

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẢN TRI

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	4	- Xây dựng Kế hoạch (KH) giám sát biển hiệu BV, và các biển báo BV (bãi giữ xe, công số, chữ cái các tòa nhà, chữ số buồng bệnh, bản đồ BV, thang bộ, thang máy ...) nhằm tránh mất chữ, mất nét, nhòe ...
		- Xây dựng và triển khai KH biển báo BV từ các hướng cách BV 500m → giao thông công chánh???
		- Xây dựng và triển khai KH hướng dẫn , chỉ đường đến các tòa nhà BV
	5	- Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gắn sơ đồ BV tại các điểm giao cắt chính trong BV ▪ Cầu thang tòa nhà ghi Khoa và số phòng Biển tên Khoa/Phòng ghi bằng 2 thứ tiếng (Anh – Việt)
A1.2	3	- Xây dựng và triển khai KH khảo sát trang thiết bị (TTB) cho sảnh chờ (ghế , quạt, tivi ...)
	4	- Xây dựng KH bảo trì TTB BV - Xây dựng và triển khai lắp đặt mái hiên giữa các tòa nhà khu E → D → H → M
A2.2	3	- Tạm giữ mức 3
A2.3	4	- Duy trì mức 4
	5	- Đề xuất và triển khai ký hiệu kích cỡ quần áo BN - Cung cấp quần áo thiết kế phù hợp cho NB khi thực hiện X-quang, PT, ...
A2.4	3	- Tạm giữ mức 3
A2.5	3	- Tạm giữ mức 3
A3.1	4	- Tạm giữ mức 4
A3.2	3*	- Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cung cấp tủ giữ đồ có khóa cho khu vực khám bệnh ▪ Tủ giữ đồ cho NB tại các điểm tập trung của BV

A4.2	2	- Duy trì mức 2
	3	- Đề xuất và triển khai cung cấp các vách ngăn di động cho các khoa LS
A4.5	4	- Tạm giữ mức 4 - Đề xuất và triển khai biển hiệu đường dây nóng BV; và số điện thoại GD và đường dây nóng của SYT
B4.2	3	- Xây dựng và triển khai QT triển khai thực hiện văn bản
	4	- Đánh giá và báo cáo KQ thực hiện việc triển khai
C1.1	3	- Tạm giữ mức 3
C1.2	5	- Duy trì mức 5 - Quy định, nội qui về An toàn PCCC - Xây dựng và triển khai KH thường xuyên/định kỳ kiểm tra TTB điện - Xây dựng và triển khai KH hướng dẫn, tư vấn, kiểm tra, ... PCCC ít nhất 1 lần/1 năm - Xây dựng và triển khai KH phòng chống cháy nổ - Xây dựng KH sơ tán thoát nạn, cứu người, cứu TTB và chống cháy lan - Xây dựng và triển khai KH bảo trì, kiểm tra hệ thống báo cháy và họng nước cứu hỏa luôn sẵn nước ... - Xây dựng và triển khai KH diễn tập PCCC ít nhất 1 lần/1 năm
C4.6	5	- Duy trì mức 5
C6.5	3	- Xây dựng và triển khai KH bảo trì, kiểm tra hệ thống chuông, đèn báo tại giường cấp cứu và chăm sóc cấp I
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm
- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA CHĂM SÓC TRƯỚC SINH

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	5	- Xây dựng QT khám bệnh và công bố, và đăng tải sơ đồ QT khám bệnh tại các khoa khám bệnh <ul style="list-style-type: none"> ▪ BHYT ▪ Dịch vụ
A1.3	3	- Xây dựng KH nâng cao chất lượng phục vụ Khoa khám bệnh - Xây dựng KH tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm của Khoa
	4	- Xây dựng KH đánh giá định kỳ thời gian chờ đợi của người bệnh
A1.5	4	- Xây dựng QT tiếp đón người bệnh - Qui định xếp hàng - Xây dựng phương thức giám sát việc lấy số xếp hàng
	5	- Xây dựng KH về việc sử dụng máy lấy số tự động có thời điểm lấy số và ước tính thời gian đến lượt
A2.3	4	
E1.3	4	- Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tư vấn SKSS và CSTS
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHÁM PHU KHOA

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	5	- Xây dựng QT khám bệnh và công bố, và đăng tải sơ đồ QT khám bệnh tại khoa khám bệnh ▪ Dịch vụ
A1.3	3	- Xây dựng KH nâng cao chất lượng phục vụ Khoa khám bệnh - Xây dựng KH tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm của Khoa
	4	- Xây dựng KH đánh giá định kỳ thời gian chờ đợi của người bệnh
A1.5	4	- Xây dựng QT tiếp đón người bệnh - Qui định xếp hàng - Xây dựng phương thức giám sát việc lấy số xếp hàng
	5	- Xây dựng KH về việc sử dụng máy lấy số tự động có thời điểm lấy số và ước tính thời gian đến lượt
A2.3	4	
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng
E1.3	4	- Xây dựng và triển khai KH ▪ Tư vấn SKSS và CSTS

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA KHGD

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	5	- Xây dựng QT khám bệnh và công bố, và đăng tải sơ đồ QT khám bệnh tại các khoa khám bệnh <ul style="list-style-type: none">▪ BHYT▪ Dịch vụ
A1.3	3	- Xây dựng KH nâng cao chất lượng phục vụ Khoa khám bệnh - Xây dựng KH tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm của Khoa
	4	- Xây dựng KH đánh giá định kỳ thời gian chờ đợi của người bệnh
A1.5	4	- Xây dựng QT tiếp đón người bệnh - Qui định xếp hàng - Xây dựng phương thức giám sát việc lấy số xếp hàng
	5	- Xây dựng KH về việc sử dụng máy lấy số tự động có thời điểm lấy số và ước tính thời gian đến lượt
A2.3	4	
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HIỂM MUÔN

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	5	- Xây dựng QT khám bệnh và công bố, và đăng tải sơ đồ QT khám bệnh tại các khoa khám bệnh ▪ Dịch vụ
A1.3	3	- Xây dựng KH nâng cao chất lượng phục vụ Khoa khám bệnh - Xây dựng KH tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm của Khoa
	4	- Xây dựng KH đánh giá định kỳ thời gian chờ đợi của người bệnh
A1.5	4	- Xây dựng QT tiếp đón người bệnh - Qui định xếp hàng - Xây dựng phương thức giám sát việc lấy số xếp hàng
	5	- Xây dựng KH về việc sử dụng máy lấy số tự động có thời điểm lấy số và ước tính thời gian đến lượt
A2.3	4	
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA CCCD

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
	3	
A1.4	4, 5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH đánh giá kết quả cấp cứu người bệnh <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vấn đề tồn tại ▪ Ưu, khuyết ▪ Phân loại KQ cấp cứu: số ca thành công, chuyển tuyến, tử vong... → Vẽ biểu đồ xu hướng KQ cấp cứu NB → Đề xuất giải pháp cải tiến (nếu được)
A2.3	4	
C6.5	3	<ul style="list-style-type: none"> - QT hướng dẫn người bệnh gọi/báo NVYT trong trường hợp khẩn cấp - Xây dựng và triển khai KH bảo trì, kiểm tra hệ thống chuông, đèn báo tại giường cấp cứu và chăm sóc cấp I
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng
D2.2	4	- Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình phối hợp cấp cứu khẩn cấp

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

**GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015
DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT**

PHÒNG TCKT

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.5	5	- Xây dựng KH về việc sử dụng máy lấy số tự động có thời điểm lấy số và ước tính thời gian đến lượt
A4.3	4	- Tạm giữ mức 4 - Cập nhật thông tin giá viện phí và dịch vụ
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA XN

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.6	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hướng dẫn trình tự XN ▪ Hướng dẫn cách lấy bệnh phẩm ▪ QT - Thu thập số liệu đánh giá thời gian trả KQ (sớm hơn, đúng hẹn và trễ hạn) <ul style="list-style-type: none"> ➔ Giải pháp khắc phục
C8.1	4	
	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH tập huấn về XN và QLCL phòng xét nghiệm cho đối tượng ngoại viện - Thực hiện đề cương nghiên cứu về cải tiến chất lượng liên quan đến XN (cải thiện thời gian chờ, đánh giá việc lấy mẫu,...)
C8.2	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 3 - Xây dựng QT về nội kiểm các TTB <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qui định ▪ Sổ nhật ký nội kiểm - Xây dựng và triển khai KH tập huấn cho NV về kỹ thuật mới
	4*	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH về việc tham gia chương trình ngoại kiểm với trung tâm kiểm chuẩn đã được quốc tế công nhận
D1.2	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng
D2.2	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình đảm bảo chống nhầm lẫn trong xét nghiệm

Ghi chú:

- Highlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA CDHA

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.6	5	- Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none">▪ Hướng dẫn trình tự CDHA▪ QT
A2.3	5	- Đề xuất và triển khai ký hiệu kích cỡ quần áo BN - Cung cấp quần áo thiết kế phù hợp cho NB khi thực hiện X-quang, PT, ...
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA XNDTYH

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.6	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hướng dẫn trình tự XNDTYH ▪ Hướng dẫn cách lấy bệnh phẩm ▪ QT - Thu thập số liệu đánh giá thời gian trả KQ (sớm hơn, đúng hẹn và trễ hạn) <ul style="list-style-type: none"> ➔ Giải pháp khắc phục
C8.1	4	
	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH tập huấn về XN và QLCL phòng xét nghiệm cho đối tượng ngoại viện - Thực hiện đề cương nghiên cứu về cải tiến chất lượng liên quan đến XN (cải thiện thời gian chờ, đánh giá việc lấy mẫu,...)
C8.2	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 3 - Xây dựng QT về nội kiểm các TTB <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qui định ▪ Sổ nhật ký nội kiểm - Xây dựng và triển khai KH tập huấn cho NV về kỹ thuật mới
	4*	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH về việc tham gia chương trình ngoại kiểm với trung tâm kiểm chuẩn đã được quốc tế công nhận
D1.2	5	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng
D2.2	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình đảm bảo chống nhầm lẫn trong xét nghiệm

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA KSNK

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.2	3	
	4	- Đề xuất xà phòng, dung dịch sát khuẩn rửa tay cho buồng vệ sinh các Khoa/Phòng
C4.2	4	- Chuẩn hóa và cập nhật các QT về KSNK như tiêu chí - Xây dựng và triển khai KH đào tạo NV khoa KSNK về KSNK
	5	- Đánh giá và báo cáo KQ thực hiện các QT sau khi được phê duyệt, tập huấn và triển khai
C4.3	4	- Xây dựng chương trình rửa tay - Xây dựng và triển khai KH tập huấn rửa tay cho NVYT - Xây dựng và triển khai KH đánh giá việc tuân thủ rửa tay dựa trên bảng kiểm
	5	- Xây dựng và triển khai KH tăng cường tuân thủ rửa tay sau KQ đánh giá
C4.4	4	- Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH phòng ngừa lây nhiễm cho NB và NVYT - Báo cáo KQ đánh giá hoạt động và đề xuất giải pháp cải tiến - Tiếp tục thực hiện đề tài nghiên cứu về KSNK
	4	- Tạm giữ mức 4 - QT phân loại chất thải y tế - Xây dựng và triển khai KH thực hiện phân loại chất thải y tế - Xây dựng và triển khai KH giám sát việc thực hiện quản lý chất thải theo qui định
C4.6	5	- Duy trì mức 5
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG KHTH

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A4.1	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH triển khai “Phiếu tóm tắt QT chuyên môn” cho ít nhất 5 bệnh thường gặp <ul style="list-style-type: none"> ▪ Xây dựng và phê duyệt mẫu ▪ Hướng dẫn NVYT các bước triển khai ▪ Hướng dẫn thông tin phiếu đến NB
B2.1	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 3 - Xây dựng và triển khai KH đào tạo cho NV <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS
		<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH kiểm tra chuyên môn <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS
		<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH tổ chức hội thi tay nghề giỏi cho <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS
C2.1	2	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng, phê duyệt và triển khai QT quản lý HSBA
	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH hướng dẫn tra cứu ICD NV BV
C2.2	2	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 2
C3.1	2	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 2
C5.2	5	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 5 - QT quản lý danh mục kỹ thuật (cập nhật, triển khai, công bố thông tin, đánh giá KQ hoạt động)
C5.3	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH áp dụng 4 -6 kỹ thuật mới tại BV

C5.4	4	- Xây dựng, phê duyệt và triển khai QT quản lý việc áp dụng QT kỹ thuật tại BV (tập huấn, triển khai, giám sát, đánh giá ít nhất 1 lần/năm và cải tiến kỹ thuật nếu cần)
	5	- Công bố báo cáo về việc thực hiện QT kỹ thuật và tỉ lệ tuân thủ QT kỹ thuật → Xây dựng và triển khai KH về việc giám sát thực hiện QT kỹ thuật
C5.5	3	- QT xây dựng phác đồ (cập nhật theo mô hình bệnh tật của BV) - Xây dựng và triển khai KH tập huấn phác đồ
	4	- Xây dựng và triển khai KH đánh giá việc tuân thủ phác đồ và đánh giá hiệu quả của phác đồ điều trị
C5.6	4	- Xây dựng và triển khai KH ▪ Bình bệnh án
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng
D2.2	4	- Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình hợp lý và tuân thủ khám bệnh, chữa bệnh khi có bức xúc, thưa kiện của gia đình liên quan đến tai biến
		- Xây dựng và triển khai KH giám sát việc thực hiện các QT kỹ thuật ▪ Theo bảng kiểm ▪ 3 tháng/1 lần ▪ Báo cáo KQ

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

**GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015
DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT**

PHÒNG TCCB

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A4.5		- Xây dựng KH phân công trực đường dây nóng trong và ngoài giờ hành chính
		- QT quản lý khi tiếp nhận thông tin đường dây nóng <ul style="list-style-type: none"> ▪ Phương thức giải quyết thắc mắc, phàn nàn ▪ Phân tích nguyên nhân ▪ Giải pháp khắc phục ▪ Công bố thông tin sau phân tích, điều tra ▪ Báo cáo tổng kết
A4.6	4	- Duy trì các tiêu mục từ 3 → 17
	5	- QT khảo sát sự hài lòng <ul style="list-style-type: none"> ▪ Thực hiện phân tích, tổng hợp thư góp ý NB trong và sau kết thúc điều trị ▪ Báo cáo KQ ▪ Đề xuất biện pháp cải tiến
B1.1	4	- Xây dựng KH phát triển nhân lực y tế <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tuyển dụng ▪ Đào tạo cập nhật kiến thức ▪ ... ▪ Đánh giá đo lường <p>→ Mục tiêu, chỉ số đo lường</p>
		- Chính sách thu hút, ưu đãi nhân lực y tế
		- Xây dựng KH, Chính sách hỗ trợ NV tham gia đào tạo ở các bậc học cao hơn <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS/DS: sau đại học ▪ Khác: CN, ThS

B1.2	4	- Tạm giữ mức 4
B1.3	4	
	5	- Xây dựng và triển khai QT đánh giá KQ thực hiện công việc hàng năm của NV → Báo cáo đánh giá KQ → Giải pháp khắc phục (sửa đổi, bổ sung nhân sự dựa trên báo cáo nếu cần)
B2.1	3	- Tạm giữ mức 3 - Xây dựng và triển khai KH đào tạo cho NV <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS ▪ NHS/ĐD ▪ Khác
		- Xây dựng và triển khai KH kiểm tra chuyên môn <ul style="list-style-type: none"> ▪ BS ▪ NHS/ĐD ▪ Khác
B2.2	4	- Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, y đức NVYT <ul style="list-style-type: none"> → Chỉ số đo lường → Triển khai khảo sát/đánh giá kỹ năng giao tiếp, ứng xử, y đức NVYT định kỳ → Báo cáo kết quả
B2.3	4	- Tạm giữ mức 4
B3.1	4	- Tạm giữ mức 4
B3.2	3	- Xây dựng và triển khai KH khảo sát sự hài lòng của NVYT về điều kiện làm việc, CSVC, bảo hộ lao động → Đánh giá và báo cáo KQ
B3.4	4	- Quy chế thi đua, khen thưởng - QT bổ nhiệm NV - QT thực hiện thi đua, khen thưởng, kỷ luật - QT công bố thông tin trên - Xây dựng kế hoạch khảo sát hàng năm đánh giá của NVYT về môi trường làm việc
	5	- Đánh giá và báo cáo KQ khảo sát hàng năm đánh giá của NVYT về môi trường làm việc

B4.1	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng KH phát triển tổng thể BV <ul style="list-style-type: none"> ▪ Giai đoạn 1 năm ▪ Giai đoạn 2 năm ▪ Giai đoạn 5 năm - Công bố KH trên giao ban, bản tin BV, và trang tin điện tử
B4.3	1	- Duy trì mức 1
	2	- Xây dựng và triển khai KH đào tạo 30% cán bộ chủ chốt về chứng chỉ quản lý bệnh viện
B4.4	3	- QT xây dựng qui hoạch
	4	- Xây dựng và triển khai KH đào tạo kỹ năng quản lý, lý luận chính trị cho NV trong diện quy hoạch
C4.1	3	- Tạm giữ mức 3
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng
E1.1	4	- Tạm giữ mức 4
E1.2	4	- Tạm giữ mức 4

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA DINH DƯỠNG

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
B3.3	3	- Tạm giữ mức 3
	4	- Đề xuất và triển khai xây dựng phần mềm quản lý Hồ sơ sức khỏe NV BV
		- Xây dựng KH hoạt động/phong trào thể thao, văn nghệ, giải trí cho NVYT
C7.1	2	- Tạm giữ mức 2
C7.2	3	- Tạm giữ mức 3
	3*	- Đề xuất mua và sử dụng bộ dụng cụ XN nhanh an toàn VSTP
C7.3	3	- QT xác định/phân loại chính xác nguy cơ dinh dưỡng/SDD khi nhập viện - Xây dựng và triển khai KH xây dựng chế độ ăn bệnh lý cho BN
	4	- Xây dựng QT quản lý NB SDD
C7.4	3	
	4	- Xây dựng và triển khai KH tổ chức hướng dẫn về dinh dưỡng cho NB tại khoa ĐT/hội trường
C7.5	3	- Tạm giữ mức 3
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm
- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

**GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015
DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT**

PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
B2.1	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 3 - Xây dựng và triển khai KH đào tạo cho NV <ul style="list-style-type: none"> ▪ NHS/ĐD - Xây dựng và triển khai KH kiểm tra chuyên môn <ul style="list-style-type: none"> ▪ NHS/ĐD - Xây dựng KH tổ chức hội thi tay nghề giỏi <ul style="list-style-type: none"> ▪ NHS/ĐD
B2.2	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, y đức NVYT <ul style="list-style-type: none"> ➔ Chỉ số đo lường ➔ Triển khai khảo sát/đánh giá kỹ năng giao tiếp, ứng xử, y đức NVYT định kỳ ➔ Báo cáo kết quả
C5.1	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - Xây dựng, phê duyệt và triển khai QT xác định chính xác NB (khách hàng) trong quá trình khám, chẩn đoán, chăm sóc và điều trị
C6.1	3	- Duy trì mức 3
	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh (≥ 5 chỉ số) <ul style="list-style-type: none"> ➔ Báo cáo kết quả đánh giá
C6.2	4	- Tạm giữ mức 4

		<ul style="list-style-type: none"> - Qui định hướng dẫn - Phương tiện truyền thông - Danh mục cập nhật nội dung hướng dẫn, tư vấn, chăm sóc điều trị, giáo dục sức khỏe ...
C6.3	3	- Tạm giữ mức 3
C6.4	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng
D2.2	4	- Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình tiêu an toàn
E1.3	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tư vấn SKSS và CSTS ▪ Sau sinh ▪ Tập huấn lớp học tiền sản và hậu sản định kỳ cho thai phụ, người nhà BN
E1.4	3	- Tạm giữ mức 3

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

CÔNG ĐOÀN – ĐOÀNG THANH NIÊN

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
B3.3	4	- Xây dựng KH hoạt động/phong trào thể thao, văn nghệ, giải trí cho NVYT
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng 35 Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG CNTT

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
C3.1	2	- Tạm giữ mức 2
C3.2	2	- Duy trì mức 5
	3	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng phần mềm <ul style="list-style-type: none">▪ Kế đơn điện tử▪ Quản lý đào tạo▪ Quản lý chỉ đạo tuyến▪ Quản lý NCKH
C8.1	5	- Xây dựng phần mềm trả KQ XN
C9.2	5*	- Xây dựng phần mềm <ul style="list-style-type: none">▪ Tra cứu thông tin thuốc▪ Lưu trữ
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Highlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA DƯỢC

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
C5.6	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bình đơn thuốc ▪ Bình bệnh án
C9.1	5	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì mức 5 - Xây dựng KH đánh giá, giám sát các QT
C9.2	3	- Tạm giữ mức 3
	4*	- Xây dựng KH về việc thiết lập phòng pha chế thuốc – các dung dịch vô khuẩn
C9.3	4	- Duy trì mức 4
C9.4	3	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 3 - Xây dựng và triển khai KH bình đơn thuốc - Cập nhật danh mục thuốc Look alike – Sound alike - Xây dựng và triển khai KH tập huấn <ul style="list-style-type: none"> ▪ sử dụng thuốc cho NVYT ▪ hiệu quả và độ an toàn khi sử dụng thuốc
	4*	- Xây dựng QT hướng dẫn và giám sát sử dụng thuốc có nguy cơ cao và sai sót trong sử dụng thuốc
C9.5	5	- Duy trì mức 5

C9.6	3	- Duy trì mức 3
	4	- Xây dựng và triển khai KH tập huấn <ul style="list-style-type: none"> ▪ sử dụng thuốc cho NVYT ▪ hiệu quả và độ an toàn khi sử dụng thuốc
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng khoa/phòng
D2.2	4	- Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình đảm bảo chống nhầm lẫn trong cấp phát, sử dụng thuốc

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm
- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG QLCL

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
C10.1	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH về việc <ul style="list-style-type: none"> ▪ có ít nhất 3 bài báo khoa học về NC của BV ▪ Có bài báo khoa học đăng tải trên tạp chí khoa học quốc tế
C10.2	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH về việc <ul style="list-style-type: none"> ▪ Áp dụng ít nhất 3 KQ NC của BV hoặc BV bạn
D1.1	5	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì mức 5 - Xây dựng và triển khai KH đào tạo ít nhất 50% NV về QLCL
D1.2	4	- Duy trì mức 5
	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng
D1.3	3	
	4	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH xây dựng phong trào nâng cao chất lượng BV - Cơ chế khuyến khích khen thưởng nâng cao chất lượng - Thực hiện đề tài “Khảo sát thực trạng văn hóa ATNB tại BV”
D2.1	4	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm giữ mức 4 - QT quản lý sự cố
	5*	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai KH Bản tin ATNB 3 tháng/1 lần <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nội san BV ▪ Trang điện tử nội bộ

D2.2	4	- Tạm giữ mức 4 - Xây dựng và triển khai KH xây dựng QT
D3.2	4	
	5	- Xây dựng KH đánh giá KH CTCL khoa/phòng và báo cáo KQ thực hiện
D3.3	4	- Tạm giữ mức 4
D3.4	5	- Duy trì mức 5

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để đảm bảo tăng điểm
- (*) là những việc cần làm, nhưng chưa thể tăng điểm trong năm này, nhưng chuẩn bị cho việc tăng điểm những năm sau.

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

BAN GIAM ĐỐC

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
B4.1	4	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng KH phát triển tổng thể BV<ul style="list-style-type: none">▪ Giai đoạn 1 năm▪ Giai đoạn 2 năm▪ Giai đoạn 5 năm- Công bố KH trên giao ban, bản tin BV, và trang tin điện tử
B4.3	1	- Tạm giữ mức 3
	2	- Xây dựng và triển khai KH đào tạo 30% cán bộ chủ chốt về chứng chỉ quản lý bệnh viện
C4.1	3	- Tạm giữ mức 3
C7.5	3	- Tạm giữ mức 3

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA GMHS

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	
C6.3	4	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng và triển khai KH lập KH chăm sóc NB cấp I và II*- Xây dựng QT chăm sóc phòng chống loét cho BN
C6.5	3	<ul style="list-style-type: none">- QT hướng dẫn người bệnh gọi/báo NVYT trong trường hợp khẩn cấp- Xây dựng và triển khai KH bảo trì, kiểm tra hệ thống chuông, đèn báo tại giường cấp cứu và chăm sóc cấp I
D1.2	5	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng
D2.2	4	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng và triển khai kế hoạch xây dựng Quy trình đảm bảo chống nhầm lẫn trong phẫu thuật
E1.3	4	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng và triển khai KH<ul style="list-style-type: none">▪ Sau sinh

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HẬU PHẪU

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
C6.3	4	- Xây dựng và triển khai KH lập KH chăm sóc NB cấp I và II* - Xây dựng QT chăm sóc phòng chống loét cho BN
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng
E1.3	4	- Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none">▪ Tập huấn lớp học tiền sản và hậu sản định kỳ cho thai phụ, người nhà BN▪ Miễn phí

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA PHU

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
C6.3	4	- Xây dựng và triển khai KH lập KH chăm sóc NB cấp I và II* - Xây dựng QT chăm sóc phòng chống loét cho BN
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA SANH

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA SẢN A

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để đã tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HẬU SẢN H

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HẬU SẢN C

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HẬU SẢN M

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA HẬU SẢN N

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA NỘI SOI

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA UBPK

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA SƠ SINH

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA PHCN

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	- Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA THPTM

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A2.3	4	Tạm giữ mức 4
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG VT – TTBYT

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

KHOA GPB

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015

DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG CHỈ ĐẠO TUYẾN

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
D1.2	5	- Xây dựng và triển khai KH xây dựng, giám sát và đánh giá cải tiến chất lượng Khoa/phòng

Ghi chú:

- Hightlight hồng là những việc cần làm để tăng điểm