|  |  |
| --- | --- |
| BỆNH VIỆN TỪ DŨ  **TÊN KHOA, PHÒNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  | *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 201* |

**KẾ HOẠCH**

# **Về việc cải tiến chất lượng tại Khoa/phòng**

###### Căn cứ:

* + - Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
    - Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế;
    - Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện Từ Dũ phê duyệt ngày 08/01/2015;
    - Kết quả hoạt động năm 2014, . . . **Khoa/phòng** . . . xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch năm 2015.

**I.** **MỤC TIÊU:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**II**. **NỘI DUNG:**

1. **Nội dung**:

* Bảng Gợi ý xây dựng Kế hoạchcải tiến chất lượng Khoa/Phòng năm 2015
* Dự kiến triển khai/giám sát thời điểm nào? Thời hạn?
  + Xác định mức độ quan trọng và khẩn cấp của công việc?
* Công việc được tổ chức ở đâu? Kiểm tra/gai1m sát bộ phận nào?
* Ai thực hiện? Ai kiểm tra/giám sát? Ai hỗ trợ? Ai chịu trách nhiệm?
* Cách thức thực hiện? Tài liệu hướng dẫn? Nghiên cứu? Tiêu chí đánh giá/kiểm tra/giám sát? Máy móc vận hành?
* Xác định phương pháp kiểm tra/giám sát? Tần suất kiểm tra…?
* Xác định nguồn lực: nhân lực, vật lực, tài lực …

1. **Kế hoạch hành động:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Công việc** | **Người phụ trách** | **Thời gian thực hiện** | **Thời gian**  **kết thúc** | **Khác** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**III. KINH PHÍ:**

* Bảng kê chi tiết
* Nguồn kinh phí

/.

**GIÁM ĐỐC TRƯỞNG KHOA/PHÒNG**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** |  |