



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL



HỌP

MẠNG LƯỚI QLCL LẦN 1

NGÀY 28 – 01- 2015

P. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

CHƯƠNG TRÌNH




THỜI GIAN	NỘI DUNG	PHỤ TRÁCH
13.30 – 13.35	Giới thiệu thành phần tham dự Chương trình	Bs. Thanh Hải
13.35 – 14.20	Báo cáo hoạt động QLCL 2014	Bs. Như Anh
14.20 – 14.45	Thông báo Kế hoạch CTCL BV 2015	Bs. Hồng Nhu
14.45 – 15.30	Hướng dẫn xây dựng KH CTCL 2015 Khoa/Phòng	Bs. Thanh Hải
15.30 – 15.45	Đăng ký tham dự đề tài về Văn hóa ATNB tại BV Từ Dũ	Bs. Thanh Hải
	Vinh danh Khoa/phòng hoạt động tốt CTCL BV	Bs. Thanh Hải
15.45 – 16.00	Bế mạc	BGD



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL




BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CTCL BV 2014



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG




- SLOGAN
- THANG ĐO CHẤT LƯỢNG
- CTCL BV LIÊN TỤC
- HỆ THỐNG QLCL

 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DU HOSPITAL

GAME SHOW

Quý Anh chị hãy nêu các hoạt động CTCL BV do phòng QLCL triển khai trong năm 2014?

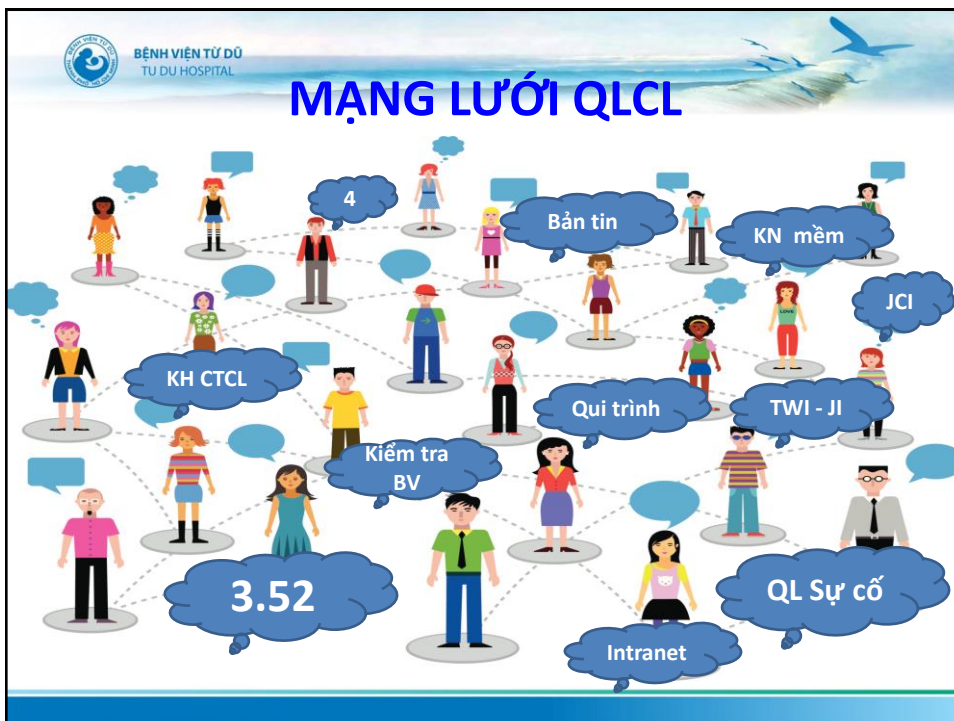
 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DU HOSPITAL

HOẠT ĐỘNG CTCL 2014

Khẩu hiệu (Slogan) Bệnh viện



“ƯƠM MÀM CUỘC SỐNG”



 **BỆNH VIỆN TỪ DỮ**
TU DŨ HOSPITAL

CHIA SẺ KINH NGHIỆM VỚI BV BẠN











 **BỆNH VIỆN TỪ DỮ**
TU DŨ HOSPITAL


ĐÓNG GÓP TIÊU CHÍ BHYT




BHYT
**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ
 CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**
 HƯỚNG DẪN VÀ CÁC CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ
 VÀ CÁC CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ

 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DU HOSPITAL

HỘI THẢO QL BV CHÂU Á



**HOSPITAL
MANAGEMENT
ASIA 2015**
THE PREMIER LEARNING CONFERENCE
FOR HEALTHCARE MANAGERS

WORLDWIDE
HOSPITAL MANAGEMENT
Thinking & Experience

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#) [e](#)

September 3 & 4, 2015 | Yangon, Myanmar


[HOME](#) [ABOUT HMA](#) [DELEGATES](#) [AWARDS](#) [PROGRAM](#) [EXHIBIT](#) [SPONSORSHIP](#) [RESOURCES](#) [FAQS](#) [CONTACT US](#)

Hospital Management Asia 2015 and 2016

We are pleased to announce that Hospital Management Asia (HMA) has signed the Memorandum of Agreement with the Myanmar Private Hospitals' Association to hold HMA 2015 in Yangon, Myanmar on Thursday/Friday September 3 and 4 next year.

On its 15th year HMA moves to Ho Chi Minh City, Vietnam to hold HMA 2016 tentatively on Thursday/Friday, September 1 and 2, 2016.

Both HMA Yangon and HMA Ho Chi Minh City promise to be great experiences that will enhance your practice.




(HDA) Hospital Directory Asia


(HEA) Hospital E-Solutions

**Keep me posted
about HMA**


↓

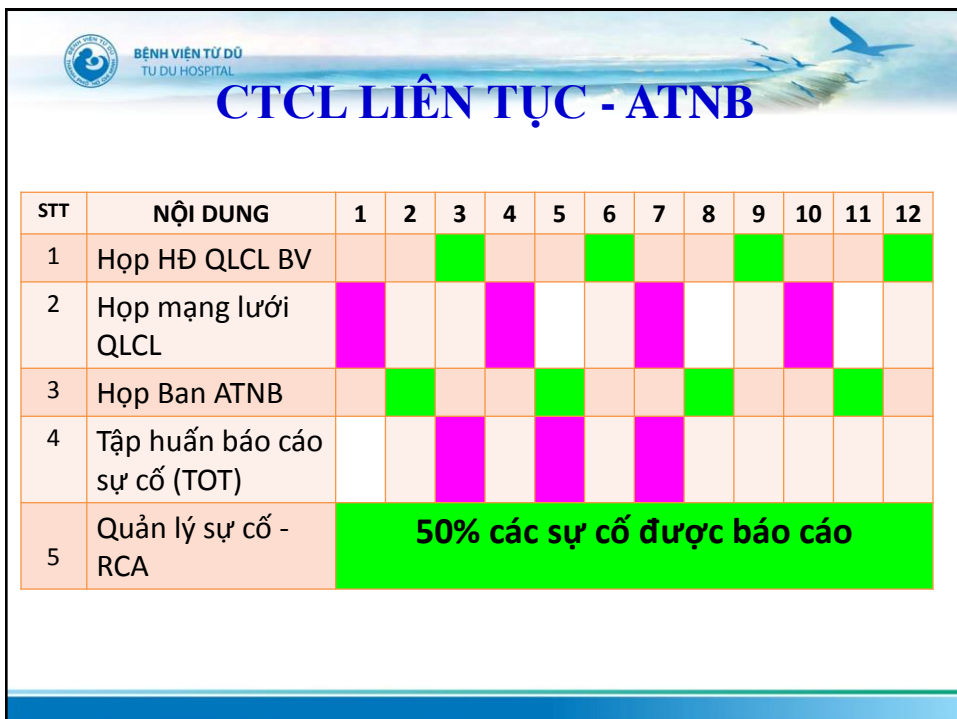
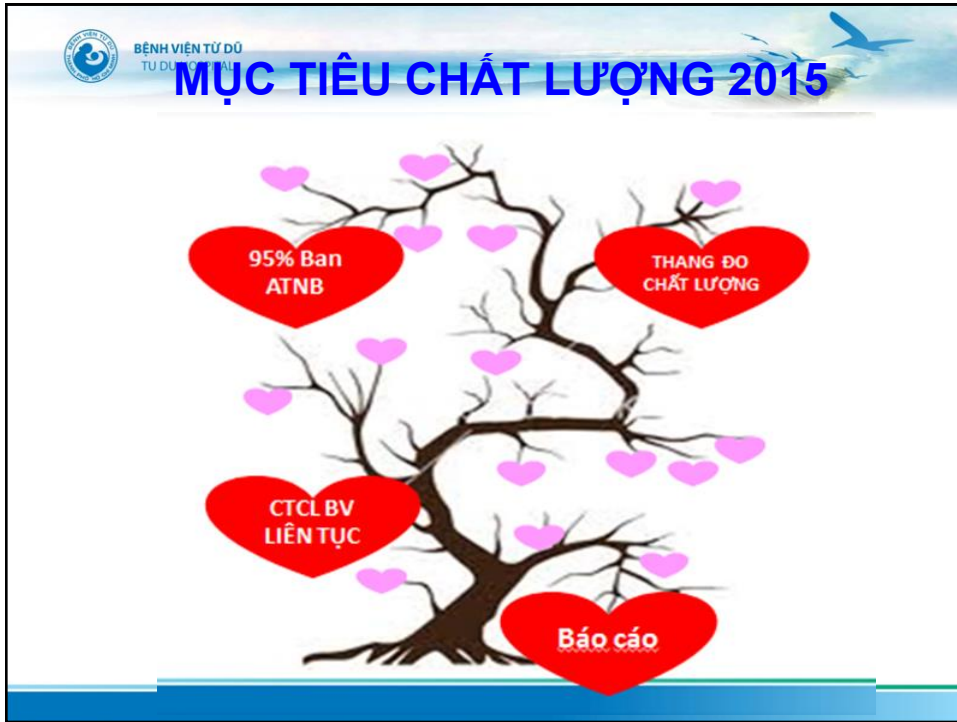
Just fill in the details below and click JOIN.


 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DU HOSPITAL



KẾ HOẠCH CTCL BV 2015







BỆNH VIỆN TỬ DŨ
 TU DU HOSPITAL


CTCL LIÊN TỤC - ATNB

STT	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Giám sát qui trình điều dưỡng	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7	Bản tin ATNB	■			■			■			■		
8	Tổng kết rút kinh nghiệm CM		■		■	■	■		■	■	■	■	■
9	Giám sát hồ sơ bệnh án	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■


BỆNH VIỆN TỬ DŨ
 TU DU HOSPITAL

CTCL LIÊN TỤC - ATNB

STT	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Tập huấn về ATNB											
10	Sử dụng thuốc					■	■	■	■	■			
11	Truyền máu					■	■	■	■	■			
12	KSNK					■	■	■	■	■			


BỆNH VIỆN TỪ DŨ
 TỪ DŨ HOSPITAL

CTCL LIÊN TỤC - ATNB

ST T	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Xây dựng QT	Phê duyệt 50% các QT											
13	Phối hợp cấp cứu khẩn cấp												
14	Chống nhằm lẫn												
15	Giải quyết bức xúc thưa kiện												
16	Kiểm tra cân chỉnh TTB												




 **BỆNH VIỆN TỪ DỮ**
TU DỮ HOSPITAL

CTCL LIÊN TỤC - ATNB

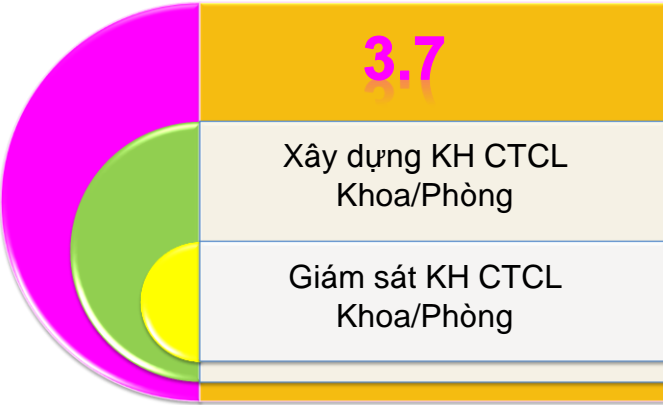
 **HOSPITAL
MANAGEMENT
ASIA 2013**
THE PREMIER LEARNING CONFERENCE
FOR HEALTHCARE MANAGERS

 **COGNOCERE ET VINCERE**
ASIAN
HOSPITAL
MANAGEMENT
AWARDS
To learn and to succeed

 **Joint Commission
International**

 **BỆNH VIỆN TỪ DỮ**
TU DỮ HOSPITAL

ĐIỂM CHẤT LƯỢNG 3.7

 **3.7**

Xây dựng KH CTCL Khoa/Phòng
Giám sát KH CTCL Khoa/Phòng



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1 Về kinh phí thực hiện

- Nguồn ngân sách sự nghiệp dành cho hoạt động đào tạo nguồn nhân lực của bệnh viện theo đúng qui chế chi tiêu nội của của bệnh viện và qui định của Nhà nước.
- Nguồn ngân sách sự nghiệp dành cho hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện đã được thông qua hội đồng QLCL.
- Nguồn kinh phí vận động từ các công ty bên ngoài bệnh viện.

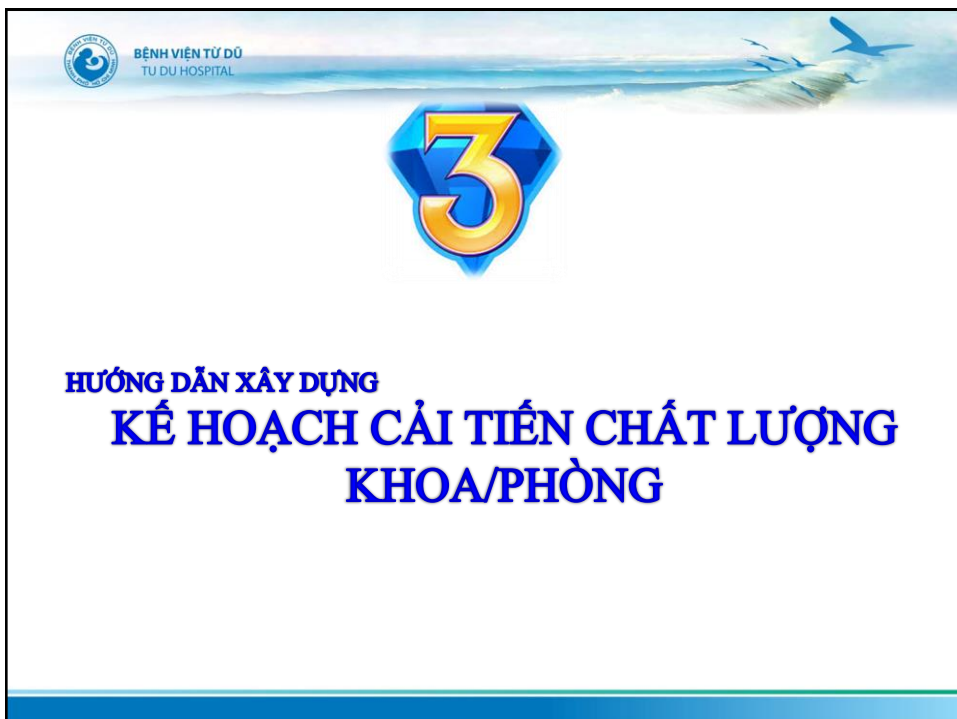



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.2 Về tổ chức thực hiện

- Thành lập Ban Chỉ đạo tổ chức thực hiện kế hoạch năm 2015 do Giám đốc bệnh viện làm trưởng Ban, Trưởng phòng Quản lý Chất lượng làm thư ký thường trực để điều hành, giám sát, đánh giá và khen thưởng việc thực hiện kế hoạch.
- Công khai kế hoạch, tăng cường công tác truyền thông các nội dung kế hoạch đã được phê duyệt và thực hiện.





BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DŨ HOSPITAL

BỆNH VIỆN TỪ DŨ **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
TÊN KHOA, PHÒNG **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 201

KẾ HOẠCH
Về việc cải tiến chất lượng tại Khoa/phòng


Căn cứ:

- Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế;
- Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện Từ Dũ phê duyệt ngày 08/01/2015;
- Kết quả hoạt động năm 2014, . . . **Khoa/phòng** . . . xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch năm 2015.

I. MỤC TIÊU:

.....

.....



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DŨ HOSPITAL

GỢI Ý CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG KHOA/PHÒNG NĂM 2015
DỰA VÀO GỢI Ý THEO 83 TIÊU CHÍ/ BYT

PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẢN TRI

Tiêu chí	2014	Hoạt động CTCL
A1.1	4	- Xây dựng Kế hoạch (KH) giám sát biên hiệu BV, và các biên báo BV (bãi giữ xe, công sô, chữ cái các tòa nhà, chữ số buồng bệnh, bản đồ BV, thang bộ, thang máy ...) nhằm tránh mất chữ, mất nét, nhòe ... - Xây dựng và triển khai KH biên báo BV từ các hướng cách BV 500m → giao thông công chánh???
	5	- Xây dựng và triển khai KH hướng dẫn , chỉ đường đến các tòa nhà BV - Xây dựng và triển khai KH <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gắn sơ đồ BV tại các điểm giao cắt chính trong BV ▪ Cầu thang tòa nhà ghi Khoa và số phòng Biên tên Khoa/Phòng ghi bằng 2 thứ tiếng (Anh – Việt)
A1.2	3	- Xây dựng và triển khai KH khảo sát trang thiết bị (TTB) cho sảnh chờ (ghê, quạt, tivi ...)
	4	- Xây dựng KH bảo trì TTB BV - Xây dựng và triển khai lắp đặt mái hiên giữa các tòa nhà khu E → D → H → M
A2.2	3	- Tam giữ mức 3
A2.3	4	- Duy trì mức 4
	5	- Đề xuất và triển khai ký hiệu kích cỡ quần áo BN - Cung cấp quần áo thiết kế phù hợp cho NB khi thực hiện X-quang, PT, ...




BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

KẾ HOẠCH



5W 1H 2C 5M



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

5WH2C5M

- Xác định mục tiêu yêu cầu công việc **1W (Why)**.
- Xác định nội dung công việc **1W (What)**.
- Xác định 3W còn lại (**Where, When, Who**).
- Xác định cách thức thực hiện **1H (How)**.
- Xác định phương pháp kiểm soát **1C (Control)**.
- Xác định phương pháp kiểm tra **1C (Check)**.
- Xác định nguồn lực thực hiện **5M (Man, Money, Material, Machine, Method)**.



The illustration is identical to the one above, showing a supervisor with a ruler checking a nervous employee at a desk. The background and logo are also the same.

**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG
KHOA/PHÒNG**


- Vui lòng gửi Kế hoạch CTCL đến:
CN. **Yến** – (ĐT 309) – trước **15 giờ, thứ 2, ngày 2/3/2015**



THÔNG BÁO
ĐĂNG KÝ THAM DỰ THỰC HIỆN ĐỀ TÀI
“KHẢO SÁT THỰC TRẠNG VĂN HÓA ATNB
TẠI BỆNH VIỆN TỬ DŨ”

- Số lượng: 1 người/Khoa (Phòng)
- Vui lòng gửi mẫu đăng ký đến:

CN. Yên – (ĐT 309) – trước 15 giờ, thứ 3, ngày 3/2/2015

 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DŨ HOSPITAL

BỆNH VIỆN TỪ DŨ
P. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 1 năm 2015

PHIẾU ĐĂNG KÝ
V/v tham gia thực hiện Đề tài “Khảo sát thực trạng Văn hóa An toàn người bệnh tại Bệnh viện Từ Dũ”

Họ và tên:

Khoa/phòng:

Chức danh:

Số điện thoại:

Tôi đăng ký tham gia thực hiện Đề tài “Khảo sát thực trạng Văn hóa An toàn người bệnh tại Bệnh viện Từ Dũ.

Trân trọng.

Trưởng Khoa/Phòng
(Ký tên)

Người đăng ký
(Ký tên)






BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL




VINH DANH
KHOA/PHÒNG HOẠT ĐỘNG TỐT
CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NĂM 2014



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

THÔNG BÁO
HỌP MẠNG LƯỚI QLCL LẦN II
11/3/2015

- Nội dung:
 - Triển khai Kế hoạch CTCL Khoa/Phòng đã phê duyệt
 - Công tác tự kiểm tra BV lần 1/2015
 - Tập huấn QT quản lý sự cố
 - Tập huấn 5S

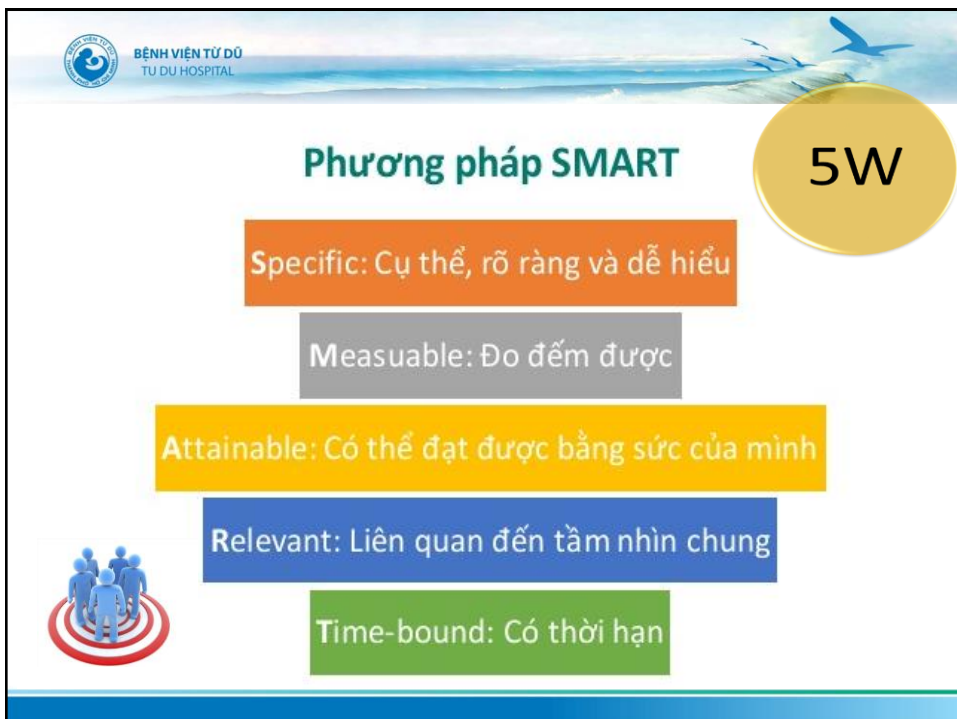
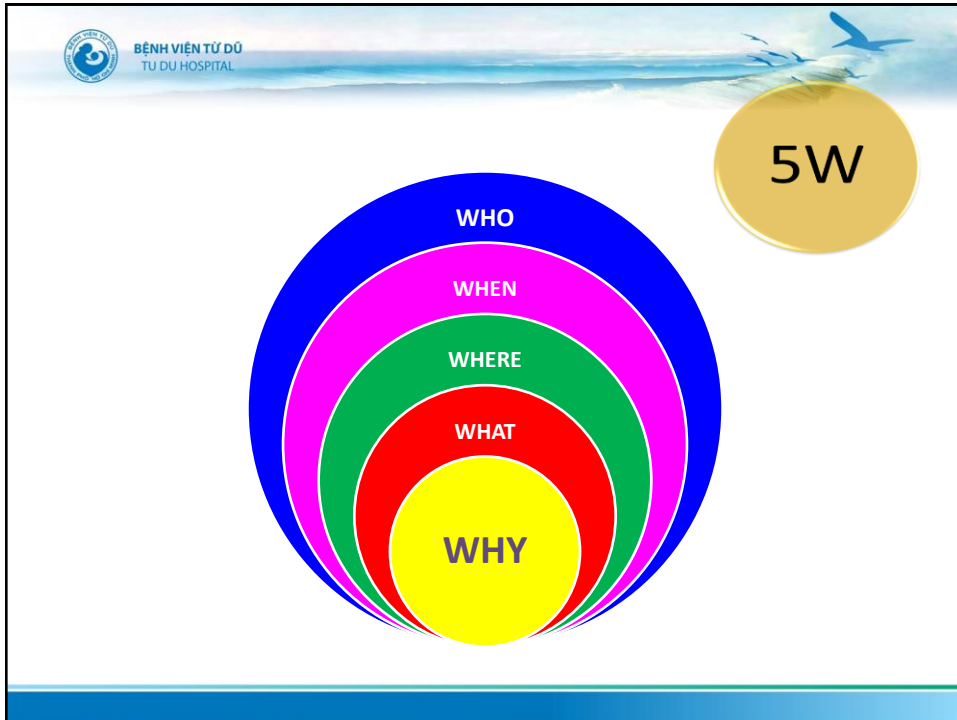



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

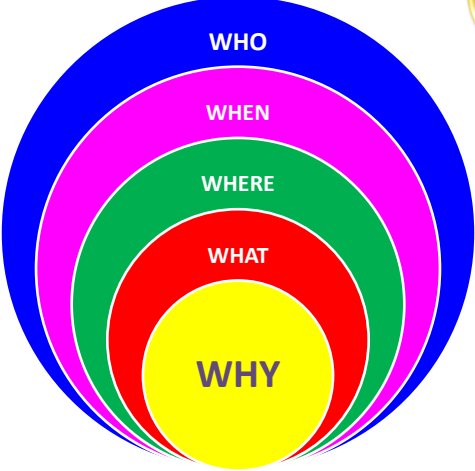
TAKE HOME MESSAGE

- Vui lòng gửi đến CN. **Yến** – (ĐT 309) :
 - ❖ Phiếu đăng ký tham dự đề tài trước **15 giờ, thứ 3, ngày 3/2/2015**
 - ❖ Kế hoạch CTCL trước **15 giờ, thứ 2, ngày 2/3/2015**
- Dự kiến họp mạng lưới QLCL lần 2: vào ngày **11/3/2015**







 BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL



5W

 BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL



1H

