTB
- HS. Nguyễn Thị Tuyết Hằng	Trưởng phòng Điều dưỡng
- CN. Phạm Thanh Hữu	Trưởng phòng HCQT
- KS. Võ Thị Thanh Hương	Phó Trưởng phòng (ĐH) CNTT
- DS. Huỳnh Thị Hồng Gấm	Phó Trưởng khoa (ĐH) khoa Dược

III. MỤC TIÊU CHUNG

1. Đảm bảo công tác khám chữa bệnh an toàn – chất lượng.
2. Hoàn thiện cơ sở vật chất bệnh viện phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh

theo đúng quy định của pháp luật.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và khám chữa bệnh.

IV. MỤC TIÊU CỤ THỂ

Đến tháng 12 năm 2021 hoàn thành:

1. Điểm kiểm tra chất lượng bệnh viện đạt 4.40 điểm.
2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động quản lý sự cố tại bệnh viện
3. Thực hiện 1 đề tài nghiên cứu khoa học ứng dụng y tế thông minh trong sản phụ khoa.
4. Triển khai các dịch vụ mới trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.
5. Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám chữa bệnh.
6. Chuẩn hóa các chương trình đào tạo cho nhân viên của bệnh viện
7. Kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn của bệnh viện.
8. Tổ chức 3 hội nghị lớn của bệnh viện
9. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.
10. Hoàn thiện và đưa vào sử dụng 2 tòa nhà B-C và các công trình khác quan trọng khác của bệnh viện.
11. Tiến hành mua sắm các thiết bị y tế mới, hiện đại và thay thế các thiết bị y tế hư hỏng, hết hạn sử dụng.
12. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng thông tin, tạo nền tảng phát triển bệnh viện điện tử, ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn.
13. Tăng cường hiệu quả hoạt động của phòng Công tác xã hội trong các lĩnh vực: chăm sóc khách hàng, truyền thông và hỗ trợ người bệnh.

V. HÀNH ĐỘNG ĐẠT MỤC TIÊU CỤ THỂ

STT	NỘI DUNG	KHOA/PHÒNG PHỤ TRÁCH	THỜI GIAN
-----	----------	----------------------	-----------

	Mục tiêu 1. Điểm kiểm tra chất lượng bệnh viện đạt 4.40 điểm		
1.	Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện	QLCL	2/21-3/21
2.	Tự kiểm tra bộ tiêu chí	QLCL	3/21-11/21
	Mục tiêu 2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động quản lý sự cố		
3.	Phối hợp P.CNTT xây dựng, chỉnh sửa, hoàn chỉnh phần mềm	QLCL, CNTT	1/21-2/21
4.	Số hóa hồ sơ, tài liệu	QLCL	2/21-3/21
5.	Cập nhập hồ sơ định kỳ theo từng quý	QLCL	3/21-12/21
	Mục tiêu 3. Thực hiện 1 đề tài nghiên cứu khoa học ứng dụng y tế thông minh trong sản phụ khoa		
6.	Trình hội đồng đạo đức	QLCL	1/21-3/21
7.	Thu nhận số liệu	QLCL	4/21-12/21
	Mục tiêu 4. Triển khai các dịch vụ mới trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh		
8.	Mở rộng khoa Sản A: đơn vị Sản B nhằm tăng tiện ích cho người bệnh	Khoa Sản A	1/21-12/21
9.	Triển khai Đơn vị điều trị trong ngày	P.QLCL, Khoa Sản H	1/21-12/21
10.	Triển khai nhập viện tại Khoa Phụ	P.KHTH, khoa Phụ	1/21-12/21
11.	Triển khai hội chẩn mở rộng tại khối phòng khám	P.KHTH, khối phòng khám	1/21-12/21
12.	Triển khai một số kỹ thuật kế hoạch gia đình tại Đơn vị khám phụ sản N	KHTH, Khoa KPK	1/21-12/21
13.	Phát hành mới sách Phác đồ điều trị, Quy trình kỹ thuật và Hướng dẫn sử dụng kháng sinh của bệnh viện	KHTH	1/21-6/21
14.	Thực hiện tư vấn – khám chữa bệnh từ xa hỗ trợ các tỉnh trong công tác khám chữa bệnh	CĐT	1 lần / tuần 1/21-12/21
15.	Xây dựng đề án Phòng hóa trị ngoại trú cho những bệnh nhân ung thư buồng trứng	UPPK	1/21-6/21
	Mục tiêu 5. Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám chữa bệnh		
16.	Tổng kết và trình Sở Y tế phê duyệt triển khai chính thức kỹ thuật Đốt sóng cao tần điều trị	KHTH, QLCL	1/21-6/21

	UXTC dưới hướng dẫn của siêu âm sau thời gian triển khai thí điểm		
17.	Xây dựng các kỹ thuật mới trong can thiệp bào thai: laser đốt thông nối mạch máu, tắc dây rốn bằng kẹp đốt lưỡng cực, dẫn lưu thai.	CSTS	1/21-6/21
18.	Lập hồ sơ trình Bộ Y tế phê duyệt thẩm định triển khai kỹ thuật quang điện (TruSreen) trong sàng lọc ung thư cổ tử cung	QLCL, KHTH	1/21-6/21
19.	Chuẩn bị triển khai kỹ thuật nội soi robot	KHTH	1/21-6/21
20.	Chuẩn bị triển khai kỹ thuật dùng HIFU trong điều trị bệnh phụ khoa	KHTH	1/21-6/21
Mục tiêu 6: Chuẩn hóa các chương trình đào tạo cho nhân viên của bệnh viện			
21.	Đào tạo bác sĩ theo quy chế nhiệm vụ, quyền hạn bác sĩ chuyên ngành sản phụ khoa theo cột và các chuyên khoa sâu.	KHTH	1/21-12/21
22.	- Tổ chức các lớp lý thuyết chuyên đề theo chương trình đào tạo	KHTH	1/21-12/21
23.	- Tổ chức lớp đọc CTG – biểu đồ tim thai, con gò, nhiễm trùng vết mổ,...	KHTH	1/21-12/21
24.	- Tổ chức lớp Kỹ thuật đóng mở thành bụng, dẫn lưu; tiền sản giật – sản giật	KHTH	1/21-12/21
25.	- Tổ chức các lớp kỹ thuật chuyên sâu (nội soi, sản chậu, ung thư)	KHTH	1/21-12/21
26.	- Câu lạc bộ thứ 7	KHTH	1/21-12/21
27.	Chăm sóc sức khỏe cho bà mẹ và trẻ sơ sinh sau sanh	P.Điều dưỡng	1/21-3/21
28.	Hướng nghiệp cho nhân viên mới	P.Điều dưỡng	1/21-3/21
29.	Giao tiếp hiệu quả	P.Điều dưỡng	3/21-6/21
30.	Kỹ thuật truyền dịch- Kỹ thuật tiêm thuốc qua khóa lưu kim	P.Điều dưỡng	3/21-6/21
31.	Tiêm an toàn	P.Điều dưỡng	3/21-6/21
32.	Nuôi con bằng sữa mẹ	P.Điều dưỡng	2 lớp/ năm
33.	Kỹ thuật truyền máu	P.Điều dưỡng	3/21-6/21
34.	Sử dụng thuốc hợp lý trong chăm sóc người bệnh	P.Điều dưỡng	7/21-9/21

35.	Sinh hoạt CLB ĐD, HS, KTV	P.Điều dưỡng	2 tháng/ lần
Mục tiêu 7. Kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn của bệnh viện			
36.	Hoạt động rút kinh nghiệm chuyên môn	KHTH	1/21-12/21
37.	Thi phác đồ theo từng chuyên đề	KHTH	1/21-12/21
38.	Thi điều dưỡng	ĐD	1/21-12/21
39.	Giám sát hồ sơ bệnh án và việc tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật tại bệnh viện	KHTH	1/21-12/21
40.	Hoạt động bình bệnh án – bình đơn thuốc	KHTH - Dược – Khoa trọng điểm	1/21-12/21
41.	Giám sát BHYT tại khoa	KHTH	1/21-12/21
42.	Giám sát hoạt động phẫu thuật theo đúng quy chế bệnh viện	KHTH	1/21-12/21
43.	Ban hành quy trình rút kinh nghiệm chuyên môn	KHTH	1/21
44.	Ban hành quy chế phẫu thuật của bệnh viện	KHTH	1/21-3/21
Mục tiêu 8: Tổ chức các hội nghị lớn của bệnh viện			
45.	Hội nghị Sản phụ khoa Việt-Pháp-Châu Á Thái Bình Dương	KHTH	5/21-6/21
46.	Hội nghị Gây mê hồi sức trong Sản phụ khoa	GMHS	9/21-10/21
47.	Hội nghị Hiếm muộn	HM	11/21-12/21
Mục tiêu 9. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.			
48.	Xây dựng hệ thống Pacs (siêu âm, Xquang, MRI) hướng đến liên thông hội chẩn hình ảnh các tuyến vệ tinh	CNTT	1/21-12/21
49.	Xây dựng hệ thống nội trú với cốt lõi bệnh án điện tử thông minh	CNTT	1/21-12/21
50.	Xây dựng phần mềm hội chẩn toàn bệnh viện	CNTT	1/21-12/21
51.	Xây dựng hệ thống lưu trữ và số hóa hồ sơ	CNTT	1/21-12/21
52.	Xây dựng các phần mềm quản lý, điều hành công việc	CNTT	1/21-12/21

53.	Triển khai việc in hóa đơn điện tử phạm vi toàn bệnh viện	CNTT, TCKT	1/21-4/21
54.	Cập nhật mã ICD-10 (2020), mã ICD-9 phẫu thuật thủ thuật (2020)	KHTH, CNTT	1/21-6/21
55.	Số hóa công tác hành chính – tiếp công dân	KHTH, CNTT	1/21-6/21
Mục tiêu 10. Hoàn thiện 2 tòa nhà B-C			
56.	Hoàn thành và đưa vào sử dụng toàn bộ 2 tòa nhà B-C	HCQT	1/21-6/21
Mục tiêu 11. Tiến hành mua sắm các thiết bị y tế mới, hiện đại và thay thế các thiết bị y tế hư hỏng, hết hạn sử dụng			
57.	Lập danh mục, dự toán sửa chữa thay thế thiết bị, trình phê duyệt chủ trương	VTTBYT	1/21-3/21
58.	Tổ chức thực hiện đấu thầu mua sắm thiết bị	VTTBYT	5/21-12/21
59.	Tổ chức bảo trì định kỳ các TBYT theo từng khoa	VTTBYT	3/21-5/21
Mục tiêu 12. Tăng cường hiệu quả hoạt động của phòng Công tác xã hội trong các lĩnh vực: chăm sóc khách hàng, truyền thông và hỗ trợ người bệnh			
60.	Tạo chương trình giáo dục sức khỏe mới trên kênh truyền thông của bệnh viện (chương trình “180 giây thay đổi”)	CTXH	1/21-12/21
61.	Thông nhất biểu mẫu góc truyền thông trong bệnh viện	CTXH	6/21-9/21
62.	Tăng cường các hoạt động xã hội nhân đạo tại bệnh viện – thực hiện nhiệm vụ của hội chữ thập đỏ ngay tại bệnh viện	CTXH	1/21-12/21

VI. KINH PHÍ

1. Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp, vốn kích cầu, vốn ngân sách.
2. Các nguồn tài trợ (nếu có).
3. Chi phí cho từng hoạt động nhằm đạt mục tiêu đều được xây dựng chi tiết theo các kế hoạch đính kèm và được BGD phê duyệt theo Kế hoạch./

Nơi nhận:

- Ban giám đốc (để biết);
- Các Khoa/phòng;
- Lưu: VT, KHTH. *han*

GIÁM ĐỐC



TS. BS. Lê Quang Thanh

